

A. Retouren dienen binnen 30 dagen na ontvangst van de goederen te worden aangemeld bij of ontvangen door Dentsply Sirona Benelux.

- i. Het retourformulier kan worden gedownload via www.dentsplysirona.com of opgevraagd worden bij Customer Services van Dentsply Sirona Benelux.
- ii. Bij telefonisch contact ontvangt u een retournummer dat op de voorzijde van dit formulier ingevuld kan worden.
- iii. Stuur uw retouren s.v.p. (bij voorkeur traceerbaar) aan:

Dentsply Sirona Benelux
t.a.v. Customer Services
Signaalrood 55
2718 SG Zoetermeer
Nederland.

B. Alleen producten die aan onderstaand gestelde eisen voldoen kunnen door Dentsply Sirona Benelux retour genomen worden:

- i. De producten zijn compleet en voorzien van de originele (binnen- & buiten-)verpakking en inclusief (kopie) pakbon of factuur.
- ii. De verpakking(en) en/of label(s) is/zijn ongeopend, onbeschreven en onbeschadigd.
- iii. De resterende houdbaarheid van steriele producten is minimaal 24 maanden;
- iv. Van producten die onderhevig zijn aan een uiterste verkoop- of verwerkingsdatum dient de resterende houdbaarheidstermijn tenminste 12 maanden te zijn.
- v. Zorg ervoor dat uw pakket, passend bij de inhoud, in een stevige doos en met een goede buffering, zorgvuldig, stevig en schokbestendig is verpakt. Stem uw verpakking goed af op de kwetsbaarheid, het gewicht en de grootte van de inhoud.

C. De volgende goederen worden door Dentsply Sirona Benelux niet retour genomen:

- i. Alle die niet aan bovenstaande eisen voldoen.
- ii. Steriele producten met een houdbaarheid van minder dan 24 maanden.
- iii. Producten onderhevig aan een uiterste verkoop- of verwerkingsdatum waarvan de resterende termijn minder dan 12 maanden is.
- iv. Verouderde producten die niet langer onderdeel zijn van het actuele handelsportfolio.
- v. Speciaal voor de opdrachtgever bestelde of vervaardigde artikelen.
- vi. Vloeistoffen: graag in overleg met Dentsply Sirona Benelux.