

## PRIVACYBELEID

SureSmile, eigenaar van het bestelsysteem voor SureSmile-producten (het 'productbestelsysteem'), erkent het belang van bescherming van uw privacy en ons privacybeleid is zo ingericht dat het u ondersteunt bij het inzicht krijgen in de manier waarop uw persoonsgegevens door SureSmile worden verzameld, bewaard, gebruikt, beschermd en bewaakt.

Bestellingen van SureSmile-producten (de 'producten') vinden volledig online plaats, door middel van het productbestelsysteem.

In het geval van verschillen tussen de Engelse versie van dit privacybeleid en andere taalversies ervan, geldt in alle gevallen de Engelse versie.

### 1. OMVANG VAN HET BELEID EN WIE DE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE IS

Dit privacybeleid ('privacybeleid') van SureSmile heeft betrekking op het gebruik van het productbestelsysteem van SureSmile door u (de 'gebruiker') voor het bestellen van producten, waaronder mogelijk hiermee samenhangende producten en diensten die eveneens via het productbestelsysteem verkrijgbaar zijn (samen de 'diensten' genoemd).

Het productbestelsysteem wordt door de Dentsply Sirona-groep, een entiteit die optreedt als de verkoper, geëxploiteerd volgens de algemene voorwaarden waarmee u heeft ingestemd bij het verkrijgen van een licentie voor de SureSmile-software en/of het plaatsen van een bestelling voor SureSmile-producten ('SureSmile'). SureSmile is de enige verwerkingsverantwoordelijke van alle persoonsgegevens binnen het productbestelsysteem. Naar SureSmile wordt overal in dit privacybeleid verwezen onder die naam of onder de titel van verwerkingsverantwoordelijke.

Ten aanzien van de persoonsgegevens van patiënten die door de gebruiker worden gebruikt bij het onafhankelijk uitvoeren van de planning in het productbestelsysteem, zijn SureSmile en de gebruiker gezamenlijk de verwerkingsverantwoordelijken.

### 2. WETTELIJKE BASIS VOOR DE VERWERKING

Voor de afhandeling van de bestelling en het geven van voldoende ondersteuning voor uitvoering van de diensten, verwerkt SureSmile de persoonsgegevens (met uitsluiting van bijzondere persoonsgegevenscategorieën) op de wettelijke basis van het legitiem belang, in overeenstemming met artikel 6.1 (f) van verordening (EU) 2016/679 (de 'AVG').

De wettelijke basis voor het versturen van nieuwsbrieven en informatie over de diensten per e-mail is toestemming, artikel 6.1 (a) van de AVG.

Ten aanzien van bijzondere persoonsgegevenscategorieën, is de wettelijke basis de uitvoering van een overeenkomst, artikel 6.1 (b) van de AVG, in combinatie met de verwerking van bijzondere persoonsgegevenscategorieën, artikel 9.2 (i) van de AVG.

Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker, zoals is vastgelegd in de gebruiksvoorwaarden, om de patiënt op de hoogte te stellen in overeenstemming met de vereisten van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving ten aanzien van het bekendmaken van persoonsgegevens aan SureSmile, om SureSmile zo in staat te stellen om de persoonsgegevens te verwerken voor de levering van de diensten. De melding dient bovendien alle relevante informatie te omvatten die noodzakelijk is op grond van artikel 13 van de AVG.

Daarnaast mag SureSmile bij het verkrijgen van geldige toestemming van de patiënt bijzondere persoonsgegevenscategorieën op een niet-identificeerbare (gepseudonymiseerde) manier verwerken voor doeleinden als wetenschappelijk of ander onderzoek of ten behoeve van productontwikkeling en marketing. In dit geval is de wettelijke basis legitiem belang, artikel 6.1 (f) van de AVG, in combinatie met artikel 9.2 (j) en artikel 89.1 van de AVG. Het is de verantwoordelijkheid van de gebruiker, zoals is vastgelegd in de gebruiksvoorwaarden, om geldige toestemming te krijgen van de patiënt, in overeenstemming met de vereisten van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving ten aanzien van het bekendmaken van persoonsgegevens aan SureSmile, om SureSmile zo in staat te stellen om de persoonsgegevens te verwerken ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek. SureSmile heeft passende organisatorische maatregelen en IT-beschermingsmaatregelen geïmplementeerd om te zorgen dat persoonsgegevens niet opnieuw identificeerbaar zijn.

In het geval van marketing via e-mail, waarbij de verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op toestemming, heeft u op ieder moment het recht uw toestemming in te trekken. Neem daarvoor alstublieft contact op met SureSmile (zie onderstaande contactinformatie). U kunt zich bovendien op ieder moment afmelden voor het ontvangen van informatie over onze producten en diensten.

### 3. VERZAMELDE INFORMATIE

#### 3.1 PERSOONSgegevens

SureSmile verzamelt persoonsgegevens van de gebruiker door het gebruik van online-formulieren en op ieder moment dat u ons uw gegevens stuurt per e-mail. Wij verzamelen bovendien informatie over uw transacties, waaronder gegevens over de betaalkaarten die u gebruikt.

Als u zich aanmeldt en uw klantenaccount aanmaakt via onze diensten, krijgt u de vraag om uw persoonsgegevens af te staan, waaronder uw naam, factuuradres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens worden door ons bewaard. Wij verzamelen mogelijk ook persoonsgegevens over u als u met ons correspondeert, bijvoorbeeld als u ons berichten stuurt per e-mail, brieven stuurt of op andere manieren informeert naar de diensten.

#### 3.2 BIJZONDERE PERSOONSgegevensCATEGORIEËN/GEVOELIGE GEGEVENS

Om de diensten te kunnen uitvoeren, vraagt SureSmile u om patiëntspecifieke scans toe te sturen en andere bijzondere details en specifieke, aan de behandeling gerelateerde gegevens, die wij zullen verwerken in overeenstemming met de AVG.

#### 3.3 NIET-PERSOONLIJK IDENTIFICEERBARE INFORMATIE

Als u gebruik maakt van de diensten kunnen we ook bepaalde niet-persoonlijk identificeerbare informatie verzamelen, die betrekking heeft op de manier waarop u zich toegang verschaft tot de diensten. Die informatie omvat bijvoorbeeld uw type browser en de versie daarvan, uw internetaanbieder en eventuele zoekmachines die u heeft gebruikt om de diensten te vinden.

Daarnaast verzamelt SureSmile ook bepaalde navigatie-informatie over u, bijvoorbeeld over waar u zich binnen de diensten beweegt. SureSmile zal zich in redelijkheid inspannen om het buitensporig of irrelevant verzamelen van gegevens te voorkomen.

### 4. HOE DE PERSOONSgegevens ZULLEN WORDEN GEBRUIKT/DOEL VAN DE GEGEVENSVERWERKING

SureSmile verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van de exploitatie en de verbetering van de diensten en verdere daaraan gekoppelde diensten, onze dienstverlening zelf en de personalisering

daarvan, de afhandeling van uw vragen en verzoeken, de levering van producten, de verwerking van bestellingen en het beheren van accounts, de serviceverlening aan klanten, het beheren van klantendossiers en verder tevens om u in staat in te stellen gebruik te maken van de interactieve functies van de diensten, u nieuwsbrieven en informatie over producten, diensten en aanbiedingen te kunnen sturen en om met u te communiceren. Als er geldige toestemming van de patiënt is verkregen, mogen de persoonsgegevens ook worden gebruikt voor het uitvoeren van wetenschappelijk of ander onderzoek of voor productontwikkeling en marketing.

SureSmile gebruikt de niet-persoonlijk identificeerbare informatie voor het vaststellen van eventuele problemen met onze server, het verlenen van de diensten en het samenstellen van brede statistische gegevens. De door ons verzamelde navigatie-informatie stelt ons in staat om te bepalen welke onderdelen van de diensten het vaakst worden bezocht en helpt ons om de diensten aan te passen aan de behoeften en belangen van onze online-bezoekers. Daarnaast kunnen deze trackinggegevens worden gebruikt om de informatie die u via onze diensten krijgt aangeboden aan te passen aan uw vroegere gebruik van de diensten en aan uw belangstelling in bepaalde onderwerpen.

## 5. BEWAREN VAN GEGEVENS

Als u ons uw persoonsgegevens doorgeeft, bewaren wij die gegevens en worden ze door ons, of door een derde partij die namens ons handelt, opgeslagen voor het doel van de dienstverlening of voor de verstrekking van de informatie die u heeft opgevraagd. Uw persoonsgegevens worden door ons opgeslagen voor de duur die nodig is om volledig tegemoet te kunnen komen aan alle verplichtingen en verbintenissen ten opzichte van u of andere verplichtingen die SureSmile worden opgelegd en zullen daarna worden gewist.

## 6. BEKENDMAKING VAN PERSOONSgegevens

SureSmile zal uw persoonsgegevens niet delen met, overdragen aan of op andere manieren bekendmaken aan anderen, zonder dat u daarvoor toestemming heeft gegeven, behalve voor de dienstverlening aan u of voor het verstrekken van de door u opgevraagde informatie, tenzij bekendmaking op grond van wet- of regelgeving vereist is.

Uw persoonsgegevens kunnen worden overdragen aan derde partijen die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden en uw persoonsgegevens opslaan en verwerken om SureSmile in staat te stellen de diensten te verlenen.

SureSmile heeft passende overeenkomsten gesloten met de verwerkers van gegevens, om te zorgen dat zij passende organisatorische maatregelen en IT-beschermingsmaatregelen geïmplementeerd hebben om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang.

## 7. EXTERNE LINKS

De diensten kunnen links naar andere websites bevatten. SureSmile is niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken of de inhoud van dergelijke websites. Om u te helpen de bescherming van uw privacy te waarborgen, raadt SureSmile aan het privacybeleid van elke website die u bezoekt te bekijken via een link op de site.

## 8. GEBRUIK VAN COOKIES

SureSmile maakt mogelijk gebruik van een browserfunctie die bekend staat als de toepassing van 'cookies'. Cookies zijn kleine bestanden die op uw harde schijf worden gezet en die SureSmile

ondersteunen om u tijdens het browsen te voorzien van een op u toegesneden browserervaring. Voor er cookies op uw computer worden gezet, kunt u er via de functie voor cookievoorkeuren die in de website van SureSmile is ingebed, voor kiezen om deze functie toe te staan of af te wijzen (met uitzondering van strikt noodzakelijke cookies, die nodig zijn om de site goed te laten werken). Ten aanzien van de keuzemogelijkheden vindt u informatie op de website van SureSmile die u helpt om uw voorkeuren zo in te stellen als u dat wilt.

#### 9. TOEGANG TOT, RECTIFICATIE EN HERZIENING VAN PERSOONSgegevens

SureSmile ondersteunt en respecteert de rechten van individuen ten aanzien van de bescherming van hun privacy. In overeenstemming daarmee heeft u het recht op toegang, rectificatie, wissen, beperking en het recht van bezwaar ten aanzien van de persoonsgegevens die u heeft overgedragen of die door ons over u worden bewaard. U heeft ook het recht om een kopie van uw persoonsgegevens te ontvangen in een geschikt formaat. Als u een van deze rechten zou willen uitoefenen, neemt u dan contact op met het gegevensbeschermingskantoor van Dentsply Sirona (Dentsply Sirona Privacy Office) ([EUPrivacyOffice@dentsplysirona.com](mailto:EUPrivacyOffice@dentsplysirona.com) of [USPrivacyOffice@dentsplysirona.com](mailto:USPrivacyOffice@dentsplysirona.com)).

#### 10. CONTACT

Als u vragen of zorgen heeft ten aanzien van dit privacybeleid of de verwerking van uw persoonsgegevens die worden bewaard door SureSmile, neem dan contact op met het gegevensbeschermingskantoor van Dentsply Sirona (Dentsply Sirona Privacy Office) via [EUPrivacyOffice@dentsplysirona.com](mailto:EUPrivacyOffice@dentsplysirona.com) of [USPrivacyOffice@dentsplysirona.com](mailto:USPrivacyOffice@dentsplysirona.com) of neem contact op met de Dentsply Sirona-groep, een entiteit die optreedt als de verkoper, volgens de algemene voorwaarden waarmee u heeft ingestemd bij het verkrijgen van een licentie voor de SureSmile-software en/of het plaatsen van een bestelling voor SureSmile-producten.

Als u niet tevreden bent over het antwoord dat u van SureSmile krijgt en een klacht wilt indienen, neem dan contact op met de toezichhoudende instantie die voor u relevant is.