

## アフターケアプランの内容

### ◆ 年次点検

プラチナプランには、年一回の年次点検が含まれますので、サービスエンジニアが点検項目に基づき年次点検を実施いたします。  
(プラチナプランには点検時のサービスエンジニアの出張交通費を含みますが、消耗品は有償です。)

### ◆ 契約期間内のパーツ交換

- I. 取扱説明書に基づく正常な使用状態で契約期間中に故障が発生し、サービスエンジニアによりパーツの交換が必要と判断した場合に適用されます。(ただし、アフターケアプランにご加入の場合、サービスエンジニアの出張交通費は有償\*)
- II. 以下の場合につきましては、契約期間内でも有償となりますのでご注意ください。
  1. 設置後の本体移動、衝撃などお取り扱いが不適当なため(過失の場合を含む)に生じた故障・損傷の場合。
  2. 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変、公害、煙害、ガス害、異常電圧や指定外の電源使用などにより生じた故障・損傷の場合。
  3. 接続している他の機器、その他の外部要因に起因して生じた故障・損傷の場合。
  4. デンツプライシロナが許諾していない正規修理業者以外による移設や改造、調整、パーツ交換などがなされたことにより生じた故障・損傷の場合。
  5. 保証書のご提示がない場合。
  6. 保証書の所定事項の未記入、あるいはお客様欄以外の字句を書き換えられた場合。製品情報が記載されているシールが改ざんされた場合や剥がされた場合。
  7. 機器の点検費用(年一回の年次点検を除く)、オーバーホール費用、OS アップグレード費用。
  8. お客様、または第三者による使用上の誤り(適切な使用環境に反した場所での対象機器の使用を含む)、あるいは不当な改造、修理による故障・損傷。
  9. 当社以外からの購入またはインストールされたハードウェア及びソフトウェアに起因する障害や保証環境以外での使用による障害。

※出張交通費につきましては、弊社各拠点までお問い合わせください。

## サービス対応の流れ

### 1. サポート依頼

サービスホットラインに不具合のある製品名と症状をご連絡ください。

☎ 0120-667-467

### 2. サービスホットライン対応

お電話にて症状の聞き取りを行い、お客様自身で行っていただく操作をお知らせいたします。お客様にて対応しても改善が見られない場合や、ホットライン担当者が現地対応が必要と判断した場合は、別途ご連絡をいたします。

### 3. 現地で実施するサービス対応

自社認定のサービスマンがお客様の所へお伺いをし、修理・交換作業を実施いたします。その際の修理・交換作業費およびパーツ代は契約に含まれます。出張交通費は実費として請求いたします。

## サービス ホットライン

3D/2D X-ray  
修理のご依頼は

0120-667-467

月～土(日・祝日を除く) 9:00～18:00

### ■ 各ショールーム

■ 札幌 Tel: 011-709-5800  
 ■ 盛岡 Tel: 019-604-2340  
 ■ 仙台 Tel: 022-266-4020  
 ■ 埼玉 Tel: 048-799-2931  
 ■ 東京・銀座 Tel: 0120-461-868  
 ■ 横浜 Tel: 045-440-1521

■ 静岡 Tel: 054-653-2711  
 ■ 名古屋 Tel: 052-251-8467  
 ■ 大阪 Tel: 06-6243-6636  
 ■ 広島 Tel: 082-546-2301  
 ■ 福岡 Tel: 092-518-1800

一般的名称: デジタル式歯科用パノラマ・断層撮影X線診断装置 販売名: オーンフォス XG プラス 承認番号: 21700BZY00511000 管理医療機器 特定保守管理医療機器・設置管理医療機器  
 一般的名称: アーム型X線CT診断装置 販売名: オーンフォス XG3D 承認番号: 222AABZ100193000 管理医療機器 特定保守管理医療機器・設置管理医療機器  
 一般的名称: デジタル式歯科用パノラマ・断層撮影X線診断装置 販売名: オーンフォス E 承認番号: 301AKBZX00078000 管理医療機器 特定保守管理医療機器・設置管理医療機器  
 一般的名称: アーム型X線CT診断装置 販売名: オーンフォス S 承認番号: 301AKBZX00077000 管理医療機器 特定保守管理医療機器・設置管理医療機器  
 一般的名称: アーム型X線CT診断装置 販売名: オーンフォス SL 承認番号: 227AABZ100109000 管理医療機器 特定保守管理医療機器・設置管理医療機器  
 一般的名称: アーム型X線CT診断装置 販売名: アクセオス 承認番号: 302AKBZX00062000 管理医療機器 特定保守管理医療機器・設置管理医療機器  
 一般的名称: アーム型X線CT診断装置 販売名: ガリレオス 承認番号: 219AABZ100262000 管理医療機器 特定保守管理医療機器・設置管理医療機器  
 一般的名称: アーム型X線CT診断装置 販売名: ガリレオス コンフォート プラス 承認番号: 225AABZ100090000 管理医療機器 特定保守管理医療機器・設置管理医療機器  
 一般的名称: コンピューテッドラジオグラフィ 販売名: XIOS スキャン 承認番号: 229AIBZ100006000 管理医療機器 特定保守管理医療機器 設置管理医療機器  
 \* 改良のため仕様および外観を予告なく変更する場合があります。



注) 本パンフレットに記載の内容は予告なく変更される場合があります。

※保証内容に関するその他の詳細については営業担当者にお問い合わせください。

※掲載価格は、2022年11月現在の標準価格です。なお、価格には消費税等は含まれておりません。

### 製造販売元

## デンツプライシロナ株式会社

本社: 〒104-0061 東京都中央区銀座 8-21-1 住友不動産汐留浜離宮ビル

SV0309HQ

THE DENTAL  
SOLUTIONS  
COMPANY

Dentsply  
Sirona

THE DENTAL  
SOLUTIONS  
COMPANY

Dentsply  
Sirona



# 3D/2D X-ray

# AFTER CARE PLAN

## イメージングアフターケアプランのご案内

# AFTER CARE PLAN

3D/2D X-ray システムをより長く、最高のパフォーマンスでお使いいただくための保守プランです。

万が一の故障の際のCAREも充実

## 全ての部品が保証対象

※消耗品は対象外

### 3D/2D X-ray 延長保証 ・ アフターケアプラン とは...

保証期間(メーカー保証)終了後も、安心して機器をご使用いただくためにご用意したプランです。トラブルが発生した場合には、パーツ代、技術料をカバーいたします。ご加入いただくことで急な出費を抑えることができ、維持費の固定化が可能になります。デンツプライシロナの高い技術を持つサービスエンジニアが、安心と信頼をご提供いたします。

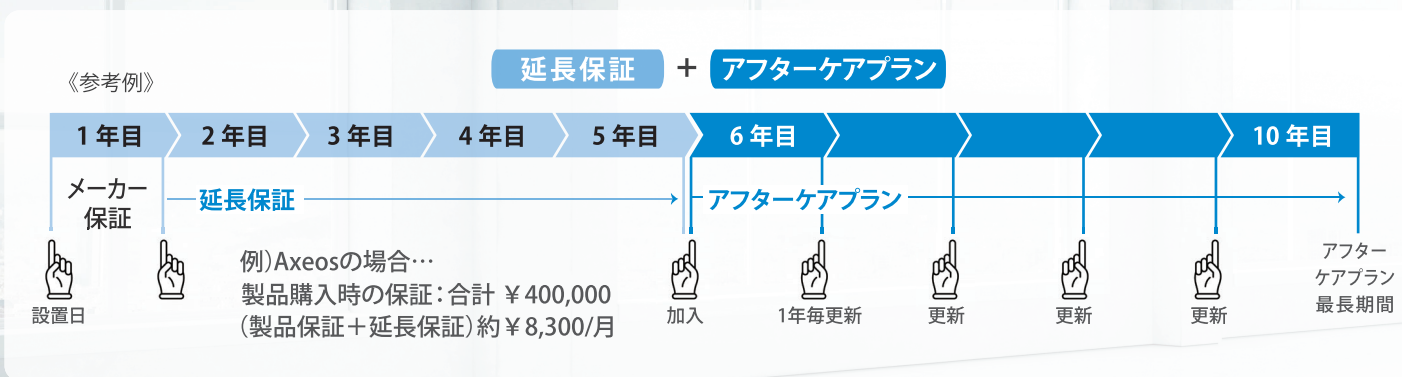
- 対象機種 Axeos  
Orthophosシリーズ: XG Plus / XG3 / XG5 / XG3D Ready / XG3D / E2D / S2D / S3D / SL2D / SL3D  
GALILEOSシリーズ: Comfort Plus  
XIOSスキャン

#### 延長保証

原則、製品購入時にご契約頂く延長保証となります。高額部品の修理・交換作業をカバーしますので安心して機器をご利用頂けます。設置日より5年間(保証期間+延長保証4年)、6年目以降は1年間、3年間、5年間のアフターケアプランのご契約が可能です。

#### アフターケアプラン

製品購入後1年以内、若しくは延長保証終了前にご契約いただき、契約期間は1年間、3年間、5年間を選択いただけます。製品ご購入後10年までご契約が可能です。尚、契約期間中の途中解約による返金には応じかねます。



料金 製品1台につき、該当の契約料金は下記の通りとさせていただきます。

【延長保証】 対象機種	標準価格 (税別)
E2D / S2D / SL2D	300,000円
E2D Ceph / S2D Ceph / SL2D Ceph	350,000円
S3D / S3D Plus / SL3D / SL3D Plus Axeos	400,000円
S3D Ceph / S3D Plus Ceph SL3D Ceph / SL3D Plus Ceph / Axeos Ceph	500,000円
XIOSスキャン	100,000円

【アフターケアプラン】 対象機種	標準価格 (税別)	1年契約 (税別)	3年契約 (税別)	5年契約 (税別)
XG3 / XG5 / XG Plus / XG3DReady / E2D S2D / SL2D	ゴールド	¥170,000	¥483,000	¥765,000
	プラチナ	¥210,000	¥597,000	¥945,000
XG5 Ceph / XG Plus Ceph / XG3D Ready Ceph E2D Ceph / S2D Ceph / SL2D Ceph	ゴールド	¥190,000	¥540,000	¥855,000
	プラチナ	¥230,000	¥654,000	¥1,035,000
XG3D / S3D / S3D Plus / SL3D / SL3D Plus Axeos	ゴールド	¥230,000	¥654,000	¥1,035,000
	プラチナ	¥270,000	¥768,000	¥1,215,000
XG3D Ceph / S3D Ceph / S3D Plus Ceph SL3D Ceph / SL3D Plus Ceph / Axeos Ceph	ゴールド	¥350,000	¥996,000	¥1,575,000
	プラチナ	¥390,000	¥1,110,000	¥1,755,000
GALILEOS Comfort Plus	ゴールド	¥340,000	¥969,000	¥1,530,000
	プラチナ	¥380,000	¥1,083,000	¥1,710,000
XIOS スキャン	ゴールド	¥80,000	¥228,000	¥360,000

#### アフターケアプラン

アフターケアプラン	パーツ	作業費	定期点検	交通費	消耗品
ゴールドプラン	●	●	—	—	—
プラチナプラン	●	●	●	—	—

2D Ceph Sensor  
¥3,694,900



2D PAN Sensor  
¥3,237,850

3D Sensor  
¥9,572,200

例) Axeos Cephの場合...



Tube Head  
¥1,037,300

このような高額部品の修理・交換もカバー。安心して機器をご使用いただけます。

※表示は標準価格です。(税別)

#### 特記事項

- お客様が弊社以外からご購入されたPCなどにつきましては本保証契約の対象ではありません。
- 弊社より導入のIT機器は5年保証※となります。6年目以降は有償のスポット修理対応、または入替のご提案となります。
- 消耗品は保証対象外となります。
- サービス対応時の修理作業費は無償です。
- アフターケアプランの場合は、出張交通費はお客様負担となります。

\*保証内容に関するその他の詳細については営業担当者にお問い合わせください。