

## 人間工学的なワークフローとは?

—術者と患者さん 双方のために—

デンツプライシロナが歯科用ユニットをトリートメントセンターと呼称する前—インスツルメントユニットと患者用チェアが一体型になる前から、デンツプライシロナは「診療効率」を重要な開発コンセプトとして捉え、研究を重ねてきました。無駄のない「診療効率」を追求した結果、それは「人間工学的なワークフロー」である、と結論付けました。

「人間工学的なワークフロー」とは、術者にとって効率的にリラックスして診療することが可能となること、患者さんにとっては快適に診療を受けることができる、系統立てられた診療プログラムを指します。デンツプライシロナのトリートメントセンターは、スタイリッシュなデザインが印象的ですが、実は「人間工学的なワークフロー」という考え方・コンセプトから導き出されたフォルムなのです。

### モータードライブヘッドレスト

単純にヘッドレストを電動で楽に調整できるだけではありません。患者さんの頭部位置は三者三様。しぐさや反応を見ながら一人ひとりに合った最適なポジションへ素早く調整することが重要です。患者さんの不安を払拭しリラックスを提供する、これこそモータードライブヘッドレストが果たす機能なのです。



### 口腔内カメラとモニター

最適な治療を提供するには、患者さんの協力的なコミュニケーション受容が不可欠です。そのためには適切なタイミングで、そしてリアルタイムに口腔内の状態を示し理解を得ることが重要です。口腔内の状態を記録し可視化する、そして、タイミングを逃さない。そのためにも、ビルトイン口腔内カメラとモニターは欠かせません。



### フットコントローラー

自動車のアクセルやブレーキと同じ感覚で操作ができます。足首の快適な可動域から計算された12度という踏み込み角度と、前後左右のわずかなつま先操作で各種操作が行えます。術者は足元に目線を落とす必要がないため、口腔内に集中し続けることができるのです。



# TREATMENT CENTERS REPORT.

## 2019.January

神奈川県小田原市 伊藤デンタルクリニック

院長 伊藤 直人 先生



### デンツプライシロナ株式会社

本社／〒106-0041 東京都港区麻布台1-8-10 麻布偕成ビル

#### 支店・営業所

■ 札幌支店 Tel: 011-709-5800	■ 広島支店 Tel: 082-546-2301
■ 仙台支店 Tel: 022-266-4020	■ 福岡支店 Tel: 092-518-1800
■ 東京支店 Tel: 03-5148-7895	■ 盛岡営業所 Tel: 019-604-2340
■ 横浜支店 Tel: 045-440-1521	■ 庄内営業所 Tel: 0235-29-1217
■ 名古屋支店 Tel: 052-251-8467	■ 埼玉営業所 Tel: 048-799-2931
■ 大阪支店 Tel: 06-6243-6636	■ 静岡営業所 Tel: 054-653-2711

BT 6307PD

# 「ワークフロー」と「効率化」と「患者目線」をつなぐもの

神奈川県小田原市 伊藤デンタルクリニック 院長 伊藤 直人 先生

神奈川県小田原市の駅前ビルでユニット2台からスタートした伊藤デンタルクリニック。

その5年後には早くも近隣に移転拡張し、現在に至る。

現在は、完全個室のユニット13台を配し、予防歯科を中心とした地域の歯科医療を支えている。

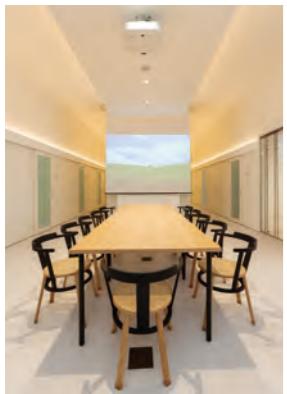
診療コンセプトとして掲げる「世界水準の診療の提供」と、それを支えるデンタルユニット「Sinius」の果たしている役割について、院長・伊藤直人先生にお話を伺った。



## 伊藤先生の診療コンセプト「世界水準の診療の提供」とは？

大学卒業後、臨床の現場を目の当たりにしたとき、思い描いていたものとは異なり、歯科医療の奥深さを実感しました。そこに正確な基準ではなく、自分で探し積み上げたものを保持しないといけない、見聞を広めなくてはいけない、と海外の様々なクリニックを訪問しました。専門分野で卓越しているアメリカや予防をベースに疾患そのものが少ない北欧。各国のクリニックの環境も様々でした。一方で日本には、国民皆保険制度のように素晴らしい制度があります。全ての国民が必要とされる医療を受けることができる、生活や安全面が担保されていることの素晴らしさを再認識しました。

はじめは「世界水準」を探していましたが、そもそも世界水準というものはなく、各々の分野の先進を汲み取り、自分の理念に合致するものを自分で構築するしかない、という結論に辿り着きました。



ワークショップスペース  
患者や歯科医師向けの講習会が開催されている



神奈川県小田原市 伊藤デンタルクリニック

院長 伊藤 直人 先生

<プロフィール>

2004年 日本大学歯学部卒業  
2010年 伊藤デンタルクリニック 開業  
2016年 伊藤デンタルクリニック 移転

<所属団体・学会・スタディークラブ>  
European Organisation for Caries Research (ORCA)  
International Association for Dental Research (IADR)  
European Association for Osseointegration (EAO)  
NMG  
Club22

## 診療において伊藤先生がこだわっている点は何でしょうか？

「自分が目指す理想の歯科医療の実現」を最優先しました。経済的問題は一旦横に置いて(笑)。個室の診療室もそのひとつです。当院は、生涯歯を守るために、う蝕や歯周病の

根本的な治療を基盤にしていますが、もちろん、修復補綴処置も行なっています。そこには、患者さんの理解が必要です。例えば、主訴が解決しない状態では原因の改善と言っても

受け入れてもらえない。そのため、様々なコンテンツを使って説明するなど、患者さんとしっかりコミュニケーションをとることを大事にしています。

## トリートメントセンター「Sinius」を導入されてから、診療効率・診療のクオリティーが向上されたと伺いました。 具体的にどのような変化でしたか？

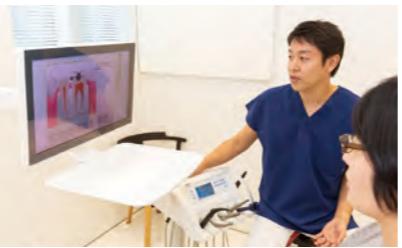
当院では患者さんに「選択」と「決定」を委ねるようにしています。患者さんの行動変容を促すために歯科医師は、患者さんが正しく選択ができるよう手助けをする必要があると思っています。例えば、診療の質という点では、モニターと口腔内カメラが大きく寄与しています。患者さんの目の前にある胸上のモニターは、初診時には、なぜ、う蝕や歯周病に罹患するのかアニメーションを用いた説明に使用しています。治療時には、ユニットにビルトインされている口腔内カメラを使い、「治療前→中→後」すべての過程を記録し、見ていただいている。まさに「百聞は一見に如かず」。視覚的に見せ

るということを心がけています。診療効率で重要なことは、ストレスがなくシステムに診療が行えること。機能がビルトインされているというのはやはり使い勝手がよいですね。臨床には「今」という瞬間がありますので、その時に必要なことがすぐにできるかどうか、フットワークの軽さが重要です。また、患者さんがうがいをした後もう一度リクリエーティングしても、オペレーティングライトの照射位置にあまり変化がないのもいいですね。腰や頭部の位置がズレないので都度調節する必要がなく、治療に集中できます。

ヘッドレストに関しても、以前は枕を使うことも

あったのですが、この「Sinius」ではその必要がありません。たまに、喉に水が溜まっていると訴える方がいらっしゃいます。舌の力が弱い方によくあることなのですが、ヘッドレストが正しい位置にないと、水が溜まっているのに溜まっていると感じてしまうのです。そのような場合、ヘッドレストの位置を電動で調整できるので、すぐに解消できます。また頸椎に合わせる設計のヘッドレストのおかげで患者さんの負担が非常に少ないことも実感しています。このようなところが、人間工学的に考えられたデザインなのだと感じています。

診療効率といえば、胸上のトレー。補綴修復や外科処置をするときに、すべての器材を胸上のトレーに出していますが、術者とアシスタントの双方からアクセスできるのでスムーズにやり取りができます。手技に変更があった場合などにさっと取れる。後ろを振り向かないで、つねに患者さんが目線に入っています。



コミュニケーションに欠かせないモニター

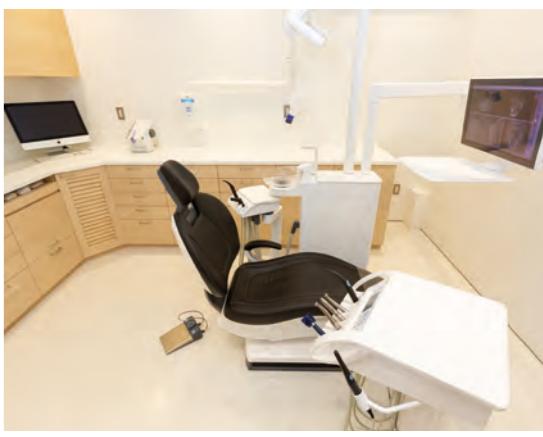


診療ポジションの調整も患者さんから目線を外す必要がない

## 伊藤先生がデンタルユニットに求めるものは？

存在を感じさせない、でしょうか。良いものであればあるほど、その存在を感じなくなるのではないかでしょうか。患者さんが何らかの違和感を感じなければ、何かを訴えることもあります。患者さん・術者双方に快適で、そして空間・診療に溶け込んでいるものこそ、私が求めるものです。「トラブルは人間の頭の中で起こる」。これは院内研修でよく私が話すことなのですが、院内はなるべくシンプルにすることを心がけて

います。臨床上のミスを防ぐためにも、整理整頓された環境づくりはとても重要な要素です。これはデンタルユニットにも同じことが言えます。デンツブライシロナのトリートメントセンターの無駄を無くしたシンプルなスタイルは、実は考え抜かれたフォルムであり、それが見た目だけでなくユーザビリティにも繋がっている、私はそう感じています。



診療効率のよいキャビネットの配置と  
デンタルレンタルゲンも完備した全室完全個室の診療室