

# **DENTSPLY SIRONA**

## **Code de conduite à l'usage des partenaires commerciaux**

# Vision



« Fournir des solutions dentaires innovantes afin

## Vision

Nous transformons l'industrie dentaire pour améliorer la santé bucco-dentaire dans le monde entier.

## Mission

Chaque jour, nous soutenons des millions de clients en créant avec fierté des solutions innovantes pour des sourires sains.

## Valores

### AGILITÉ

Nous innovons.  
Nous nous remettons constamment en question.  
Nous agissons rapidement.

### RESPONSABILITÉ

Nous sommes tous responsables, individuellement et collectivement

### RESPECT

Nous écoutons.  
Nous encourageons la diversité et l'inclusion.  
Nous respectons les communautés avec lesquelles nous vivons et travaillons.

### COLLABORATION


Nous sommes de bons partenaires.  
Nous apprenons les uns des autres. Nous formons une seule et même équipe. Nous prenons plaisir à faire ce que nous faisons.

### FIABILITÉ

Nos clients peuvent compter sur nous.  
Nous pouvons compter les uns sur les autres. Nous responsabilisons nos employés.

## Principes de fonctionnement

- Nous formons tous UNE SEULE ET MÊME entreprise auprès de nos clients et ils sont au cœur de toutes nos actions.
- Nous créons des solutions innovantes que les clients aiment utiliser.
- Nous pensons et agissons avec les meilleures intentions et une intégrité totale.
- Nous opérons de manière durable dans tout ce que nous faisons.
- Nous tirons parti de notre taille et de notre présence globale.



**Nous sommes convaincus que nos partenaires commerciaux doivent s'engager, tout comme nous, à adopter un comportement responsable sur le plan éthique.**

Alors que notre entreprise poursuit son développement, notamment à l'international, nous sommes conscients de la nécessité d'établir des relations fortes et mutuellement enrichissantes avec nos partenaires commerciaux, afin d'améliorer la qualité de nos produits, de nos services et de nos processus. Par partenaires commerciaux nous entendons les fournisseurs de biens et de services, les distributeurs de nos produits, les consultants qui nous assistent lors de nos interactions avec les agences publiques, ainsi que les principaux leaders d'opinion qui nous accompagnent au niveau mondial dans le développement de nouveaux produits et qui s'expriment en notre nom. Les partenaires commerciaux que nous recherchons ne doivent pas être seulement capables d'établir avec nous une relation fructueuse. Ils doivent également mettre en application les valeurs et les principes éthiques que nous respectons et adhérer à notre engagement qui consiste à proposer des produits de qualité et créer de la valeur pour nos clients. Nous devons à nos actionnaires, à nos clients, à nos collaborateurs, et même aux collectivités au sein desquelles nous évoluons, un comportement éthique à la fois honnête et respectueux au quotidien. Il est crucial que nos partenaires et nous-mêmes adoptions des comportements éthiques, compatibles avec toutes les lois en vigueur et respectueux des bonnes pratiques que nous encourageons.

Le Code de conduite à l'usage des partenaires commerciaux de Dentsply Sirona vient appuyer notre détermination à établir des relations fondées sur l'intégrité. Il expose ce que nous attendons de nos partenaires commerciaux et ce que ces derniers peuvent attendre de nous. Il recense nos valeurs fondamentales et les principes éthiques et socialement responsables qui guident notre action. Il vient compléter notre Code de conduite des affaires et d'éthique.

L'ensemble des collaborateurs, des dirigeants et du conseil d'administration de Dentsply Sirona adhèrent totalement à nos valeurs fondamentales et aux standards d'intégrité les plus élevés ; ils respectent les réglementations, la législation et les politiques qui s'appliquent à nos activités et à leurs modalités de mise en œuvre. Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils adoptent la même conduite pour leurs activités, en respectant en tout temps les standards éthiques les plus élevés. Nous ne tolérons aucune infraction aux règles éthiques. Nous attendons de tous nos partenaires commerciaux qu'ils fassent de même et nous ne nous contenterons pas de moins.

Aidez-nous à faire en sorte que Dentsply Sirona soit toujours une entreprise forte et florissante, adepte d'une approche éthique indiscutable. Nous vous sommes reconnaissants de votre engagement à nos côtés dans cette démarche.



A handwritten signature in black ink that reads "Mike Pacella". The signature is written in a cursive, flowing style.

**Mike Pacella**  
VP, Chief Ethics & Compliance Officer



## Nos principes pour un comportement responsable sur le plan éthique

Le Code de conduite des affaires et d'éthique de Dentsply Sirona, associé à nos politiques spécifiques, propose à nos salariés, à nos fournisseurs et à nos autres partenaires commerciaux un cadre véhiculant nos attentes en matière de comportement et de prise de décision. Le Code présente les principes et les comportements essentiels découlant de nos valeurs fondamentales et qui les confortent. Les principes encadrant le comportement responsable de nos partenaires découlent de notre Code de conduite des affaires et d'éthique. Il s'agit de principes et de comportements qui régissent nos relations avec nos partenaires commerciaux, qu'ils soient fournisseurs de biens ou de services, pour nous-mêmes ou pour un autre de nos partenaires, ou intervenants, leaders d'opinion ou consultants. Nous souhaitons que vous fassiez vôtres ces principes et ces comportements, et que vous les mettiez en avant dans toutes vos relations commerciales.

Chez Dentsply Sirona, nos objectifs sont les suivants :

- Être systématiquement conforme à l'ensemble des législations en vigueur et aux politiques de Dentsply Sirona dans le monde entier
- Assurer la sécurité sur le lieu de travail
- Agir en entreprise citoyenne et en voisin responsable dans les collectivités au sein desquelles nous vivons et nous travaillons
- Défendre la dignité humaine et les droits fondamentaux de l'être humain, et veiller à ce que nos partenaires commerciaux respectent et soutiennent également ce principe
- Être tourné vers l'avenir en élaborant de nouveaux produits et services et en améliorant ceux déjà existants
- Chercher à s'améliorer en permanence
- Nous souhaitons que nos partenaires commerciaux s'approprient nos valeurs et nos objectifs, observent la totalité de cette politique, la diffusent et la fassent connaître dans toute leur entreprise. Nous souhaitons que leurs collaborateurs soient formés à cette Politique, ou à celle de leur propre organisation si elle adhère aux mêmes valeurs, afin qu'ils respectent l'ensemble de cette Politique. Enfin, toute personne ayant connaissance d'une infraction (ou même d'une possibilité d'infraction) à cette Politique, doit la signaler à Dentsply Sirona aussi vite que possible.



## **Importations - Exportations et approvisionnement responsable**

Dentsply Sirona s'efforce de respecter toutes les lois et les réglementations s'appliquant à l'importation, à l'exportation et à la commercialisation de produits et de technologies. Sont concernés, entre autres, les produits finis, les biens d'équipement, les moules et l'outillage, les échantillons, les prototypes, les produits réparés et retournés, ainsi que les informations techniques. Nous attendons de vous, en tant que partenaire commercial, que vous exerciez les vérifications nécessaires pour garantir la mise en place dans votre organisation des politiques, des procédures et des contrôles adéquats pour les activités d'import-export. Ces dispositions comprennent notamment l'identification en bonne et due forme des tiers avec lesquels vous travaillez, leur localisation, la couverture géographique et les modalités de leurs activités, ainsi que les sources d'approvisionnement et les pays d'origine des produits que vous nous fournissez, notamment les composants. Si vous êtes un fournisseur de produits ou de matériaux pour Dentsply Sirona, ces dispositions englobent notamment l'adhésion responsable à notre Programme « Minerais issus de zones de conflit », dont le but est de contrôler et d'éliminer l'approvisionnement en or, en tantale, en étain et en tungstène depuis la République démocratique du Congo et les pays voisins, les profits réalisés contribuant aux agressions et aux violations répétées des droits de l'homme dans cette région. Si vous distribuez nos produits, nous attendons de vous que vous respectiez l'ensemble des lois, ainsi que les présentes Politiques, si vous devez enregistrer nos produits (le cas échéant) pour les commercialiser. Les produits peuvent être vendus uniquement dans les pays et territoires autorisés par l'accord commercial. En n'effectuant pas cette démarche, vous exposeriez Dentsply Sirona, ainsi que nos clients et nos autres partenaires commerciaux, à un risque financier important, à un regain de surveillance de la part des pouvoirs publics, aux conséquences des dommages causés aux personnes et, de façon générale, à de la mauvaise publicité. Nous défendons notre statut d'entreprise mondiale responsable et notre capacité à travailler dans le monde entier, deux avantages que nous ne laisserons personne remettre en question.

### **Services : consultants, intervenants, principaux leaders d'opinion, agents et autres prestataires de services**

Tous les partenaires commerciaux fournissant un service à Dentsply Sirona, ou au nom de notre société, doivent respecter l'ensemble des lois et des réglementations en vigueur et des Politiques de Dentsply Sirona contre la corruption, et celles s'appliquant aux relations avec les professionnels de santé et les fonctionnaires. La Politique d'interaction client éthique définit les conditions d'interaction entre Dentsply Sirona (et ses partenaires commerciaux) et les professionnels de santé, ainsi que les mesures nécessaires pour se conformer à la législation applicable à ces interactions, en particulier les transferts de valeur et toutes les obligations de transparence et de rapport.



## Droits de l'homme

Nous attendons de nos collaborateurs et de nos partenaires commerciaux qu'ils se comportent envers tous avec dignité et respect. Nos valeurs fondamentales incarnent notre engagement à agir en entreprise mondiale citoyenne et socialement responsable, partout où nous menons nos activités. Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils fassent de même. Nous demandons à nos partenaires commerciaux et à notre propre organisation de mettre à disposition de tous les collaborateurs un cadre de travail sûr et bien tenu, et d'interdire le travail des enfants. Nous demandons également que tous les salariés bénéficient de l'ensemble des droits et des avantages prévus par la législation. L'égalité des chances et de traitement doit être offerte à tous. Dentsply Sirona ne tolérera aucune discrimination fondée sur l'âge, la couleur de peau, le handicap, l'appartenance ethnique, le statut matrimonial ou familial, l'origine nationale, la race, la religion, le sexe, l'orientation sexuelle, le statut d'ancien combattant ou toute autre caractéristique protégée par la loi.

En plus de respecter les clauses concernant les minerais de conflit énoncées dans la loi américaine Dodd-Frank Act de 2010, Dentsply Sirona s'associe aux efforts déployés dans le monde entier pour s'attaquer aux problèmes de l'esclavage et du trafic d'êtres humains, par le biais de nos politiques internes et d'interventions directes dans la chaîne d'approvisionnement, en concertation avec nos partenaires commerciaux. Nous demandons à l'ensemble de nos salariés et de nos partenaires commerciaux d'être en conformité totale avec la loi californienne de 2010 sur la transparence de la chaîne d'approvisionnement, avec la loi britannique de 2015 sur l'esclavage moderne et la loi australienne sur l'esclavage moderne de 2018 et la loi de 2022 sur la prévention du travail forcé chez les Ouïghours. Dans cet esprit, toute entité de Dentsply Sirona achetant des biens et des services à des tiers (c'est-à-dire des prestataires externes) doit mettre en place et faire vivre un programme permettant la conformité avec ces lois. Un tel programme comprend les éléments suivants :

- Une méthode permettant de repérer les fournisseurs présentant le plus de risques d'infraction potentielle aux dispositions de ces lois, ainsi qu'un plan d'action structuré à destination des prestataires de la catégorie « Risque élevé ».
- Un planning d'audit centré sur le risque, prévoyant l'évaluation des fournisseurs classés « Risque élevé », à une fréquence adaptée, pour vérifier leur conformité à ces législations.
- Les attentes de Dentsply Sirona en matière de droits de l'homme et d'autres enjeux éthiques décrits dans la présente Politique seront explicitées dans les contrats d'achat et d'approvisionnement et/ou sur les bons de commande établis pour nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement. Des informations complémentaires sont disponibles dans la partie Contrats d'achat de ce document.
- Des actions rapides et appropriées si un fournisseur n'est pas en conformité avec les dispositions de nos contrats d'achat ou de nos bons de commande, relatives à l'esclavage, au trafic d'êtres humains ou aux minerais de conflit.
- Une attestation de suivi de formation pour tous les collaborateurs intervenant dans notre chaîne d'approvisionnement, dans laquelle ils reconnaissent avoir lu et compris les dispositions de la présente Politique, et s'engagent à en respecter les termes.



## **Conflits d'intérêts**

Nous attendons de nos collaborateurs et de nos partenaires commerciaux qu'ils détectent et évitent les situations présentant, ne serait-ce qu'en apparence, un conflit d'intérêts. Tous les salariés de Dentsply Sirona doivent signaler au service Ressources humaines local s'ils travaillent également pour une autre entreprise. S'il existe un conflit d'intérêts, le salarié sera informé qu'il/elle doit quitter son emploi chez cet autre employeur s'il/elle souhaite continuer à travailler pour Dentsply Sirona.

Nos salariés ne sont pas autorisés à accepter tout objet ou service de valeur susceptible d'entraîner, ou de récompenser, une décision qui leur soit favorable ou favorable à un tiers, et non à Dentsply Sirona. Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils apportent leur soutien à cette Politique et qu'ils ne placent pas nos collaborateurs dans une situation où leur indépendance d'esprit ou leur capacité de jugement soit remise en question, et dans laquelle leurs propres intérêts ou ceux d'un tiers (notamment un partenaire commercial) prennent le pas sur ceux de Dentsply Sirona.

## **Interdiction des paiements et des cadeaux inappropriés**

Pour être conforme aux lois anti-corruption des États-Unis et du Royaume-Uni, ainsi qu'aux lois de tous les autres pays dans lesquels nous sommes présents, Dentsply Sirona interdit rigoureusement d'offrir à quiconque, ou d'en faire la promesse, un paiement ou un cadeau inapproprié, ou de donner tout autre objet ou service de valeur, dans le but de gagner ou de conserver un marché, ou d'obtenir un avantage indu, et ce que le bénéficiaire soit un fonctionnaire ou une personne privée. Ces pratiques sont interdites même si nos salariés, nos agents, nos représentants ou nos partenaires commerciaux y recourent. De plus, nos partenaires commerciaux ne sont pas autorisés à verser pour le compte de Dentsply Sirona un paiement en numéraire ou en nature à un fonctionnaire sans accord préalable du service juridique de Dentsply Sirona. Nous attendons de l'ensemble de nos salariés et de nos partenaires commerciaux qu'ils soient en totale conformité avec le U.S Foreign Corrupt Practices Act (Loi américaine contre la corruption à l'étranger) et le U.K Bribery Act (Loi britannique contre la corruption), ainsi qu'avec toutes les législations locales régissant les paiements et les pots-de-vin inappropriés.

## **Les lois antitrust et sur le respect de la concurrence**

La concurrence fait partie intégrante du commerce. Dentsply Sirona participe à cette concurrence en fabriquant des produits de grande qualité, en les vendant à leur juste prix et en apportant de la valeur à nos clients. Dans ce cadre, nous attendons de nos salariés, de nos agents, de nos représentants et de nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement qu'ils observent scrupuleusement l'ensemble des lois antitrust et de respect de la concurrence s'appliquant respectivement à nos activités et aux leurs, et de mener ainsi une concurrence loyale. Cela implique de ne pas conclure d'accord avec un ou plusieurs concurrents qui aurait pour effet d'entraver le commerce ou de limiter la concurrence. Exemples d'accords : fixer, stabiliser ou contrôler les prix ; limiter les niveaux de production ou la vente de produits ; se répartir les clients ou les secteurs géographiques ; ou boycotter certains fournisseurs ou clients.





## Accords officiels

Les contrats commerciaux (approvisionnement, achat et/ou bons de commande, accords de distribution) doivent comporter des conditions générales relatives à la conformité et à l'éthique imposant l'adhésion à l'ensemble des lois et des réglementations, au Code de conduite des affaires et d'éthique de Dentsply Sirona, ainsi qu'à notre Code de conduite à l'usage des partenaires commerciaux.

## Votre responsabilité

Votre rôle de partenaire commercial ne se limite pas à la compréhension des valeurs et des principes prônés par Dentsply Sirona. Si vous rencontrez une situation soulevant des questions de conformité éthique ou juridique, vous devez nous en parler. Si vous faites part d'une préoccupation, vous pourrez garder l'anonymat (en sachant que notre enquête peut être facilitée si vous vous identifiez). Dans tous les cas, votre signalement sera traité aussi confidentiellement que le permet la législation.

Pour faire part d'une préoccupation, vous pouvez appeler gratuitement et confidentiellement la ligne d'assistance pour les questions d'éthique au 800-461-9330, ou un numéro d'appel gratuit dédié à votre localisation, que vous trouverez sur notre site Internet public, ou en prenant contact avec un interlocuteur du service conformité de Dentsply Sirona. La ligne d'assistance téléphonique est disponible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Vous pouvez également faire un signalement par Internet sur : [www.dentsplysirona.com/ethics-hotline](http://www.dentsplysirona.com/ethics-hotline)

Pour effectuer votre signalement, vous pouvez aussi joindre votre interlocuteur principal chez Dentsply Sirona, ou bien le Directeur de la conformité, ou encore le Directeur juridique ou l'un de ses collaborateurs, par téléphone ou par e-mail. Vous trouverez les coordonnées du Directeur de la conformité et celles du Directeur juridique et de son équipe sur le site Internet de Dentsply Sirona.