



# **Dentsply Sirona**

## **Codice di condotta per partner commerciali**

# Visione



“Fornire soluzioni odontoiatriche innovative per migliorare la salute orale in tutto il mondo”

## Vision

Trasformiamo l'odontoiatria per migliorare la salute orale in tutto il mondo.

## Mission

Siamo orgogliosi di creare ogni giorno soluzioni innovative che consentono a milioni di clienti di realizzare sorrisi sani

## Valori

### REATTIVITÀ

Innoviamo.

Ci mettiamo continuamente in discussione.

Agiamo rapidamente.

### RESPONSABILITÀ

Ci sentiamo responsabili per noi stessi e gli uni per gli altri.

### RISPETTO

Ascoltiamo. Incoraggiamo la diversità e l'inclusione.

Rispettiamo le comunità nelle quali viviamo e lavoriamo.

### COLLABORAZIONE

Lavoriamo bene insieme.

Impariamo gli uni dagli altri. Siamo un'unica squadra. Ci divertiamo.

### AFFIDABILITÀ

I nostri clienti possono fidarsi di noi.

Noi possiamo fidarci gli uni degli altri. Valorizziamo i nostri dipendenti.

## Principi operativi

- I clienti sono al centro di tutto ciò che facciamo, e ci presentiamo loro come un'UNICA azienda.
- Creiamo soluzioni innovative che i clienti amano utilizzare.
- Pensiamo e agiamo mantenendo sempre un atteggiamento positivo e la massima integrità.
- Applichiamo il principio della sostenibilità in tutto ciò che facciamo.
- Utilizziamo la dimensione e il respiro internazionale dell'azienda a nostro vantaggio.



## **Crediamo nei nostri partner commerciali**

### **Dobbiamo condividere il nostro impegno verso la Condotta eticamente responsabile**

Mentre continuiamo a fare progressi e a crescere a livello globale, riconosciamo l'esigenza di rapporti solidi e reciprocamente proficui con i nostri Partner commerciali in grado di potenziare la qualità dei nostri prodotti, servizi e processi. I nostri Partner commerciali includono fornitori di beni e servizi, distributori dei nostri prodotti, consulenti che ci aiutano a interagire con agenzie governative, nonché key opinion leader che ci assistono a livello globale nello sviluppo di nuovi prodotti e parlano per nostro conto. Cerchiamo partner commerciali che non abbiano soltanto un rapporto di successo con noi, ma che dimostrino la stessa fermezza di valori e principi etici secondo cui viviamo, e che supportino il nostro impegno nel fornire valore e prodotti di qualità ai nostri clienti. Ogni giorno i nostri azionisti, clienti, dipendenti, e persino le comunità nelle quali lavoriamo e viviamo, si aspettano da noi una condotta etica e onesta. Crediamo sia fondamentale che noi e i nostri partner commerciali ci comportiamo in modo etico, coerente con tutte le leggi applicabili, e in conformità alle solide pratiche commerciali che promuoviamo.

Il Codice di condotta per partner commerciali di Dentsply Sirona ribadisce il nostro impegno verso lo sviluppo di rapporti basati sull'integrità, delineando ciò che ci aspettiamo dai nostri partner commerciali, e ciò che questi ultimi possono aspettarsi da noi. Esso identifica i nostri valori fondanti, e i principi etici socialmente responsabili che guidano il nostro lavoro e il modo in cui facciamo affari, e funge inoltre da complemento al Codice di condotta ed etica aziendale di Dentsply Sirona.

Dentsply Sirona, tramite il nostro consiglio di amministrazione, l'alta dirigenza, e tutti i nostri dipendenti, è fedele ai nostri valori fondanti e ai più alti standard di integrità ed è impegnata a rispettare pienamente le normative, leggi e politiche che hanno un impatto su e si applicano ai nostri affari e al modo in cui li conduciamo. Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali facciano affari allo stesso modo, dimostrando continuamente i più alti standard etici. Non tolleriamo alcuna violazione etica. Ci aspettiamo lo stesso da ciascun partner commerciale, e non accetteremo alcuna eccezione.

La preghiamo di unirsi a noi nel garantire che Dentsply Sirona rimanga una società solida e di successo con un'etica indiscutibile. Apprezziamo il Suo impegno verso il nostro successo reciproco in questo.



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Mike Pacella". The signature is fluid and cursive.

**Mike Pacella**  
VP, Chief Ethics & Compliance Officer



## I nostri Principi per la Condotta eticamente responsabile

Il Codice di condotta ed etica aziendale di Dentsply Sirona, insieme alle nostre specifiche politiche aziendali, fornisce ai nostri dipendenti, fornitori e altri partner commerciali un quadro per comprendere ciò che ci aspettiamo da essi in termini di condotta e processo decisionale. Esso delinea i comportamenti e principi chiave che supportano e derivano dai nostri valori fondanti. I nostri principi per la condotta del partner commerciale eticamente responsabile derivano dal nostro Codice di condotta ed etica aziendale e contengono principi e comportamenti che servono a definire il nostro rapporto con i nostri partner commerciali, sia che Lei fornisca a noi o a un altro dei nostri partner commerciali un prodotto, servizio aziendale o funga da relatore, opinion leader o consulente. Ci aspettiamo che Lei condivida tali principi e comportamenti, e li promuova con tutti coloro con i quali conduce affari.

I nostri obiettivi fondamentali presso Dentsply Sirona sono:

- Essere costantemente conformi - in tutto il mondo – a tutte le leggi applicabili, nonché a tutte le politiche di Dentsply Sirona
- Fornire un luogo di lavoro sicuro
- Essere bravi cittadini aziendali e buoni vicini all'interno delle comunità nelle quali lavoriamo, operiamo, e viviamo
- Promuovere dignità e diritti umani fondamentali e garantire che anche coloro con i quali conduciamo affari rispettino e supportino tale principio
- Essere lungimiranti nello sviluppare nuovi prodotti e servizi e migliorare o potenziare i nostri prodotti e servizi esistenti
- Puntare sempre al miglioramento continuo
- Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali condividano i nostri valori e obiettivi e rispettino l'intera presente politica, e la rendano disponibile e nota in tutta la loro organizzazione, e formino i loro dipendenti su tale politica o che, in alternativa, la loro politica adotti questi stessi valori e politiche, al fine di garantire che tutti i dipendenti rispettino tale politica nella sua interezza. Infine, qualora qualsivoglia individuo venga a conoscenza di eventuali violazioni (o persino di una potenziale violazione) della presente politica, ciò sarà segnalato a Dentsply Sirona nel più breve tempo possibile.



## **Importazione – Esportazione e Provenienza etica**

Dentsply Sirona cerca di rispettare tutte le leggi e normative applicabili che regolano l'importazione ed esportazione di prodotti e tecnologie e renderli disponibili per la vendita. Ciò include materiali di produzione, prodotti finiti, beni strumentali, stampi e utensili, campioni e prototipi, prodotti riparati e restituiti, e informazioni tecniche, tra le altre cose. In qualità di nostro partner commerciale, ci aspettiamo che eserciti la due diligence per garantire l'adozione di politiche, procedure, e controlli appropriati relativi all'importazione/esportazione all'interno della Sua organizzazione, tra cui l'appropriata identificazione delle terze parti con le quali lavora, dove queste si trovano, e dove e in che modo fanno affari, nonché le sedi di provenienza e i paesi di origine dei prodotti che Lei ci fornisce, inclusi i loro componenti. In qualità di fornitore di prodotti o materiali a Dentsply Sirona, ciò include la partecipazione responsabile al programma dei Minerali provenienti da zone di guerra di Dentsply Sirona che intende verificare ed eliminare la provenienza di oro, tantalio, stagno e tungsteno dalla Repubblica democratica del Congo e dagli stati vicini i cui profitti rappresentano un supporto alle continue aggressioni e violazioni dei diritti umani in tali regioni. In qualità di distributore dei nostri prodotti, ci aspettiamo che Lei segua tutte le leggi, nonché le presenti politiche, nel registrare i nostri prodotti (se necessario) per renderli disponibili per la vendita. I prodotti possono essere venduti esclusivamente all'interno di quei paesi e territori autorizzati dall'accordo commerciale. Il Suo mancato rispetto di tale accordo potrebbe esporre Dentsply Sirona, insieme ai nostri clienti e altri partner commerciali, a una significativa esposizione finanziaria, un maggiore controllo da parte delle agenzie governative, danni alle persone, e ad una pubblicità complessivamente negativa. La nostra posizione di onesti cittadini aziendali globali congiuntamente alla nostra capacità di condurre affari a livello globale sono privilegi che proteggiamo con attenzione e non permetteremo a nessuno di comprometterli.

### **Servizi – Consulenti, Relatori, Key Opinion Leader, Agenti, e altri Partner di servizi**

Tutti i Partner commerciali di Dentsply Sirona che forniscono un servizio a, o per conto di Dentsply Sirona devono rispettare tutte le leggi e normative applicabili e politiche di Dentsply Sirona in materia di anticorruzione, antitangenti, e interazioni etiche con professionisti dell'assistenza sanitaria, nonché con funzionari governativi. Il Politica di interazione etica con il cliente di Dentsply Sirona definisce il modo in cui Dentsply Sirona e i nostri partner commerciali interagiranno con professionisti dell'assistenza sanitaria e garantiranno il rispetto di tutte le leggi relative alle presenti interazioni tra cui trasferimenti di valore e tutti gli obblighi di trasparenza e rendicontazione.



## Diritti umani

Ci aspettiamo che i nostri dipendenti e i nostri partner commerciali trattino tutti con dignità e rispetto. Attraverso i nostri valori fondanti, dimostriamo il nostro impegno nell'essere bravi cittadini globali e agire in un modo socialmente responsabile ovunque viviamo e lavoriamo, e ci aspettiamo che i nostri partner commerciali facciano lo stesso. Chiediamo alle nostre aziende e ai nostri partner commerciali di fornire condizioni e ambienti lavorativi puliti e sicuri a tutti i lavoratori, vietare il lavoro minorile, e richiedere che tutti i lavoratori ricevano tutti i diritti e benefici richiesti dalla legge. Pari opportunità e trattamento equo dovrebbero essere estesi a tutti. Dentsply Sirona non tollererà la discriminazione basata su età, colore, disabilità, etnia, stato civile o familiare, origine nazionale, razza, religione, sesso, orientamento sessuale, stato di veterano, o qualsivoglia altra caratteristica tutelata dalla legge.

Oltre alle disposizioni sui Minerali provenienti da zone di guerra del Dodd-Frank Act statunitense del 2010, Dentsply Sirona supporta le iniziative globali per trattare le questioni legate a schiavitù e traffico di esseri umani grazie alle nostre politiche interne e mediante le azioni dirette con i nostri partner commerciali nella catena di approvvigionamento. Ci aspettiamo che tutti i nostri dipendenti e partner commerciali rispettino pienamente la Trasparenza della California nel Supply Chain Act del 2010, il Modern Slavery Act del Regno Unito del 2015 e il Modern Slavery Act australiano del 2018 e la Legge per la prevenzione del lavoro forzato degli uiguri del 2022. A tal fine, ogni entità di Dentsply Sirona impegnata nell'approvvigionamento di beni e servizi da parte di terze parti (esterne a Dentsply Sirona) deve stabilire e mantenere un programma per garantire il rispetto delle presenti leggi. Tale programma avrà i seguenti elementi:

- Un metodo per identificare quei fornitori che rappresentano il rischio maggiore in termini di potenziali violazioni alle disposizioni di tali leggi e un piano di azione strutturato per coloro considerati come "rischio elevato".
- Un piano basato sul rischio per cui quei fornitori identificati come rischio elevato sono sottoposti a valutazione a intervalli appropriati per il rispetto delle presenti leggi.
- Gli Accordi d'acquisto, Accordi di fornitura, e/od Ordini d'acquisto conterranno clausole che descrivono le aspettative di Dentsply Sirona dei nostri Partner della catena di approvvigionamento relative ai Diritti umani e a tutte le altre preoccupazioni etiche definite nel presente documento. Ulteriori dettagli sono forniti nella sezione relativa agli Accordi d'acquisto del presente documento.
- Azioni rapide e opportune qualora un fornitore sia considerato non conforme ai nostri accordi d'acquisto/ordini d'acquisto relativi alla schiavitù, al traffico di esseri umani o ai minerali provenienti da zone di guerra.
- Formazione documentata di tutti i dipendenti impegnati con la nostra catena di approvvigionamento in cui essi riconoscono la lettura, comprensione, e impegno nel rispettare le disposizioni della presente politica.



## **Conflitti di interesse**

Ci aspettiamo che i nostri dipendenti e partner commerciali identifichino ed evitino situazioni dove è presente un conflitto di interessi, o persino una sua parvenza. Tutti i dipendenti di Dentsply Sirona devono comunicare alla propria amministrazione delle Risorse umane locale se sono impiegati da qualsivoglia società diversa da Dentsply Sirona. Qualora venga identificato un conflitto di interessi, il dipendente sarà avvisato che il continuo impiego presso Dentsply Sirona richiede la cessazione del rapporto con l'altro datore di lavoro.

I nostri dipendenti non devono accettare alcuna cosa di valore se ciò costituisce un incentivo a, o una ricompensa per prendere, qualsivoglia decisione favorevole ai propri interessi o a quelli di una terza parte, e non di Dentsply Sirona. Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali supportino la presente politica, non mettano i nostri dipendenti in una situazione nella quale possano compromettere la loro indipendenza o giudizio e pertanto possano anteporre i propri interessi o quelli di qualsivoglia terza parte (tra cui qualsiasi partner commerciale) a quelli di Dentsply Sirona.

## **Divieto di pagamenti e doni di natura impropria**

Nel rispetto delle leggi degli Stati Uniti e del Regno Unito che vietano le tangenti, nonché le leggi di tutti gli altri paesi nei quali essa fa affari, Dentsply Sirona proibisce rigorosamente pagamenti, doni di natura impropria, o qualsivoglia altro trasferimento di valore a qualsiasi persona, oppure la promessa od offerta di farlo, sia che la persona sia un funzionario governativo o privato, ai fini di stringere o mantenere rapporti d'affari, oppure assicurare qualsivoglia altro vantaggio improprio. Tali azioni sono vietate sia che i nostri dipendenti, agenti, rappresentanti o partner commerciali le intraprendano. Inoltre, i nostri partner commerciali non devono effettuare alcun pagamento in contanti o in natura a nessun funzionario governativo per conto di Dentsply Sirona senza l'approvazione dell'Ufficio legale di Dentsply Sirona. Ci aspettiamo che tutti i dipendenti e tutti i nostri partner commerciali rispettino pienamente il Foreign Corrupt Practices Act degli Stati Uniti, il Bribery Act del Regno Unito, nonché tutte le leggi locali che regolano i pagamenti e le tangenti in forma impropria.

## **Leggi su antitrust e concorrenza**

La concorrenza fa parte degli affari, e Dentsply Sirona compete sul mercato realizzando prodotti di qualità superiore, vendendoli a prezzi equi, e fornendo valore ai nostri clienti. Nel fare ciò, ci aspettiamo che i nostri dipendenti, agenti, rappresentanti, e partner della catena di approvvigionamento rispettino pienamente tutte le leggi su antitrust e concorrenza che si applicano alle nostre e alle loro rispettive aziende, e in questo modo competere lealmente. Ciò significa non stipulare un accordo con o tra qualsivoglia concorrente che limiti il commercio o riduca la concorrenza – come ad esempio accordi per: fissare, stabilizzare o controllare i prezzi; limitare i livelli di produzione o la vendita di prodotti; assegnare clienti o territori geografici; oppure boicottare determinati fornitori o clienti.



## Accordi formali

Gli Accordi commerciali (Accordi di fornitura, Accordi d'acquisto e/o Ordini d'acquisto, Accordi con i distributori) conterranno termini e condizioni sull'etica e la conformità che impongono il supporto di tutte le leggi e normative, del Codice di condotta ed etica aziendale di Dentsply Sirona e del Codice di condotta per partner commerciali di Dentsply Sirona.

## Responsabilità

In qualità di partner commerciale, il Suo ruolo non termina con la semplice comprensione dei valori e principi di Dentsply Sirona. Qualora sorga qualsivoglia problema relativo alla conformità etica o giuridica che sollevi domande nella Sua mente, ci aspettiamo che le porti alla nostra attenzione. Qualora sollevi una preoccupazione, può scegliere di rimanere anonimo (sebbene la Sua identificazione possa assisterci nella nostra indagine della questione). In ogni caso, tratteremo la Sua preoccupazione come riservata nella misura massima consentita dalla legge.

Per sollevare una preoccupazione, può chiamare il numero verde riservato della Hotline relativa alle segnalazioni sull'etica aziendale di Dentsply Sirona all'800-461-9330 o un numero verde specifico per la Sua sede che si può trovare sul nostro sito web pubblico o contattando un professionista della conformità di Dentsply Sirona. La hotline è disponibile 7 giorni su 7, 24 ore su 24.

Può inoltre segnalare una preoccupazione mediante internet all'indirizzo:

[www.dentsplysirona.com/ethics-hotline](http://www.dentsplysirona.com/ethics-hotline)

Inoltre, può contattare il Suo principale contatto aziendale presso Dentsply Sirona, o il Responsabile per la compliance, il Responsabile degli affari legali, o un membro del personale del Responsabile degli affari legali per segnalare la Sua preoccupazione, e può farlo sia per telefono che per e-mail. Può trovare i numeri di telefono e indirizzi e-mail del Responsabile per la compliance, nonché del Responsabile degli affari legali e del personale sul sito web aziendale di Dentsply Sirona.