

Codice etico & Condotta aziendale Dentsply Sirona

Dentsply Sirona ha un rinnovato senso di impegno con una costante attenzione alle prestazioni con integrità. Man mano che continuiamo a crescere, ci affidiamo all'integrità di ogni dipendente, di ogni membro del consiglio di amministrazione e di ciascun partner commerciale che farà da guida alle loro azioni. Tuttavia, non è sufficiente agire con integrità, dobbiamo renderci reciprocamente responsabili ed essere disposti a parlare se notiamo qualcosa che non è in linea con i nostri valori e principi operativi. Dobbiamo essere onesti nella comunicazione, trasparenti nelle nostre intenzioni e pronti a fornire tutte le informazioni utili all'azienda per prendere le decisioni giuste e operare in modo conforme.

Siamo leader nell'industria dei dispositivi dentali e medici e ciò comporta una maggiore responsabilità. Ogni dipendente Dentsply Sirona deve prendere decisioni corrette dal punto di vista etico che portino ad azioni positive e alla soluzione sanitaria più adatta per i nostri clienti. Dentsply Sirona deve guadagnarsi la fiducia dei clienti e degli investitori ogni giorno, attraverso le azioni dei nostri dipendenti.

Ogni individuo appartenente alla comunità di Dentsply Sirona contribuisce a preservare la nostra solida reputazione, impegnandosi personalmente a seguire il nostro Codice etico e di condotta aziendale (il Codice). Il nostro Codice e le nostre politiche, basate sui nostri valori fondamentali e sui nostri principi operativi, ci guidano nel sostenere il nostro impegno etico nei confronti dei nostri clienti, dei nostri dipendenti, dei nostri azionisti, del nostro settore industriale e della comunità globale. Chiediamo a tutti i membri della comunità Dentsply Sirona - dipendenti, funzionari, direttori e partner commerciali - di rispettare non solo queste politiche, ma anche di seguire il buon senso e l'integrità morale in tutte le situazioni che potrebbero non essere specificatamente trattate nel Codice Dentsply Sirona. In definitiva, lo spirito e l'intento dei valori fondamentali e dei principi operativi di Dentsply Sirona e del Codice Dentsply Sirona devono guidare le vostre azioni.

In qualità di membri della comunità Dentsply Sirona, siamo responsabili gli uni degli altri. In caso di domande o dubbi sulle politiche delineate nel Codice Dentsply Sirona o sull'integrità delle azioni altrui, siete pregati di avvertire il vostro manager, il vostro responsabile locale della conformità, il Responsabile Ufficio Conformità, o di utilizzare uno dei molti altri canali che l'azienda mette a vostra disposizione, tra cui l'assistenza telefonica per l'Etica. Non permettete a nulla - come "fare quadrare i conti", l'istinto competitivo o perfino un ordine diretto di un superiore - di compromettere il vostro impegno per un'integrità indiscutibile.

I nostri leader aziendali Dentsply Sirona sono responsabili delle proprie azioni e della promozione di una cultura coerente con il nostro Codice etico e di condotta aziendale, con le politiche e le leggi applicabili. Ci si aspetta che i leader affrontino i dubbi dei dipendenti in merito alla condotta appropriata da tenere in maniera rapida e con attenzione e rispetto.

Un eccellente risultato finanziario ed elevati standard di gestione e conformità sono altrettanto importanti e preziosi. Continuando a migliorare l'attività di Dentsply Sirona, dobbiamo riconoscere che solo un tipo di performance manterrà intatta la nostra solida reputazione, aumenterà la fiducia dei nostri clienti nei nostri prodotti e servizi e ci permetterà di continuare a crescere: la performance raggiunta con integrità.



Simon Campion
Chief Executive Officer



Mike Pacella
VP, Chief Ethics & Compliance Officer

Tematiche



Assistenza telefonica Dentsply Sirona



Anticorruzione



Conformità al Commercio Internazionale



Interagire con gli operatori sanitari



Interagire con agenzie e funzionari governativi



Conformità delle terze parti



Insider trading



Antiriciclaggio



Frode



Anti-Trust



Conflitto d'interesse



Privacy dei dati, protezione e sicurezza informatica



Trasparenza



Salute e sicurezza ambientale



Dentsply Sirona nella comunità globale

I valori fondamentali di Dentsply Sirona

Vision

Trasformiamo l'odontoiatria per migliorare la salute orale in tutto il mondo.

Mission

Siamo orgogliosi di creare ogni giorno soluzioni innovative che consentono a milioni di clienti di realizzare sorrisi sani

Valori

REATTIVITÀ

Innoviamo.

Ci mettiamo continuamente in discussione.

Agiamo rapidamente.

RESPONSABILITÀ

Ci sentiamo responsabili per noi stessi e gli uni per gli altri.

RISPETTO

Ascoltiamo. Incoraggiamo la diversità e l'inclusione.

Rispettiamo le comunità nelle quali viviamo e lavoriamo.

COLLABORAZIONE

Lavoriamo bene insieme.

Impariamo gli uni dagli altri. Siamo un'unica squadra. Ci divertiamo.

AFFIDABILITÀ

I nostri clienti possono fidarsi di noi.

Noi possiamo fidarci gli uni degli altri. Valorizziamo i nostri dipendenti.

Principi operativi

- I clienti sono al centro di tutto ciò che facciamo, e ci presentiamo loro come un'UNICA azienda.
- Creiamo soluzioni innovative che i clienti amano utilizzare.
- Pensiamo e agiamo mantenendo sempre un atteggiamento positivo e la massima integrità.
- Applichiamo il principio della sostenibilità in tutto ciò che facciamo.
- Utilizziamo la dimensione e il respiro internazionale dell'azienda a nostro vantaggio.



Cosa devono fare i dipendenti

Questa è la politica di Dentsply Sirona e deve essere anche l'impegno di ogni dipendente a rispettare la legge ovunque lavoriamo. Nessuno ha l'autorità di violare alcuna legge o di spingere un'altra persona a violare la legge per conto dell'azienda. Il Codice etico e di condotta aziendale di Dentsply Sirona ci aiuta a definire chi siamo e a identificare specifiche aree di rischio, ma non può prevenire atti illeciti o altri comportamenti scorretti. È solo attraverso la vigilanza di ogni dipendente Dentsply Sirona che possiamo mitigare questo rischio e proteggere la nostra azienda, noi stessi e i nostri azionisti.

Dobbiamo impegnarci a comprendere le relative leggi locali, nonché i nostri codici e politiche. Ciò può essere realizzato seguendo tutta la formazione assegnata attraverso il Learning Management System e assicurando che i dipendenti e colleghi facciano lo stesso. Fai domande se non comprendi qualche elemento della formazione assegnata o se ti viene chiesto di fare qualcosa che pensi sia in conflitto con ciò che hai imparato.

Dobbiamo ritenere noi stessi e gli altri responsabili delle nostre rispettive azioni ed essere disposti a parlare se vediamo qualcosa che va contro i nostri valori o i nostri codici e politiche. Ogni dipendente ha l'obbligo di parlare - ricordate "FATEVI SENTIRE – LA VOSTRA VOCE CONTA". Le violazioni devono essere segnalate al proprio manager, al proprio responsabile locale della conformità o alle Risorse Umane locali, oppure, se non vi sentite a vostro agio nel segnalarle a livello locale, potete farlo direttamente al Responsabile Ufficio Conformità o attraverso l'assistenza telefonica per l'Etica di Dentsply Sirona. Potete scegliere di rimanere anonimi se lo desiderate. L'assistenza telefonica per l'Etica è gestita da un partner esterno (Convercent). I problemi possono essere segnalati direttamente nel portale web utilizzando il link sottostante oppure è possibile utilizzare il numero verde unico per la vostra sede. Le segnalazioni dell'assistenza telefonica sono visibili solo al Responsabile Ufficio Conformità, al General Counsel e al Presidente del Comitato di controllo e finanza del Consiglio di amministrazione. [Link: Ethics Hotline](#)

Chiunque segnali un problema attraverso l'assistenza telefonica per l'Etica e desideri restare anonimo può farlo. Se non rivelate il vostro nome o le informazioni di contatto, rimarrete completamente anonimi per i destinatari del reclamo e per l'organizzazione in generale. Tuttavia, è possibile ottenere una password che consente agli investigatori di comunicare con voi attraverso la piattaforma dell'assistenza telefonica, pur rispettando il vostro desiderio di anonimato.

Tutti i problemi segnalati al dipartimento Etica e Conformità o direttamente all'assistenza telefonica per l'Etica vengono esaminati e verificati con il Comitato per l'Etica e la Conformità. Questo comitato è presieduto dal Responsabile Ufficio Conformità ed è composto da dirigenti senior provenienti dai seguenti uffici: Legale, Risorse Umane, Finanza, Contabilità, Audit aziendale, Catena di distribuzione, QA/RA e dalla nostra Organizzazione Commerciale. Se nel corso di un'indagine vi vengono poste delle domande dal team investigativo (Conformità, Ufficio Legale, Audit aziendale, consulenti esterni, ecc.), siete obbligati e tenuti a rispondere in modo onesto e completo e a fornire le informazioni che riteniate rilevanti, anche se non vi viene posta una domanda diretta su quell'argomento.



Cosa devono fare i responsabili

Le pratiche commerciali etiche e il rispetto di tutte le leggi applicabili sono responsabilità di tutti. Inizia tutto dai nostri valori che devono riflettersi in tutte le nostre azioni. Il *buon esempio dall'alto* è importante per creare le basi di una cultura dell'integrità, ma poi i responsabili a tutti i livelli devono applicare quei valori e dimostrare un'integrità incrollabile in tutto ciò che si fa.

In quanto leader, dovete agire per coltivare questa cultura della conformità nelle vostre rispettive organizzazioni e assicurare che i vostri dipendenti comprendano le loro responsabilità e si sentano a proprio agio nel sollevare dubbi senza paura di ritorsioni. Ciò significa incoraggiare la condotta etica e il rispetto della legge dimostrando e promuovendo personalmente i valori fondamentali di Dentsply Sirona, prendendo in considerazione le azioni di conformità quando si valutano e si premiano i dipendenti e assicurandosi che i dipendenti comprendano che i risultati aziendali devono essere raggiunti rispettando le politiche di Dentsply Sirona e tutte le leggi applicabili.

È responsabilità della nostra leadership nei suoi punti nevralgici (Gruppi Prodotto, Settori di Controllo RCO, Catena di Distribuzione e Funzioni Aziendali) a tutti i livelli quella di garantire che le varie politiche e processi che costituiscono il programma di Etica e Conformità Dentsply Sirona siano pienamente ed efficacemente gestiti nelle rispettive aree di responsabilità. Il dipartimento Etica e Conformità è sempre disponibile per rispondere alle domande e fornire una guida alle nostre attività globali.

Tutti i manager devono seguire i seguenti passi per costruire un'infrastruttura per prevenire, rilevare e rispondere ai problemi di conformità:

- Assicurarsi che le politiche e i processi, fatti su misura per affrontare le vostre particolari aree di rischio, siano comunicati e implementati.
- Assicurarsi che tutti i dipendenti ricevano una formazione sulle politiche di Dentsply Sirona e sulla legge applicabile.
- Impegnare risorse adeguate alle attività aziendali per implementare il programma di conformità.
- Trattare gli argomenti relativi all'etica e alla conformità durante le riunioni di reparto o le townhall. Il personale addetto alla Conformità non deve essere l'unico leader a parlare di etica e conformità.
- Implementare le misure di controllo, come i controlli finanziari appropriati per identificare e prevenire le frodi e altre violazioni.
- Promuovere i valori fondamentali e i principi operativi di Dentsply Sirona e il Codice di etica e condotta aziendale di Dentsply Sirona.
- Supportare e incoraggiare revisioni periodiche della conformità con l'aiuto del Responsabile Ufficio Conformità o con il proprio Responsabile Conformità regionale e/o con i Servizi di Audit aziendale interno.
- Incoraggiare i dipendenti a parlare e a segnalare problemi di integrità o di conformità.
- Implementare prontamente un'azione correttiva per correggere le debolezze di conformità individuate.
- Segnalare qualsiasi problema legale ed etico all'ufficio legale e/o al Responsabile Ufficio Conformità.

Inoltre, il Chief Executive Officer (CEO), il Chief Financial Officer (CFO) e il Chief Accounting Officer (CAO) o le

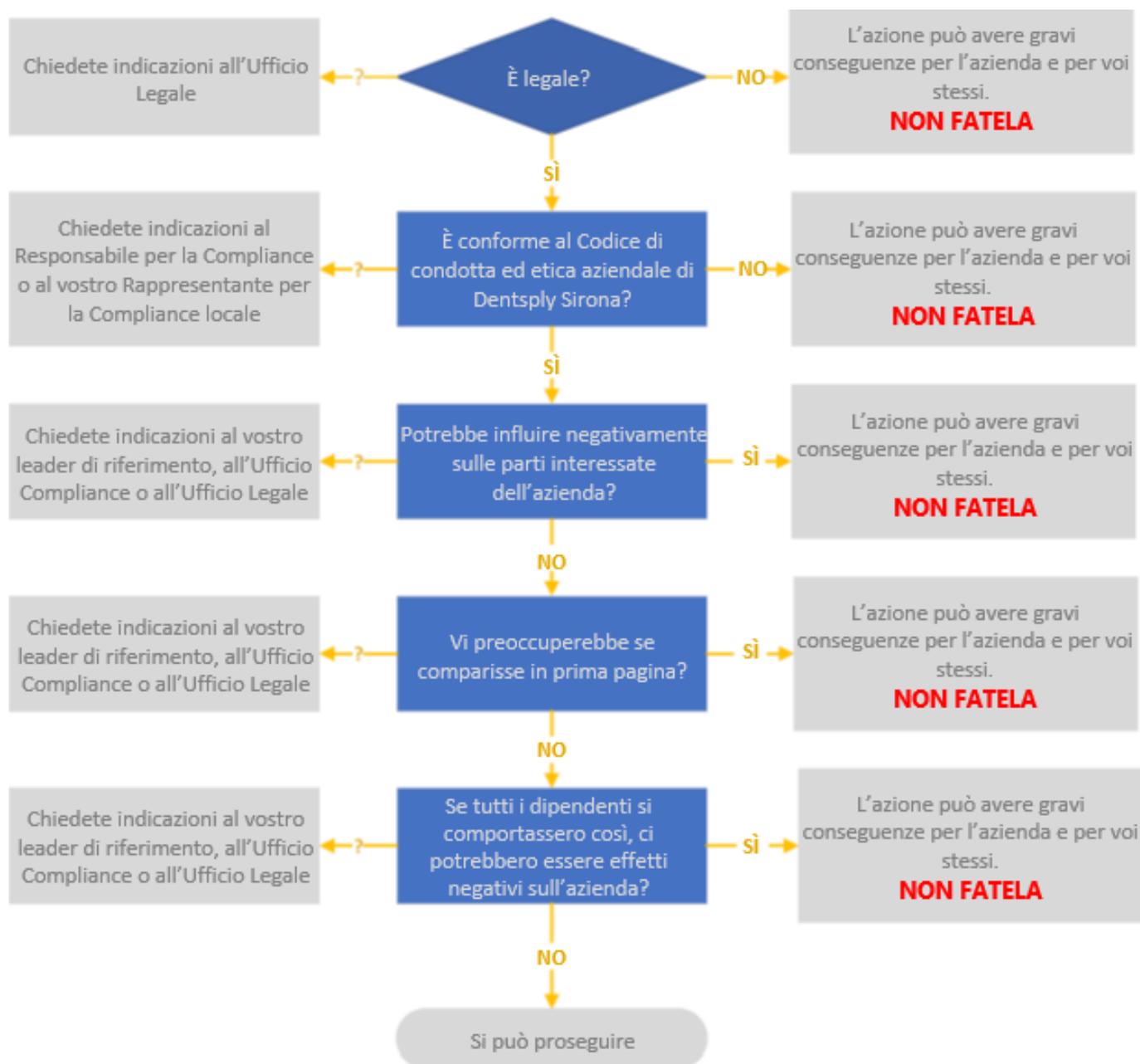


- Mantenere elevati standard di condotta onesta ed etica ed evitare qualsiasi conflitto di interessi reale o apparente;
- segnalare al Comitato di controllo e finanza del Consiglio di amministrazione qualsiasi conflitto di interesse che potrebbe verificarsi e qualsiasi transazione materiale o rapporto che potrebbe ragionevolmente portare a un conflitto;
- fornire, o far sì che vengano fornite, informazioni complete, corrette, accurate, tempestive e comprensibili nei rapporti e nei documenti che l'Azienda presenta o invia alla Securities and Exchange Commission e in altre comunicazioni pubbliche;
- rispettare e intraprendere tutte le azioni ragionevoli per indurre gli altri a rispettare le leggi, le norme e i regolamenti governativi applicabili e
- segnalare tempestivamente le violazioni del Codice etico per il CEO, il CFO e il CAO al Comitato di controllo e finanza attraverso l'assistenza telefonica per l'Etica di DS o direttamente al presidente del Comitato di controllo e finanza.
- Il Comitato di controllo e finanza valuterà a sua volta la conformità al presente Codice etico per le violazioni sostanziali nel Consiglio di amministrazione e suggerirà al Consiglio stesso le opportune azioni da intraprendere.



Dentsply Sirona - Guida alle decisioni del Codice etico

Anche se condurre gli affari in modo etico richiede in genere solo il buon senso, a volte ci si può trovare di fronte a situazioni difficili e a scelte per le quali la decisione giusta non è perfettamente chiara. Il seguente diagramma ha lo scopo di guidarvi verso le risorse disponibili per aiutarvi a prendere decisioni informate.



Fatevi sentire – la vostra voce conta!



[Clicca qui per andare all'assistenza telefonica](#)

Segnalare un problema di conformità o integrità protegge la comunità di Dentsply Sirona, la nostra azienda, i nostri dipendenti, i nostri colleghi e i nostri azionisti. Se avete un dubbio in merito al rispetto di una politica di Dentsply Sirona o di una legge o regolamento in vigore, avete la responsabilità di segnalarlo. In caso contrario, si tratta di una violazione del Codice Dentsply Sirona. **Fatevi sentire – la vostra voce conta!**

Sollevare precocemente le preoccupazioni

I dipendenti devono essere orientati all'azione quando si tratta di conformità e integrità. Più aspettiamo ad affrontare una preoccupazione, più questa può peggiorare.

Puoi rimanere anonimo

Tuttavia, se ti identifichi, siamo in grado di accompagnarti e fornirti un feedback.

Si può riferire all'esterno

Non è proibito comunicare con le agenzie governative riguardo a possibili violazioni, compresa la presentazione di una denuncia e la partecipazione a indagini governative e procedimenti legali.

[Politica sul "Whistleblower" di Dentsply Sirona - Assistenza telefonica](#)



La riservatezza è rispettata

Se ti identifichi, la tua identità e le informazioni che fornisci rimarranno confidenziali e saranno condivise solo in base alla necessità con i responsabili per la risoluzione del problema.

La ritorsione viola la nostra politica

Dentsply Sirona proibisce assolutamente le ritorsioni contro chiunque in buona fede sollevi o aiuti a risolvere un problema di etica, integrità o conformità. Le ritorsioni sono motivo di misure disciplinari che arrivano anche al licenziamento.

NOTA: Il servizio di assistenza telefonica di Dentsply Sirona è gestito da terzi indipendenti (Convercent).



Anticorruzione



Qualsiasi pagamento, regalo o favore fatto o offerto per ottenere un vantaggio improprio in qualsiasi situazione commerciale non è mai accettabile ed espone voi e Dentsply Sirona a possibili azioni penali. Dentsply Sirona vieta espressamente i pagamenti in denaro o beni di valore, i regali e i favori fatti impropriamente, in maniera sia diretta sia indiretta, in tutti i rapporti commerciali in ogni paese del mondo, sia con i funzionari governativi che con i privati.

[Clicca qui per ulteriori informazioni](#)

Per ulteriori informazioni, consultare la Politica sui regali e gli intrattenimenti aziendali di Dentsply Sirona, la Politica sui viaggi globali e la Politica sull'interazione etica con i clienti. Contattare i team di Conformità e dell'Ufficio legale in caso di dubbi su una legge o su un regalo ricevuto.

L'estorsione è l'altro termine dell'equazione corruzione. Si verifica quando un funzionario governativo o un altro cliente o una terza parte fa pressioni per costringervi a fornirgli denaro o altri oggetti di valore al fine di ottenere un vantaggio per la propria attività. Per esempio, il capo di una clinica dentistica che minaccia di passare ai prodotti di un concorrente a meno che non ottenga in cambio un viaggio, verrebbe considerato come una tangente o estorsione. Così come dare o accettare una tangente è illegale, lo è anche chiedere o offrire una tangente, anche se la transazione non si verifica. Se vi sentite spinti da qualcuno a fornire un incentivo personale, dovete dire "NO". In caso contrario, esponete voi e l'azienda a multe e sanzioni, compresa la reclusione. Se vi trovate ad affrontare una di queste situazioni, contattate qualcuno dell'ufficio legale o di conformità per ricevere assistenza.

I controlli interni e la tenuta accurata dei registri Dentsply Sirona assicura la conformità del servizio controlli interni ai requisiti legali, contabili, fiscali e altri requisiti normativi. Mantenere registri accurati infonde la fiducia di Dentsply Sirona nei suoi dipendenti, clienti, pazienti, investitori e partner commerciali. Un'accurata conservazione e tenuta dei registri ci permette di prendere decisioni strategiche, commerciali e operative. È di fondamentale importanza che i nostri libri contabili, registri, conti e rendiconti finanziari siano tenuti in modo ragionevolmente dettagliato. I conti, le transazioni e i beni "non tracciati" non sono permessi.

Non falsificare mai nessun tipo di registro o conto. In ogni transazione, siate onesti e fate una registrazione corretta e completa. Indipendentemente dal vostro ruolo in azienda, condividiamo tutti questa responsabilità. Tutti i dipendenti sono responsabili di comunicare in modo tempestivo, accurato e completo le questioni che hanno o potrebbero avere un impatto sui libri contabili e sui registri dell'Azienda. Queste comunicazioni si estendono anche alle informazioni utilizzate nella predisposizione dei bilanci annuali o delle previsioni periodiche, a sostegno della loro accuratezza e completezza. Queste questioni comportano generalmente una valutazione e si raccomanda che, in caso di dubbi, l'adeguato membro dell'organizzazione finanziaria sia messo al corrente della questione e dei fattori considerati o che contribuiscono alla valutazione.

Queste responsabilità si estendono ai nostri clienti e partner. Pertanto, i dipendenti coinvolti nella vendita dei prodotti Dentsply Sirona hanno la responsabilità di sapere come e per quali scopi i clienti possono utilizzare i nostri prodotti e servizi. Questo tipo di consapevolezza aiuta Dentsply Sirona a prevenire attività illegali e improprie.

Le politiche di conservazione dei documenti dell'azienda forniscono indicazioni sul quando dovrebbero essere conservati o distrutti i documenti e le informazioni. Conservate i documenti finanziari e commerciali in conformità alle politiche di conservazione dell'azienda e non eliminate i documenti e le informazioni che possono essere rilevanti per una controversia in corso o che si possa verificare in futuro fino a quando non vi viene detto di farlo.



I contabili, i dirigenti e i responsabili finanziari e le loro controparti commerciali devono valutare periodicamente il modo in cui potrebbero essere effettuati pagamenti illegali, impropri o discutibili e stabilire se i controlli esistenti forniscono una protezione adeguata per prevenire tali pagamenti. In nessun caso sono consentiti accordi verbali. Qualsiasi accordo verbale deve essere documentato in un contratto e firmato da ambo le parti.

[Link: Politica anti-corrruzione](#)

Conformità al commercio internazionale



[Clicca qui per ulteriori informazioni](#)

Le sanzioni commerciali sono imposte in risposta alle violazioni dei diritti umani, alle minacce terroristiche o di azioni militari o anche a valutazioni commerciali e monetarie sleali. Le leggi sulla conformità commerciale e sul controllo delle esportazioni si applicano alla vendita, alla spedizione e alla trasmissione di beni, servizi e tecnologie oltre i confini nazionali, con un'attenzione particolare a quei paesi oggetto di sanzioni. Queste leggi si applicano a molti aspetti delle operazioni di Dentsply Sirona, non solo alla spedizione dei prodotti. Lo scambio di informazioni oltre i confini nazionali, compresa la posta elettronica e l'accesso ai siti web, sono soggetti a controlli commerciali.

Gli Stati Uniti controllano anche la divulgazione di informazioni tecniche a cittadini non statunitensi nel territorio degli Stati Uniti. È importante osservare attentamente le leggi sull'esportazione in relazione a queste attività, non vendere o spedire i nostri beni, servizi e tecnologie a persone a cui non siamo autorizzati a vendere o non vendere o spedire tali beni in Paesi in cui non siamo autorizzati a farlo. È altrettanto importante che i distributori e gli agenti Dentsply Sirona rispettino queste stesse leggi quando vendono e distribuiscono i nostri prodotti.

Il link sottostante fornisce ulteriori indicazioni su questo argomento, nonché una lista aggiornata dei Paesi attualmente soggetti a sanzioni statunitensi. Tuttavia, poiché queste cambiano frequentemente, vi invitiamo a coinvolgere il vostro team legale e di conformità in caso di dubbi sullo stato di un Paese con il quale desiderate fare affari.

[Link: Politica di conformità del commercio internazionale](#)



Sebbene l'interazione con i clienti sia il cuore della nostra attività, un'interazione inappropriata può esporre voi e l'azienda ad accuse di corruzione ai sensi della legge statunitense Foreign Corrupt Practices Act, del Bribery Act britannico e di numerose altre leggi anticorruzione di altri paesi che regolano le interazioni con gli operatori sanitari, i distributori e i funzionari governativi. Negli Stati Uniti, l'Anti-Kickback Statute regola anche il modo in cui i produttori di dispositivi medici e farmaceutici possono interagire con i professionisti e i distributori del settore medico.

Interagire con gli operatori sanitari



I dipendenti di Dentsply Sirona interagiscono con gli operatori sanitari in diverse occasioni nel corso delle nostre attività, anche come clienti, consulenti o come partecipanti alle attività di ricerca e sviluppo. Dentsply Sirona si impegna a rispettare tutte le leggi e i regolamenti che regolano le interazioni con gli operatori sanitari e ad andare oltre i severi requisiti legali seguendo i più alti standard etici in queste interazioni. A tal fine, Dentsply Sirona ha emanato una politica di interazione dei clienti etici. Tutti i dipendenti Dentsply Sirona che interagiscono o che definiscono un programma con qualsiasi operatore sanitario devono essere formati sulla politica di interazione dei clienti etici.

Interagire con le agenzie e i funzionari governativi



Nel corso del nostro lavoro, interagiamo spesso con agenzie governative, funzionari governativi ed enti pubblici internazionali. In molti Paesi, l'assistenza sanitaria è gestita o sovvenzionata dal governo e quindi i fornitori di assistenza sanitaria, le cliniche e gli ospedali sono considerati enti governativi ai sensi della legge statunitense Foreign Corrupt Practices Act e di altre normative anticorruzione locali e internazionali. In ogni caso, i dipendenti Dentsply Sirona devono rispettare le leggi e i regolamenti in vigore, compresi i requisiti speciali associati alle attività aziendali svolte con i funzionari governativi, così come quelli associati alle transazioni governative.

L'interazione con le agenzie e i funzionari governativi non avviene solo quando vendiamo a clienti pubblici. Ad esempio, interagiamo spesso con agenzie e funzionari pubblici quando registriamo i nostri prodotti, sdoganiamo o otteniamo un permesso che ci permette di produrre o svolgere attività commerciali in una certa località. Possiamo anche interagire con i funzionari pubblici attraverso terzi, quali distributori, consulenti, broker o agenti. Se queste terze parti rappresentano o lavorano per conto di Dentsply Sirona, le loro attività possono essere considerate attività di Dentsply Sirona.

Collegamenti a:

[Politica di interazione dei clienti etici](#)

[Politica sullo Statuto Anti-Kickback](#)

[Coinvolgimento dei KOL-Compensazione del valore di mercato equo](#)



Conformità delle terze parti

I rapporti di Dentsply Sirona con i fornitori, i distributori e i consulenti si basano sul rispetto reciproco e sull'aspettativa che tutti noi ci impegniamo in pratiche legali, efficienti e corrette in ogni momento. Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali terzi rispettino tutte le leggi e accettino di seguire il nostro Codice etico e di condotta aziendale. Dentsply Sirona può essere ritenuta responsabile per il comportamento non etico che terzi hanno adottato per nostro conto se eravamo a conoscenza o se avremmo dovuto essere a conoscenza di ciò che stava avvenendo. Ogni rapporto richiede un'appropriata pratica di dovuta diligenza per assicurarsi che chi abbiamo scelto come collaboratore operi secondo i più alti standard di integrità. Inoltre, ogni rapporto d'affari deve essere regolato da un accordo scritto che includerà passaggi che sottolineano l'impegno contro la corruzione e la concussione e aderirà a tutte le sanzioni commerciali degli Stati Uniti, nonché alle leggi specifiche relative ai diritti umani e alle azioni contro il traffico di esseri



Collegamento a:

[Codice di condotta dei partner commerciali](#)

[Conformità dei consulenti terze parti](#)

[Conformità del distributore terza parte](#)

[Conformità dei fornitori terzi](#)

umani.

Conformità finanziaria

Insider Trading

Nello svolgimento del vostro lavoro, potreste venire a conoscenza di informazioni rilevanti su Dentsply Sirona o su altre società, prima che vengano rese pubbliche. In generale, un'informazione è considerata "materiale" se esiste una ragionevole probabilità che sia ritenuta importante per un investitore al fine di poter prendere una decisione di

acquisto, detenzione o vendita di titoli. Qualsiasi informazione che possa influire sul prezzo delle azioni di una società, sia essa positiva o negativa, e a prescindere dal fatto che la variazione sia grande o piccola, può essere considerata materiale. Le informazioni non sono considerate pubbliche fino a quando non sono state ampiamente divulgate al mercato (ad esempio, incluse in un comunicato stampa o in un archivio presso la Securities and Exchange Commission) e il pubblico degli investitori ha avuto il tempo di assimilarle completamente. Per Dentsply Sirona, richiediamo un minimo di un giorno di negoziazione dopo aver depositato i rapporti annuali o trimestrali.

[Clicca qui per ulteriori informazioni](#)



Potreste semplicemente ascoltare una conversazione in corridoio o imbattervi in un promemoria lasciato in una fotocopiatrice. Usare queste informazioni per un vostro tornaconto finanziario o personale o trasmettere queste informazioni ad altri costituisce una violazione della politica di insider trading di Dentsply Sirona e può violare la legge. Ciò include l'acquisto, la vendita o il coinvolgimento in qualsiasi transazione, direttamente o indirettamente, nei titoli di qualsiasi società su cui si dispone di informazioni rilevanti riservate e la trasmissione di queste "informazioni interne" a chiunque altro possa trarre vantaggio dalle informazioni che avete condiviso per operazioni finanziarie.



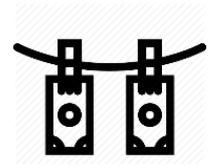
- Non acquistare o vendere i titoli di nessuna società, inclusa la Dentsply Sirona, direttamente o attraverso membri della famiglia o altre persone o enti, qualora siate a conoscenza di informazioni interne sulla Società (questa pratica è nota come "insider trading").
- Non raccomandare, esprimere le proprie opinioni o suggerire ad altri l'acquisto o la vendita dei titoli di qualsiasi società, compresa la Dentsply Sirona, se si dispone di informazioni interne sulla Società (questa pratica è nota come "tipping").
- Mantenere la riservatezza delle informazioni di Dentsply Sirona e non trasmettere informazioni a nessuno al di fuori di Dentsply Sirona a meno che non sia necessario per svolgere le attività commerciali di Dentsply Sirona e siate certi che tale persona sia vincolata da un adeguato accordo di non divulgazione nei confronti della Società.

[Collegamenti a:](#)

[Politica di insider trading](#)

[Procedura di sovvenzione degli Stati Uniti](#)

Antiriciclaggio



[Clicca qui per ulteriori informazioni](#)

Il riciclaggio di denaro è l'atto di immettere nel sistema finanziario guadagni illegali in modalità progettate per evitare di attirare l'attenzione delle banche, delle istituzioni finanziarie o delle forze dell'ordine. Le persone coinvolte in attività criminali - quali terrorismo, traffico di droga, corruzione o frode - possono cercare di "riciclare" i proventi dei loro crimini per nasconderli o farli apparire legittimi. Molti paesi hanno leggi contro il riciclaggio di denaro e queste leggi proibiscono di svolgere attività commerciali che coinvolgono i proventi di attività criminali. Un'altra preoccupazione è che i fondi legittimi possano essere usati per finanziare attività terroristiche – pratica chiamata anche riciclaggio "inverso" di denaro- e molti Paesi adottano restrizioni per combattere anche questa attività.

Dentsply Sirona corre il rischio di partecipare inavvertitamente o esplicitamente a schemi di riciclaggio di denaro accettando pagamenti in contanti per prodotti o servizi, accettando pagamenti da entità diverse dal cliente contrattuale o consentendo a un cliente di saldare il proprio conto attraverso più pagamenti direttamente sui nostri conti.

Dentsply Sirona si impegna a rispettare pienamente tutte le leggi antiriciclaggio e antiterrorismo in tutto il mondo. Dentsply Sirona conduce attività commerciali solo con clienti rispettabili coinvolti in attività commerciali legittime, con fondi provenienti da fonti legittime. Ogni azienda di Dentsply Sirona è tenuta a implementare le procedure di dovuta diligenza "Conosci il tuo cliente" basate sul rischio, calibrate sul rischio in questione e ad adottare misure ragionevoli per prevenire e individuare forme di pagamento inaccettabili e sospette. La mancata individuazione delle relazioni e delle transazioni con i clienti che mettono a rischio Dentsply Sirona può danneggiare gravemente l'integrità morale e la reputazione di Dentsply Sirona e può violare la legge.

[Collegamento a: Politica antiriciclaggio](#)

Frode



La frode è un'attività perpetrata da singoli individui o da un gruppo di persone con altri soggetti per ottenere denaro, proprietà o servizi; per evitare il pagamento o la perdita di servizi; o per assicurarsi un vantaggio personale o commerciale. La maggior parte degli atti fraudolenti è una forma di appropriazione indebita di beni o la manipolazione del sistema per alterare i risultati finanziari in maniera artificiosa. L'effetto cumulativo di episodi ripetuti di appropriazione indebita di beni può avere un impatto finanziario significativo su un'azienda e può comportare la necessità di una

[Clicca qui per ulteriori informazioni](#)



Dentsply Sirona persegue obiettivi ambiziosi per far crescere la nostra azienda e migliorare il nostro margine operativo. Sebbene sia importante raggiungere gli obiettivi e ottenere risultati finanziari, **ciò non sarà mai fatto mettendo a rischio i nostri valori e principi operativi.**

Quello che segue non è un elenco esaustivo di schemi di appropriazione indebita di beni, ma fornisce un'idea generale di ciò a cui dobbiamo prestare attenzione per mitigare i rischi per la nostra azienda:

- Falsificazione o alterazione di documenti (assegni, assegni circolari, fogli presenza, fatture, contratti, ecc.), di conti bancari appartenenti all'azienda o alle sue filiali o di registri contabili;
- Falsificazione delle informazioni riportate sui documenti;
- Appropriazione indebita di fondi, forniture o beni e appropriazione indebita;
- Furto, scomparsa o distruzione di beni;
- Irregolarità nella gestione o nella rendicontazione di denaro o transazioni finanziarie;
- Autorizzazione o ricezione di pagamenti per beni non ricevuti o servizi non prestati;
- Autorizzazione o ricezione di pagamenti per ore non lavorate;
- Uso inappropriato dei registri aziendali e divulgazione di informazioni riservate e protette a soggetti esterni;
- Non rivelare informazioni pertinenti durante un audit o un'indagine solo perché la domanda non è stata posta.
- Abusare del sistema di prenotazione dei viaggi aziendali
- Frode sulle spese di viaggio e di intrattenimento
- Spendere i buoni regalo per uso personale
- Uso improprio della carta d'acquisto
- Alterazione dei registri del libro paga
- Intascare i canoni di manutenzione
- Approfittare di scarsi controlli
- Falsificare i compensi dei reclutatori
- Falsificare le etichette di spedizione
- Falsificare i dati sulla produttività
- Abuso dei conti dei fornitori
- Partecipazione a transazioni fittizie o fraudolente;
- Pagamento o ricezione di tangenti, bustarelle o altri pagamenti inappropriati;
- Fatturazione effettuata su richiesta di un cliente a un valore superiore o inferiore a quello di mercato;
- Rilevazione dei ricavi:-
 - Spingere le vendite in un periodo di rendicontazione corrente che in realtà non dovrebbero essere realizzate fino a un periodo di rendicontazione successivo. Ciò include la vendita di prodotti in un periodo di rendicontazione con l'intento di restituirli per l'accredito in un periodo di rendicontazione successivo e i libri contabili e le registrazioni non vengono rettificati per rimuovere i ricavi del periodo precedente; e
 - Merchandising - incentivare i distributori (attraverso sconti sui prezzi, dilazioni di pagamento o altre agevolazioni) ad acquistare una quantità di prodotti superiore a quella necessaria per soddisfare la domanda dei clienti al dettaglio, allo scopo di creare la falsa impressione che l'Azienda stia raggiungendo determinati obiettivi. Ciò potrebbe essere considerato channel stuffing o merchandising.

Dentsply Sirona riconosce il rischio che le frodi di qualsiasi tipo rappresentano per la società e per i nostri azionisti e adotta misure appropriate per prevenire le frodi prima che si verifichino, per individuare quelle che potrebbero verificarsi e per indagare a fondo sulle frodi sospette. Se e quando viene scoperta una frode, Dentsply Sirona risponde in modo rapido e aggressivo per identificare la persona o le persone responsabili, assicura che i meccanismi siano compresi a fondo e siano bloccati, recupera i fondi sottratti indebitamente e collabora con le agenzie locali e federali degli Stati Uniti per perseguire legalmente gli individui responsabili.

[Collegamenti a: Politica antifrode](#)



Anti-Trust

Le leggi antitrust o anti-concorrenza proibiscono accordi o intese tra concorrenti che rappresentano una minaccia per la concorrenza equa e regolano il comportamento delle aziende dominanti in un settore. Inoltre, le leggi antitrust richiedono una revisione preventiva ed eventuale autorizzazione per fusioni, acquisizioni e altre transazioni, al fine di prevenire le transazioni che ridurrebbero sostanzialmente la concorrenza leale.

[Clicca qui per ulteriori informazioni](#)



Queste leggi sono complesse, di portata globale e si possono applicare in modo diverso in ogni particolare situazione. È essenziale coinvolgere un membro dell'ufficio legale di Dentsply Sirona all'avvio di nuove iniziative commerciali con un concorrente, date le numerose incertezze che possono emergere applicando queste leggi.

[Collegamento a: Politica antitrust](#)

Conflitto d'interesse

I conflitti di interesse sorgono quando le attività o gli interessi di un dipendente mettono in discussione le sue azioni o il suo giudizio e l'obiettività nella sua capacità professionale in Dentsply Sirona. Sul lavoro o nel tempo libero, nulla di ciò che si fa deve entrare in conflitto con le proprie responsabilità nei confronti di Dentsply Sirona. Nessuna attività al lavoro o a casa deve danneggiare la reputazione o l'attività di Dentsply Sirona. Non usate in modo improprio o per guadagno personale le risorse, la proprietà intellettuale, il tempo o le strutture di Dentsply Sirona. È anche vietato abusare delle risorse o dell'influenza di Dentsply Sirona. Anche quando non si intende fare nulla di male, solo l'apparenza di un conflitto può avere effetti negativi. È fondamentale considerare come potrebbero apparire le vostre azioni ed evitare la percezione di un conflitto di interessi.

Non accettate opportunità per voi stessi in cui Dentsply Sirona potrebbe avere un interesse, soprattutto se le scoprite esercitando i compiti previsti dalla vostra posizione, o utilizzando informazioni o beni di Dentsply Sirona.

È necessario ottenere l'approvazione preventiva del dipartimento legale di Dentsply Sirona prima di accettare posizioni con un'azienda esterna mentre si svolge un lavoro per Dentsply Sirona.

È necessario ottenere l'approvazione del proprio manager quando si accettano posizioni nel consiglio di amministrazione di organizzazioni senza scopo di lucro, in particolare se l'organizzazione ha relazioni con Dentsply Sirona o potrebbe avere un sostegno finanziario o di altro tipo da parte di Dentsply Sirona.

[Collegamento a: Politica sui conflitti di interesse](#)

Rapporti personali

Dentsply Sirona riconosce che ci saranno casi in cui verranno assunti parenti sul posto di lavoro. L'azienda non fa discriminazioni a favore o contro l'assunzione di parenti; tuttavia, le decisioni aziendali possono diventare difficili se si conducono affari con un familiare. Queste relazioni possono dar luogo a un conflitto di interessi, creare situazioni che possono perpetuare favoritismi e causare problemi all'interno dell'organizzazione.

Inoltre, sebbene l'azienda non vieti i rapporti personali, se avete una relazione sentimentale con un altro dipendente, non potete supervisionare il vostro partner o esserne il responsabile. Per garantire la risoluzione di potenziali conflitti di interesse, è necessario comunicare alle risorse umane le relazioni familiari o personali strette. Per ulteriori informazioni, contattate le risorse umane o consultate la Politica sulle relazioni personali e sull'anti-nepotismo.



Privacy dei dati, protezione e sicurezza informatica



[Clicca qui per ulteriori informazioni](#)

Molti paesi in tutto il mondo applicano norme per la raccolta e l'uso dei dati personali (che possono includere i nomi di persone, dettagli del contatto e stato di salute). La nostra azienda ha la responsabilità di garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali che tratta, ad esempio dei clienti, partner commerciali, dipendenti e pazienti - in altre parole, i dati personali di chiunque ci sia stato affidato.

Dentsply Sirona si impegna a raccogliere, utilizzare, conservare e divulgare i dati personali in modo corretto, trasparente e sicuro. Dobbiamo considerare i rischi per la privacy prima di raccogliere, utilizzare, conservare o divulgare i dati personali, ad esempio in un nuovo sistema o come parte di un progetto. Dobbiamo essere chiari con gli individui su come utilizziamo i loro dati personali, con chi li condividiamo e dove possono essere inviati. Qualora non avessimo più bisogno dei dati personali, questi devono essere distrutti rispettando i nostri obblighi legali e le politiche di conservazione dati dell'azienda.



Si tenga sempre presente che raccogliamo solo i dati personali di cui abbiamo veramente bisogno e che usiamo i dati personali esclusivamente per lo scopo per cui sono stati raccolti. I dati personali devono essere tenuti al sicuro in ogni momento, in modo che non cadano nelle mani sbagliate ed è necessario fare particolare attenzione quando si raccolgono e si trattano dati personali sensibili (come i dati dei pazienti e i dati relativi alla salute dei dipendenti).

Aderire alle nostre pratiche di sicurezza informatica e di cybersecurity è un obbligo etico, e dobbiamo usare la posta elettronica, le applicazioni e gli account aziendali in modo responsabile. È un obbligo assicurarsi sempre che siano seguite tutte le procedure per proteggere le nostre reti, i computer, i programmi e i dati da accessi non autorizzati. Non farlo potrebbe portare a multe e sanzioni per l'Azienda.

[Collegamenti a:](#)

[Politica sulla privacy dei dati interni](#)

[Linee guida GDPR sui dati](#)

[Dichiarazione sulla privacy dei dati esterni](#)



Trasparenza



Il *Patient Protection and Affordable Health Care Act* – Legge per l'assistenza sanitaria accessibile e per la protezione dei pazienti degli Stati Uniti (l'"Affordable Care Act") include una sezione intitolata "Rapporti di trasparenza e segnalazione della proprietà o degli interessi di investimento dei medici", nota anche come Physician Payments

[Clicca qui per ulteriori informazioni](#)

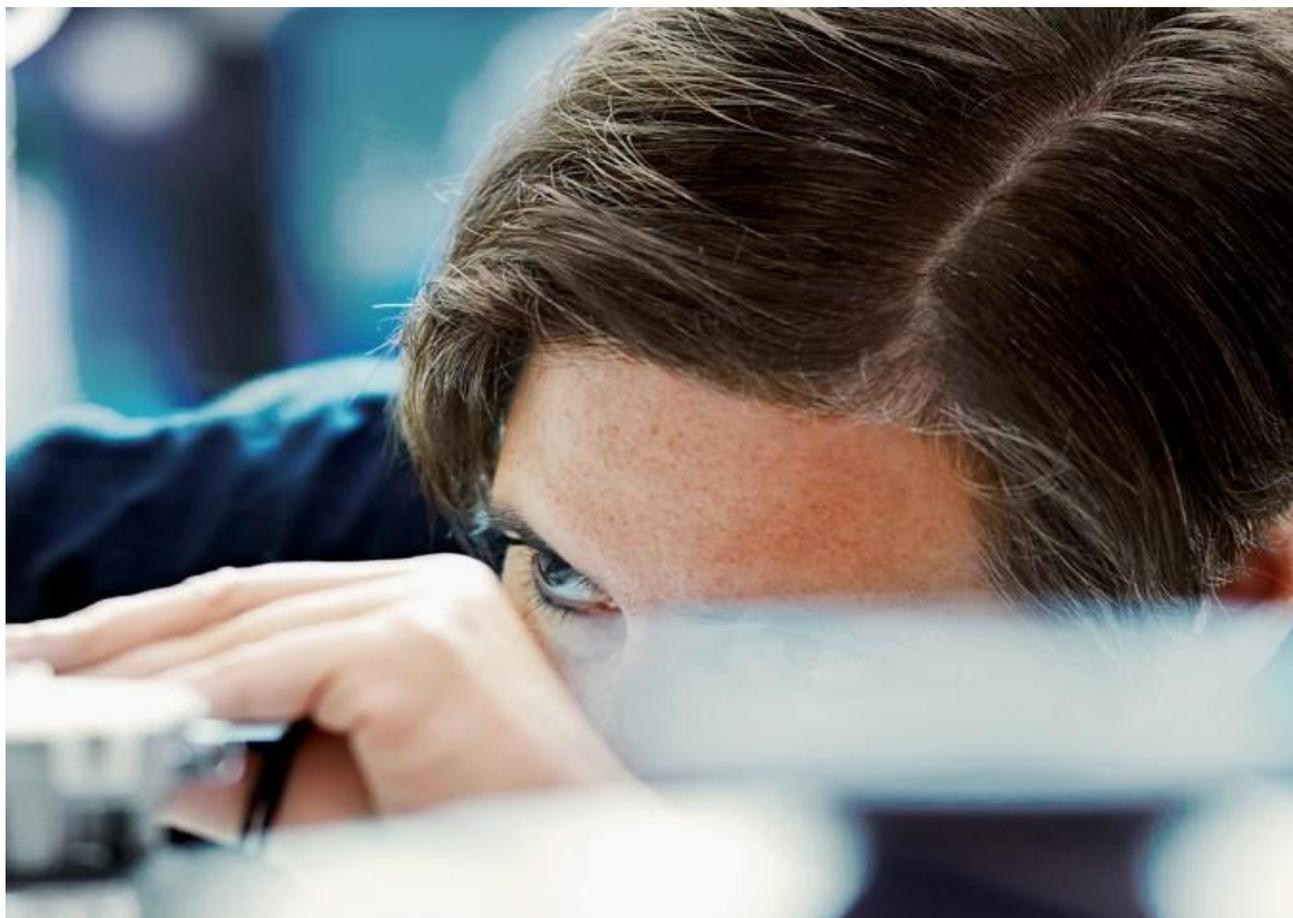
Sunshine Act (PPSA). Per facilitare la conformità con la legge PPSA dell'Affordable Care Act, è stato promulgato il programma federale "*Open Payments Program*" –Programma Pagamenti Trasparenti ("Open Payments"). Open Payments ha lo scopo di aumentare la trasparenza delle relazioni finanziarie che i medici, i dentisti e gli ospedali universitari hanno con le case farmaceutiche e i produttori di dispositivi medici. Open Payments richiede alle case farmaceutiche, ai produttori di dispositivi medici, biologici e di forniture mediche di segnalare ai Centri per i Servizi Medicare & Medicaid qualsiasi "pagamento o altro trasferimento di valore" ai "destinatari coperti".

Gli Stati Uniti non sono gli unici ad avere obblighi di trasparenza; diversi paesi vanno oltre questi regolamenti e richiedono la pre-approvazione delle relazioni commerciali, come gli accordi con i relatori e gli accordi di consulenza tra i produttori di dispositivi medici e gli operatori sanitari.

Collegamenti a:

[Politica di interazione dei clienti etici](#)

[Linee guida per i pagamenti trasparenti](#)



Proteggere la salute e la sicurezza delle persone e operare in modo responsabile dal punto di vista ambientale è una pietra miliare del nostro lavoro. Dentsply Sirona lo considera semplicemente come "la cosa giusta da fare - per i nostri dipendenti, le comunità partner, i pazienti e i clienti".



I nostri manager si impegnano a raggiungere e mantenere risultati continui nel campo della salute e della sicurezza ambientale attraverso una cultura di responsabilità e una disciplina operativa a tutti i livelli. Lavoriamo per applicare con decisione questa cultura in tutte le nostre attività globali.

Il nostro programma per la salute e sicurezza ambientale stabilisce di:

- Educare, motivare e sostenere il nostro personale a lavorare in sicurezza e a proteggere il nostro ambiente,
- Soddisfare tutti i requisiti normativi applicabili di conformità al programma di sicurezza, e
- Sviluppare la sostenibilità dei nostri clienti, dei nostri pazienti, delle nostre comunità e della nostra azienda.

Dentsply Sirona non tollera atti violenti o minacce di violenza. Se siete testimoni o sentite parlare di possibili minacce di violenza, è importante segnalarle immediatamente contattando il vostro manager, un membro dell'ufficio Risorse Umane e/o dell'Ufficio Legale, o l'assistenza telefonica per l'Etica di Dentsply Sirona.

L'azienda si impegna a promuovere un ambiente di lavoro sicuro che consenta di svolgere i propri compiti al meglio delle proprie capacità senza l'effetto di stupefacenti o alcol. L'uso di alcol e droghe compromette le vostre abilità per un espletamento efficiente delle vostre mansioni e rappresenta una minaccia alla salute e sicurezza di tutti e dei beni dell'Azienda. Il possesso, l'uso o la distribuzione di droghe illegali durante le attività lavorative a nome dell'Azienda sono severamente vietati.

È vietato anche l'uso o la distribuzione di alcolici, ad eccezione delle situazioni in cui gli alcolici sono autorizzati o altrimenti forniti durante un evento o una riunione sponsorizzata dall'azienda. In tali situazioni è consentito un consumo lecito e moderato di bevande alcoliche. I dipendenti devono rispettare tutte le leggi, le politiche e i principi aziendali ed esercitare sempre il buon senso. Coloro che non rispettano la legge e le politiche aziendali o fanno un consumo eccessivo di alcolici (anche se lecito) possono essere soggetti ad azioni disciplinari fino al licenziamento. Ulteriori informazioni sono disponibili nella Politica sull'abuso di sostanze e sui test antidroga.



Dentsply Sirona nella comunità globale



Dentsply Sirona sostiene attivamente pratiche di impiego eque che fanno molto di più che rispettare la conformità di Dentsply Sirona alle leggi vigenti in materia di lavoro e occupazione, ma contribuiscono anche a una cultura di rispetto reciproco e di integrità indiscutibile. Dentsply Sirona Inc. è un datore di lavoro con pari opportunità.

L'impegno di Dentsply Sirona per le pari opportunità di impiego si applica a tutte le decisioni in materia di reclutamento, assunzione, retribuzione, benefici, trasferimenti, promozioni, formazione, programmi sociali, licenziamenti e qualsiasi altra condizione di impiego.

Dentsply Sirona non tollera atti illegali di molestie, bullismo o qualsiasi maltrattamento da parte o nei confronti di lavoratori (compresi i singoli collaboratori, dirigenti e lavoratori temporanei), ospiti, clienti o fornitori sul posto di lavoro o in una situazione legata al lavoro, in particolare, sulla base di genere, razza, colore, nazionalità, origine etnica o nazionale, ascendenza, cittadinanza, religione (o credo, ove applicabile), età, disabilità fisica o mentale, condizione medica, orientamento sessuale, stato di veterano, stato civile, informazioni o caratteristiche genetiche (o di un membro della famiglia), o qualsiasi altra categoria protetta dalla legge federale, statale o locale applicabile. Se sospettate che si siano verificate molestie, discriminazioni o ritorsioni (come descritto nella nostra politica sul divieto di molestie), siete incoraggiati, e i manager sono tenuti a farlo, a presentare prontamente un reclamo in forma scritta o orale a un Partner aziendale per le Risorse Umane, al reparto Risorse Umane aziendale o alla nostra assistenza telefonica per le segnalazioni. Si prega di fare riferimento alla nostra politica completa sul divieto di molestie.



Ispirandoci alla dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro delle Nazioni Unite sui principi e i diritti fondamentali sul lavoro, sosteniamo la libertà di associazione e l'effettivo riconoscimento del diritto alla contrattazione collettiva, all'eliminazione del lavoro forzato o obbligatorio, all'abolizione del lavoro minorile e all'eliminazione della discriminazione in materia di occupazione. Ci impegniamo a sostenere il Modern Slavery Act del Regno Unito del 2015, il California Transparency in Supply Chain Act, l'Australian Modern Slavery Act, il New South Wales Modern Slavery Act e il German Supply Chain Act nell'azione globale per combattere la schiavitù e il traffico di esseri umani.

[Collegamenti a:](#)

[Conformità dei fornitori terzi](#)

[Schiavitù moderna del Regno Unito e attestato della California](#)



Dentsply Sirona si riserva il diritto di apportare aggiornamenti al Codice Etico e di Condotta Aziendale, se necessario, per adeguarsi ai cambiamenti della normativa locale e internazionale o delle politiche Dentsply Sirona, tranne nei casi in cui sia vietato dalla legge o dai diritti contrattuali.