



DS Core Care

Comprehensive service and support to uplift productivity



DS Core Careとは

機器を保護するための包括的な技術サービスおよびサポートソリューションです。DS Coreとの接続により、予防的なデジタルサービスを実現します。安心して機器をご使用いただくためにご用意したプランです。

トラブルが発生した場合には、パーツ代、作業費をカバーいたします。

ご加入いただくことで急な出費を抑えることができ、維持費の固定化が可能になります。

サービスエンジニア訪問時は、出張交通費を別途ご請求させていただきます。

DS Core Care for

Primescan 2 Primescan Connect

¥22,300/月(税別)

1年目のサブスクリプション料金は無料

1年目はいつでも途中解約が可能



DS Core Careのサービス



カスタマーサポート ポータルサイト

ポータルサイトで製品情報やワークフロー情報をご提供いたします。



ホットライン

電話やリモートでのサポートをご提供いたします。



スペアパーツ

純正スペアパーツの迅速な供給により、ダウンタイムを最小限に抑え、追加コストの回避を可能にすることができます。



エクスプレス サービス

修理が必要となった場合、診断により判断した必要なパーツを2営業日以内に配送し、お客様ご自身で交換いただけます。*



アクシデント 保証

スキャナー部の予期せぬ事故や、偶発的な破損についても2回まで保証いたします**

*本製品は、配送修理で対応します。

パーツ交換につきましては、遠隔サポートいたします。

*北海道、島しょ部、広島・四国以西や、当日の受付時間が14時以降などの場合は2営業日以内でのお届けはできません。

**アクシデント保証は3年間で2回の保証となります。

パーツ	作業費	配送費	アクシデント保証	点検	出張交通費	消耗品
○	×	○	○ (2回)	×	×	×

※1年目(メーカー保証期間)は、パーツ代・配送費が無償です。

エクスプレスサービス、アクシデント保証は適用されません。

※DS Core Care非加入で、訪問修理が必要と判断した場合に、作業費、出張交通費、パーツ代をご請求いたします。

〈保証に含まれるもの〉



カメラやパーツ等の交換

〈保証に含まれないもの〉

- クリーニング用品
- カラーキャリブレーションキットなど
- PC

DELL PC プレミアムサポート

Primescan connectのPCは、DS Core Care保証対象外です。

PC修理は、DELL社の“Premium Support Plus”が適用されます。修理受付から3営業日以降にDELL社が対応いたします。



DS Core Care for

Primeprint Solution

¥16,200/月 (税別)

1年目のサブスクリプション料金は無料
1年目はいつでも途中解約が可能



DS Core Careのサービス



カスタマーサポート ポータルサイト

ポータルサイトで製品情報やワークフロー情報をご提供いたします。



ホットライン

電話やリモートでのサポートをご提供いたします。



スペアパーツ

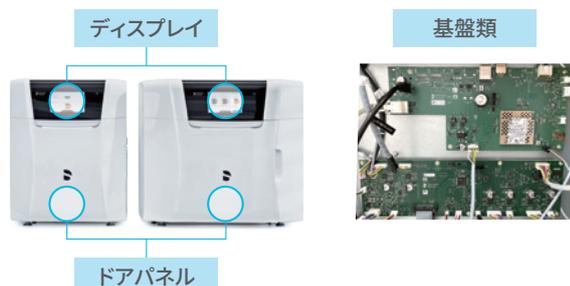
純正スペアパーツの迅速な供給により、ダウンタイムを最小限に抑え、追加コストの回避を可能にすることができます。

- 年一回の点検もサービスに含まれます。
- 点検サービスは初年度はなし、二年目以降年一回。
- メンテナンスキットと作業費もサービスに含まれます。

パーツ	作業費	点検	アクシデント保証	出張交通費	消耗品
○	○	○	×	別途請求	×

※1年目(メーカー保証期間)は、パーツ代、作業費・交通費が無償です。

〈保証に含まれるもの〉



● その他、モーターなど

〈保証に含まれないもの〉



● その他、メンテナンスキットなど消耗品



DS Core Care for Chairside system

DS Core Careのサービス



カスタマーサポート ポータルサイト

ポータルサイトで製品情報やワークフロー情報をご提供いたします。



ホットライン

電話やリモートでのサポートをご提供いたします。



スペアパーツ

純正スペアパーツの迅速な供給により、ダウンタイムを最小限に抑え、追加コストの回避を可能にすることができます。

DI Primescan	¥18,400/月 (税別)
Primemill	¥18,400/月 (税別)
Primemill Lite	¥18,400/月 (税別)
CEREC Go	¥18,400/月 (税別)
SpeedFire	¥7,200/月 (税別)
Primescan 2モバイルディスプレイカート	¥7,200/月 (税別)

1年目のサブスクリプション料金は無料
1年目はいつでも途中解約が可能



- 年一回の点検もサービスに含まれます。
- 点検サービスは初年度はなし、二年目以降年一回。
- メンテナンスキットと作業費もサービスに含まれます。

パーツ	作業費	点検	アクシデント保証	出張交通費	消耗品
○	○	○	×	別途請求	×

※1年目(メーカー保証期間)は、パーツ代、作業費・交通費が無償です。

〈保証に含まれるもの〉(一例)



〈保証に含まれないもの〉



※過失・災害に起因する場合は対象外です。



■ 加入可能期間：納品より30日以内

※事前にDS CoreのAccess/Light/Standard/Advancedのいずれかの登録および機器登録が必要です。
 ※機器登録後DS Core Careへの加入に2-3日要します。

■ 契約期間：3年 + 延長3年

※加入後1年間は無料期間です。
 ※無料期間中は途中解約が可能ですが、13か月目以降は3年目の契約終了時まで途中解約はできません。
 ※一度、途中解約された機器については、DS Core Careへの再加入はできません。
 ※途中解約をした場合1年目の保証は維持されますが、以降の保証はございません。

■ お支払い：月々クレジットカード払い

※1年目は無料、13か月目以降クレジットカード自動引き落としとなります。



DS Core Care の加入方法

1 DS Coreへ登録

登録はこちらから
<https://r5.dscore.com/#/login>



登録方法はこちら
<https://bit.ly/433Auz2>



2 機器納品

納品後2~3営業日後に登録された
 DS Core上に納入機器が
 表示されます。

3 DS Core Careへ 加入登録

DS Core Care加入方法は
 はこちらから
<https://bit.ly/3wlkmXG>



サービス対応の流れ

0120-667-467

1 サポート依頼

不具合のある製品名と症状をご連絡ください。

2 ホットライン対応

お電話にて症状の聞き取りを行い、お客様にて行っていただく操作をお知らせいたします。
お客様にてご対応いただいても症状が改善されない場合、ホットラインにて対応を判断いたします。



3 訪問によるサービス対応またはパーツの発送

◆規約

DS Core上の最新版DS Core Care利用規約をご確認ください。

◆点検

二年目以降、年一回の点検が含まれます。サービスエンジニアが点検項目に基づき年次点検を実施いたします。
※点検時のサービスエンジニアの出張交通費、消耗品は有償です。

◆契約期間内の無償パーツ交換

I. 取扱説明書等に基づく正常な使用状態で契約期間内に故障が発生し、サービスエンジニアがパーツの交換が必要と判断した場合に適用されます。プライムスキャンコネク以外の製品において、デンツプライシロナ認定のサービスエンジニアが訪問し、修理を致します。この場合、修理費、パーツ代は、DS Core Careの費用に含まれます。**交通費は含まれませんので、別途ご請求致します。**

プライムスキャンコネクにおいては、PCの修理は、PCメーカーエンジニアが訪問し、修理を致します(保証期間内の修理費、パーツ代、交通費は無償です)。PC以外の修理は、配送修理にて対応します。(パーツ代、配送料は、DS Core Careの費用に含まれます)。修理必要な交換パーツで、新品パーツとリファービッシュ(再生)品の在庫がある場合には、リファービッシュ(再生)品を適用して修理対応を致します。

II. 以下の場合につきましては、契約期間中でも有償となりますのでご注意ください。

1. 設置後の本体移動、衝撃などお取り扱いが不適当なため(過失の場合を含む)に生じた故障・損傷の場合。
2. 火災、地震、風水害、落雷、その他の天災地変、公害、煙害、ガス害、異常電圧や指定外の電源使用等などにより生じた故障・損傷の場合。
3. 接続している他の機器、その他の外部要因に起因して生じた故障・損傷の場合。
4. デンツプライシロナが許諾していない正規修理業者以外による移設や改造、調整、パーツ交換などがなされたことにより生じた故障・損傷の場合。
5. 機器の点検費用(年一回の年次点検を除く)、オーバーホール費用、OSアップグレード費用。
6. お客様、また第三者による使用上の誤り(適切な使用環境に反した場所での対象機器の使用を含む)、あるいは不当な改造、修理による故障・損傷。
7. 当社以外からの購入またはインストールされたハードウェアおよびソフトウェアに起因する障害や保証環境以外での使用における障害。

※出張交通費につきましては、弊社各拠点までお問合せください。

※上記1から3の事項に関しては、アクシデント保証を適用いただくと2回まで無償です。

一般的名称：チェアサイド型歯科用コンピュータ支援設計・製造ユニット(歯科技工室設置型コンピュータ支援設計・製造ユニット、デジタル印象採得装置) 販売名：セレック プライムスキャン AC 承認番号：30100BZX00044000 管理医療機器 特定保守管理医療機器
一般的名称：デジタル印象採得装置(歯科技工室設置型コンピュータ支援設計・製造ユニット、歯科診断用口腔内カメラ) 販売名：プライムスキャン2 承認番号：30600BZX00198000 管理医療機器 特定保守管理医療機器
一般的名称：歯科技工室設置型コンピュータ支援設計・製造ユニット 販売名：プライムプリント 届出番号：13B1X10236S10023 一般医療機器
一般的名称：歯科技工用重合装置 販売名：プライムプリントPPU 届出番号：13B1X10236S10024 一般医療機器
一般的名称：歯科印象トレー用レジジン 販売名：プライムプリントガイド 届出番号：13B1X10236S10026 一般医療機器
一般的名称：歯科用パターンレジジン 販売名：プライムプリントキャスト 届出番号：13B1X10236S10025 一般医療機器
一般的名称：歯科咬合スプリント用材料 販売名：プライムプリント スプリント 届出番号：13B1X10236S10027 一般医療機器
一般的名称：歯科印象トレー用レジジン 販売名：プライムプリント トレー 届出番号：13B1X10236S10028 一般医療機器
一般的名称：歯科用樹脂系模型材 販売名：プライムプリント モデル 届出番号：13B1X10236S10029 一般医療機器
一般的名称：歯科用樹脂系模型材 販売名：プライムプリント モデルT 届出番号：13B1X10236S10030 一般医療機器
一般的名称：歯科用高分子製暫間クラウン及びブリッジ 販売名：プライムプリント テンブ 承認番号：305ACBZX00004000 管理医療機器
一般的名称：歯科技工用ポーセレン焼成炉 販売名：セレック スピードファイア 届出番号：13B1X10236S10009 一般医療機器
一般的名称：歯科技工室設置型コンピュータ支援設計・製造ユニット 販売名：セレック プライムミル 届出番号：13B1X10236S10022 一般医療機器
一般的名称：歯科技工室設置型コンピュータ支援設計・製造ユニット 販売名：セレック MC 届出番号：13B1X10236S10005 一般医療機器
一般的名称：歯科技工室設置型コンピュータ支援設計・製造ユニット 販売名：セレック プライムミル Lite 届出番号：13B1X10236S10032 一般医療機器
一般的名称：歯科技工室設置型コンピュータ支援設計・製造ユニット 販売名：セレック Go 届出番号：13B1X10236S10033 一般医療機器

デンツプライシロナ株式会社

〒104-0061 東京都中央区銀座8-21-1 住友不動産汐留浜離宮ビル5F

カスタマーサービスホットライン 0120-667-467

www.dentsplysirona.com

※本パンフレットに記載の内容は予告なく変更される場合があります。

※保証内容に関する、その他の詳細については営業担当者にお問い合わせください。

※掲載価格は2026年2月現在の価格です。