

SURESMILE ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("**AGB**") gelten für alle Käufe, Vermietungen und Bestellungen, die der Kunde bei der Dentsply IH GmbH (zusammen "**SureSmile**" oder "**wir**") am oder nach dem Datum des Vertragsabschlusses ("**Stichtag**"; sowohl SureSmile als auch der Kunde jeweils "**Partei**" und zusammen die "**Parteien**") tätigt. Die AGB gelten ausschließlich für Unternehmer nach § 14 BGB und nicht für Verbraucher nach § 13 BGB.

Unsere AGB gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere AGB gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren AGB abweichender Bedingungen des Kunden die Lieferung an den Kunden vorbehaltlos ausführen.

Die AGB sind Bestandteil jedes Kaufs oder jeder Bestellung von SureSmile-Produkten oder -Dienstleistungen oder der Vermietung von Software oder Dokumentationen an einen Kunden über die SureSmile Aligner-Online-Plattform, die SureSmile Ortho-Online-Plattform (beide Plattformen zusammen die "**Plattformen**") oder über einen SureSmile-Advanced Agreement (jeder/s Online-Kauf oder Advanced Agreement stellt einen "**Vertrag**" dar), der zwischen dem Kunden und SureSmile abgeschlossen wird.

EINFÜHRUNG. Sofern mit SureSmile nicht anderweitig schriftlich vereinbart, ersetzen diese AGB am und nach dem Stichtag alle vorherigen Bedingungen für den Kauf durch den Kunden und den Verkauf oder die Vermietung aller von SureSmile hergestellten oder auf nicht-exklusiver Basis verkauften Produkte, Software, Dokumentationen oder Geräte ("**SureSmile-Produkte**"). SureSmile behält sich das Recht vor, diese AGB, die auch für künftige Geschäfte mit dem Kunden gelten, von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen zu ändern ("**Geänderte Bedingungen**"), und zwar entweder durch schriftliche Mitteilung an den Kunden per Post oder E-Mail oder durch Veröffentlichung der Änderungen auf der Website von Dentsply Sirona oder von SureSmile (www.suresmile.com oder <https://www.dentsplysirona.com/de-de/discover/discover-by-brand/suresmile-aligners.html>) (gemeinsam als "**Website**" bezeichnet), wobei die aktuellsten AGB auf der Website und der Stichtag dieser AGB zu dem Zeitpunkt gelten, an dem der Kunde danach eine Bestellung aufgibt oder die SureSmile-Produkte kauft. DIE GEÄNDERTEN BEDINGUNGEN GELTEN FÜR ALLE VOM KUNDEN AUFGEGEBENEN BESTELLUNGEN UND ALLE EINKÄUFE BEI SURESMILE AM ODER NACH DEM DARIN GENANNTEN STICHTAG. ES WIRD DAVON AUSGEGANGEN, DASS DER KUNDE DIESE AGB UND ALLE GEÄNDERTEN BEDINGUNGEN AKZEPTIERT, SOBALD (1) DER KUNDE EINEN SURESMILE-ADVANCED AGREEMENT UNTERSCHREIBT ODER DEN AGB ONLINE IM REGISTRIERUNGSPROZESS DER ALIGNER- ODER ORTHO-PLATTFORMEN ZUSTIMMT, JE NACHDEM, WAS FRÜHER EINTRITT, ODER (2) DER KUNDE NACH DEM ANWENDBAREN STICHTAG DIE WEBSITE WEITERHIN NUTZT UND/ODER EINE BESTELLUNG BEI SURESMILE AUFGIBT ODER EINEN KAUF BEI SURESMILE TÄTIGT, UNABHÄNGIG DAVON, AUF WELCHE ART UND WEISE DIES ERFOLGT. WENN DER KUNDE NICHT DAMIT EINVERSTANDEN IST, SO GEBUNDEN ZU SEIN, DARF ER KEINEN KAUF ODER MIETVERTRAG MIT SURESMILE ABSCHLIESSEN.

1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN. Im Rahmen der AGB haben die folgenden Begriffe die nachstehend beschriebenen Bedeutungen.
 - 1.1 „**Autorisierter Benutzer**“ ist ein Angestellter oder Auftragnehmer des Kunden, dem der Kunde den Zugriff auf die Software und/oder die Dokumentation und deren Nutzung gemäß der hierin enthaltenen Lizenz des Kunden gestattet.
 - 1.2 „**Vertrauliche Informationen**“ sind alle Informationen, die von einer Partei als vertraulich behandelt werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle nicht-öffentlichen Informationen über ihre geschäftlichen Angelegenheiten, SureSmile-Produkte oder -Dienstleistungen, Geistige Eigentumsrechte, Geschäftsgeheimnisse, vertrauliche Informationen Dritter und andere sensible oder geschützte Informationen, unabhängig davon, ob sie mündlich oder in schriftlicher, elektronischer oder sonstiger Form bzw. auf

Datenträgern offengelegt werden, unabhängig davon, ob sie als vertraulich gekennzeichnet sind oder nicht, und die von einer Partei im Rahmen der Beziehungen zwischen den Parteien zur Verfügung gestellt werden oder über sie in Erfahrung gebracht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Informationen über die SureSmile-Dienstleistungen und SureSmile-Produkte, die Bedingungen des Vertragsverhältnisses und Patientendaten. Zu den Vertraulichen Informationen gehören nicht Informationen, die: (a) der Empfangenden Partei bereits vor dem Erhalt dieser Informationen durch die Offenlegende Partei ohne Einschränkung der Nutzung oder Offenlegung bekannt sind; (b) der Öffentlichkeit ohne einen von der Empfangenden Partei begangenen Verstoß gegen vertragliche Bestimmungen oder eine andere unrechtmäßige Handlung allgemein bekannt sind oder werden; (c) von der Empfangenden Partei unabhängig von und ohne Bezugnahme auf Vertrauliche Informationen der Offenlegenden Partei entwickelt werden; oder (d) die die Empfangenden Partei von einem Dritten, der gegenüber der Offenlegenden Partei keiner Geheimhaltungspflicht unterliegt, erhalten hat.

- 1.3 „**Kunde**“ meint einen Fachkreisangehörigen (Arzt/Ärzte), der eine Lizenz an der Software erwirbt oder die von SureSmile verkauften oder lizenzierten SureSmile Produkte bestellt oder, falls die Bestellung oder Lizenz im Namen einer Praxis, einer Partnerschaft, einer Körperschaft oder einer anderen juristischen Person, für die oder mit der der Arzt arbeitet, getätigt oder entgegengenommen wird, diese juristische Person (die "**Praxis**") und nicht der behandelte Patient. Wenn eine Praxis auf der Rechnung genannt wird und/oder diese Praxis die Rechnung(en) bezahlt, sind wir berechtigt anzunehmen, dass es sich um den Arzt handelt, der die SureSmile Produkte verwendet und Bestellungen mit Genehmigung für und im Namen der Praxis aufgibt. Unter diesen Umständen ist die Praxis auch der Kunde von SureSmile, und der Arzt und die Praxis haften gesamtschuldnerisch für in diesen AGB genannten Verpflichtungen, die Verpflichtungen des "Kunden" sind. Der Arzt und die Praxis müssen diese AGB lesen und verstehen, bevor sie Dokumentationen oder Software herunterladen, Patientendaten hochladen oder eine Bestellung aufgeben, denn in jedem dieser Fälle kommt ein Vertragsschluss zustande, und der Arzt und die Praxis sind an diese AGB gebunden, die dieses Vertragsverhältnis regeln.
- 1.4 „**Offenlegende Partei**“ bedeutet eine Partei, die Vertrauliche Informationen im Rahmen des Vertragsverhältnisses offenlegt.
- 1.5 „**Dokumentation**“ bezeichnet die Bedienungsanleitung, Handbücher, Installationsanleitungen und Informationen zu den SureSmile-Produkten, die SureSmile dem Kunden zur Verfügung stellt, einschließlich des klinischen Referenzhandbuchs, der Webinare, Online-Kurse, Schulungen, Materialien und Kurztipps, die über die SureSmile U™-Schulungsdienste (<https://suresmileu.com>), die Website, die HealthDocBox-Website (<https://healthdocbox.com>) oder online im Internet zur Verfügung gestellt werden, sowie die Software-Referenzinformationen im Online-Hilfebereich der jeweiligen Plattform, die von SureSmile bei Bedarf geändert werden.
- 1.6 „**Geistige Eigentumsrechte**“ sind alle (a) Patente, Patentoffenbarungen und Erfindungen (unabhängig davon, ob sie patentierbar sind oder nicht), (b) Markenzeichen, Dienstleistungsmarken, Handelsaufmachungen, Handelsnamen, Logos, Firmennamen und Domännennamen, zusammen mit dem gesamten damit verbundenen Geschäftswert, (c) Urheberrechte und urheberrechtsfähige Werke (einschließlich Computerprogramme), und Rechte an Daten und Datenbanken, (d) Geschäftsgeheimnisse, Know-how und andere vertrauliche Informationen und (e) alle anderen Rechte an geistigem Eigentum, jeweils unabhängig davon, ob sie eingetragen sind oder nicht, und einschließlich aller Anträge und Verlängerungen oder Erweiterungen solcher Rechte sowie aller ähnlichen Rechte oder Formen des Schutzes in jedem Teil der Welt.
- 1.7 „**Wartung**“ bedeutet die Bereitstellung von Updates und Telefonsupport.
- 1.8 „**Empfangende Partei**“ ist eine Partei, die direkt oder indirekt im Rahmen der Vertragsbeziehung Vertrauliche Informationen erhält oder erwirbt.
- 1.9 „**Dienstleistungen**“ sind die SureSmile-Produkte, die Schulung, der Support, die Wartung und alle anderen Dienstleistungen, die dem Kunden aufgrund einer Bestellung, die er über die SureSmile Software bei SureSmile aufgegeben hat, bereitgestellt werden.
- 1.10 „**Software**“ bezeichnet (a) die SureSmile Software, auf die der Kunde über das Internet auf den Websites zugreifen kann, und (b) jede andere Anwendungssoftware, die dem Kunden von SureSmile im Rahmen des Vertragsverhältnisses zur Verfügung gestellt wird. Die Software umfasst nicht den Quellcode.
- 1.11 „**Support**“ bezeichnet den telefonischen Support im SureSmile Customer Care Center (+80066551234), der dazu

dient, Probleme oder Bedenken im Zusammenhang mit den SureSmile-Produkten oder -Dienstleistungen zu lösen. Der Support umfasst auch, dass SureSmile Hilfe leistet und angemessene Anstrengungen unternimmt, um gemeldete Probleme mit den SureSmile-Produkten oder -Dienstleistungen zu lösen. Der Support umfasst nicht die Schulung der Mitarbeiter des Kunden.

- 1.12 „**Laufzeit**“ ist der in Abschnitt 8.1 der AGB definierte Zeitraum, sofern dieser nicht gemäß der AGB früher beendet wird.
- 1.13 „**Update**“ bezeichnet eine Änderung oder Verbesserung der Software, die SureSmile im Rahmen der regulären Wartung für alle Kunden bereitstellt. Updates umfassen keine neuen Module, die der bestehenden Software hinzugefügt werden, oder neue oder separat vermarktete Software.
2. LIZENZ.
- 2.1 Lizenz an der Software- und der Dokumentation. Vorbehaltlich der Bestimmungen des Vertragsverhältnisses, der Zahlung aller im Rahmen des Vertragsverhältnisses fälligen Beträge und Gebühren durch den Kunden und der Einhaltung der vertraglichen Bestimmungen durch den Kunden gewährt SureSmile dem Kunden ein nicht übertragbares, nicht-ausschließliches und nicht unterlizenzierbares Recht zur Nutzung der Software und der Dokumentation ausschließlich für den beabsichtigten Zweck für die Dauer des Vertragsverhältnisses, und der Kunde akzeptiert dieses Recht (vorbehaltlich der Kündigung gemäß den vertraglichen Bestimmungen). Soweit SureSmile Software zur Installation auf den Computersystemen des Kunden bereitstellt, ist der Kunde berechtigt, eine angemessene Anzahl von Kopien dieser Software zu Sicherungszwecken anzufertigen. Jede derartige Kopie der Software: (a) bleibt ausschließliches Eigentum von SureSmile; (b) unterliegt den vertraglichen Regelungen; und (c) muss alle im Original enthaltenen Hinweise auf das Urheberrecht oder andere Eigentumsrechte enthalten. Der Kunde darf die Software nur insofern kopieren, wie dies durch den vertraglich niedergelegten beabsichtigten Zweck der Software gedeckt ist. Zu den notwendigen Vervielfältigungen gehört das Laden der Software in den Arbeitsspeicher des Servers des Kunden, nicht jedoch die Installation oder Speicherung der Software auf Datenträgern (insbesondere, aber nicht ausschließlich, auf Festplatten o.ä.) der vom Kunden verwendeten Hardware, auch nicht vorübergehend. Die Software darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von SureSmile auch nicht dekompiert (d.h. in den Quellcode zurückkompiliert) werden. Der Kunde akzeptiert, dass die Software, die Dokumentation, Schulungen und Materialien, der Support, die Wartung und die gesamte Kommunikation mit den SureSmile-Technikern in englischer Sprache erfolgen.
- 2.2 Der Kunde darf seinen Mitarbeitern den Zugang zur Software und deren Nutzung als Autorisierte Benutzer gestatten. Der Kunde darf die Software Dritten weder entgeltlich noch unentgeltlich zur Nutzung zur Verfügung stellen. Abgesehen von der vertraglich ausdrücklich gewährten Lizenz behält SureSmile alle Rechte, Titel und Interessen an der Software, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Dokumentation, und alle Geistigen Eigentumsrechte daran.
- 2.3 Beschränkungen betreffend Software und Dokumentation. Der Kunde darf die Software oder die Dokumentation nicht für Zwecke verwenden, die über den Umfang der vertraglich gewährten Lizenz hinausgehen. Ohne Einschränkung des Vorstehenden und sofern nicht ausdrücklich vertraglich festgelegt, darf der Kunde zu keiner Zeit, weder direkt noch indirekt: (i) die Software oder die Dokumentation ganz oder teilweise kopieren, modifizieren oder davon abgeleitete Werke erstellen; (ii) die Software oder die Dokumentation vermieten, verleasen, verleihen, verkaufen, unterlizenzieren, abtreten, vertreiben, veröffentlichen, übertragen oder anderweitig verfügbar machen; (iii) den Quellcode der Software ganz oder teilweise zurückentwickeln, disassemblieren, dekompiert, dekodieren, adaptieren oder anderweitig versuchen, ihn abzuleiten oder sich Zugang zu ihm zu verschaffen; (iv) Eigentumshinweise von der Software oder der Dokumentation entfernen; oder (v) die Software auf irgendeine Weise oder für irgendeinen Zweck verwenden, die ein Geistiges Eigentumsrecht oder ein anderes Recht einer Person verletzen, unterschlagen oder anderweitig verletzen, oder die gegen ein anwendbares Gesetz verstoßen.
- 2.4 Vorbehalt von Rechten. SureSmile behält sich alle Rechte vor, die dem Kunden nicht ausdrücklich vertraglich gewährt werden. Mit Ausnahme der eingeschränkten Rechte und Lizenzen, die vertraglich ausdrücklich gewährt werden, wird weder stillschweigend noch durch Verzicht, Rechtsverwirkung oder anderweitig dem Kunden oder einem Dritten Geistige Eigentumsrechte oder andere Rechte, Titel oder Anteile an der Software oder der Dokumentation gewährt.

- 2.5 Lieferung. SureSmile liefert dem Kunden die Software innerhalb von fünf (5) Werktagen nach dem Stichtag oder der Registrierung des Kunden auf den Plattformen auf elektronischem Wege, auf einem materiellen Datenträger oder nach eigenem Ermessen auf andere Weise. Das Risiko des Verlusts eines materiellen Datenträgers, auf dem die Software geliefert wird, geht mit der Übergabe an den Spediteur (FOB Destination) auf den Kunden über. Es gelten die Incoterms® 2020.
- 2.6 Konnektivität. Während der gesamten Laufzeit muss der Kunde auf seine Kosten eine Breitbandverbindung (einschließlich aller erforderlichen Modems, Hardware und Software) zum Internet bereitstellen und aufrechterhalten, um auf die SureSmile-Software zuzugreifen, die den von SureSmile von Zeit zu Zeit bereitgestellten Spezifikationen entspricht.
- 2.7 Verantwortlichkeiten des Kunden.
- 2.7.1 Der Kunde ist verantwortlich und haftet für alle Nutzungen der Software und der Dokumentation, die sich aus dem vom Kunden direkt oder indirekt gewährten Zugang ergeben, unabhängig davon, ob ein solcher Zugang oder eine solche Nutzung vertraglich gestattet ist oder gegen vertragliche Regelungen verstößt. Ohne die Allgemeingültigkeit des Vorstehenden einzuschränken, ist der Kunde für alle Handlungen und Unterlassungen der Autorisierten Benutzer verantwortlich, und jede Handlung oder Unterlassung eines Autorisierten Benutzers, die eine Vertragsverletzung darstellen würde, wenn sie vom Kunden vorgenommen würde, gilt als Vertragsverletzung durch den Kunden. Der Kunde unternimmt angemessene Anstrengungen, um alle Autorisierten Benutzer auf die vertraglichen Bestimmungen aufmerksam zu machen, die auf die Nutzung der Software durch diese Autorisierten Benutzer anwendbar sind, und veranlasst die Autorisierten Benutzer, solche Bestimmungen einzuhalten.
- 2.7.2 Der Kunde wird alle angemessenen Vorkehrungen treffen, um den unbefugten Zugriff Dritter auf die Software zu verhindern. Der Kunde garantiert und sichert ausdrücklich zu, dass:
- der Arzt in dem Land und Bundesland, in das die Suresmile-Produkte geliefert werden sollen, uneingeschränkt zur Ausübung der Zahnheilkunde und/oder Kieferorthopädie zugelassen oder registriert ist.
 - die Praxis über alle Lizenzen und Genehmigungen verfügt, um zahnärztliche Behandlungen in dem Land und Bundesland, in dem sie tätig ist, anzubieten.
 - die Praxis und der Arzt befugt sind, den vertraglichen Regelungen zuzustimmen.
 - die Praxis und der Arzt über das erforderliche Fachwissen verfügen, die Erfahrung und die Ausbildung, um die mit den SureSmile-Produkten verbundenen oder in Verbindung mit ihnen stehenden Verfahren ordnungsgemäß durchzuführen; und
 - die Praxis und der Arzt die SureSmile-Produkte nicht in der Absicht kaufen oder erwerben, dass sie von einem anderen Arzt und/oder zum Nutzen eines anderen Patienten als dem eigenen Patienten des Kunden oder anderweitig außerhalb des Landes, in das die SureSmile-Produkte geliefert werden, verwendet werden.

Des Weiteren verpflichtet sich der Kunde (wobei diese Verpflichtungen Bedingungen unseres Vertrags mit dem Kunden sind):

- die SureSmile-Produkte nicht zu verwenden, wenn die Lizenz oder Registrierung des Kunden für die Ausübung der Tätigkeit abläuft, nicht gültig ist, widerrufen oder ausgesetzt wird oder zu irgendeinem Zeitpunkt während der Behandlung von Patienten auf andere Weise gefährdet oder eingeschränkt ist.
- die SureSmile-Produkte nur in Übereinstimmung mit allgemein anerkannten zahnmedizinischen Standards zu verwenden.
- die Website regelmäßig zu überprüfen, um sicherzustellen, dass der Kunde über alle Änderungen der Preise oder andere Bedingungen informiert ist; und
- SureSmile unverzüglich alle nach dem Inverkehrbringen erhaltenen Rückmeldungen zu SureSmile-Produkten in Form von Berichten, Beschwerden oder anderen einschlägigen Informationen zu übermitteln, jedoch in keinem Fall später als achtundvierzig (48) Stunden nach Erhalt dieser Informationen.

Gegebenenfalls werden diese Informationen auch dem bevollmächtigten Vertreter von SureSmile und dem Importeur des/der betreffenden Produkts/Produkte zur Verfügung gestellt.

- um SureSmile bei seinen Nachforschungen zu unterstützen, wird er sich nach besten Kräften bemühen, alle SureSmile-Produkte zu beschaffen, die mit dem Kundenfeedback in Verbindung stehen, und diese Produkte unverzüglich an SureSmile zur Bewertung weiterleiten. Darüber hinaus erklärt sich der Kunde bereit, mit SureSmile zusammenzuarbeiten, um alle zusätzlichen Informationen zu erhalten, die von den betreffenden medizinischen Fachkräften, Patienten oder Autorisierten Benutzern benötigt werden. SureSmile übernimmt keine Verantwortung oder Haftung für Schäden, die dadurch entstehen, dass der Kunde die Gebrauchsanweisung für das SureSmile-Produkt nicht beachtet, oder für Schäden, die der Kunde unabhängig von der Qualität der SureSmile-Produkte während der Behandlung des Patienten verursacht. Insbesondere ist der Kunde verantwortlich und SureSmile haftet nicht für Fehlverhalten und Fahrlässigkeit während der Patientenbehandlung.

3. VERTRAGSVERHÄLTNIS; DIENSTLEISTUNGEN.

- 3.1 Vertragliche Grundlage. Der Kunde kann SureSmile-Produkte und -Dienstleistungen zu den bei der Bestellung dieser Dienste angegebenen Preisen erwerben, und SureSmile wird diese bereitstellen. SureSmile und der Kunde vereinbaren, dass alle Käufe oder Lizenzierungen von SureSmile-Produkten durch den Kunden durch den Vertrag und diese AGB geregelt werden. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass die Annahme einer Bestellung des Kunden durch SureSmile ausdrücklich unter der Bedingung der Zustimmung des Kunden steht und diesen AGB unterliegt.
- 3.2 Kontaktstelle. Der Kunde benennt einen seiner Mitarbeiter, der alle Support- und Wartungsanfragen bearbeitet und als erster Ansprechpartner für SureSmile fungiert. Der Kunde ernennt einen zweiten Mitarbeiter als Backup. Jeder der beiden Mitarbeiter ist für die Kontaktaufnahme mit SureSmile in Bezug auf Support und Wartung verantwortlich.
- 3.3 Support. Während der Laufzeit stellt SureSmile den Kontaktstellen des Kunden Support zur Verfügung. Support, der über den oben genannten Umfang hinausgeht, ist gemäß den von SureSmile festgelegten Stundentarifen verfügbar.
- 3.4 Schulung. SureSmile bietet dem Kunden Schulungen an, auch online auf der SureSmile U™. Alle zusätzlichen Schulungen werden zu den jeweils geltenden Tarifen angeboten und separat in Rechnung gestellt.
- 3.5 Wartung. SureSmile stellt dem Kunden die Wartung bis zum Ende der Laufzeit zur Verfügung. Der Kunde muss alle anwendbaren Updates auf seinen Computern installieren. Das Versäumnis des Kunden, ein Update auf Aufforderung von SureSmile zu installieren, stellt eine wesentliche Verletzung des Vertragsverhältnisses dar.
- 3.6 Beschränkungen und Ausschlüsse. SureSmile ist nicht für die Bereitstellung von Support oder Wartung in Bezug auf die folgenden Punkte verantwortlich: (a) Probleme, die sich aus der Verwendung der Software durch den Kunden, die nicht im Einklang mit der Dokumentation stehen, ergeben; (b) Probleme, die durch Änderungen, Modifikationen oder Revisionen verursacht werden, die vom Kunden oder im Namen des Kunden (nicht von SureSmile) vorgenommen wurden; (c) Probleme, die durch die Daten, das Netzwerk oder betriebliche oder andere Umgebungsfaktoren des Kunden verursacht werden, die nicht unter der direkten Kontrolle von SureSmile stehen; oder (d) fehlerhafte elektrische Systeme.

4. BESTELLUNGEN.

- 4.1 Bestellverfahren. Alle Bestellungen werden über das in die Software integrierte Online-Bestellsystem aufgegeben. Während dieses Prozesses schlägt SureSmile das Design der SureSmile-Produkte und einen Behandlungsplan vor, den der Kunde genehmigt und auf dessen Grundlage er bei SureSmile Bestellungen erteilt. Die Gebühren für alle Positionen sind zum Zeitpunkt der entsprechenden Bestellung oder innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt einer Rechnung fällig und zahlbar. Jede Bestellung muss in einer von SureSmile genehmigten Form erfolgen und Folgendes enthalten: (a) die bestellten SureSmile-Produkte, (b) den gewünschten Lieferort, (c) andere geeignete Informationen, die SureSmile zur Ausführung der Bestellung benötigt, einschließlich einer Röntgenaufnahme, eines optischen oder intraoralen Scans und Fotos, (d) die Stelle, an die die entsprechende Rechnung zur Zahlung zu übermitteln ist, und (e) alle anderen Bedingungen, die in der

von SureSmile genehmigten Bestellung enthalten sind, die von SureSmile von Zeit zu Zeit geändert werden kann. Der Kunde erklärt sich mit der elektronischen Rechnungsstellung einverstanden.

- 4.2 Der Kunde ist dafür verantwortlich, SureSmile alle Informationen zur Verfügung zu stellen, die SureSmile für die Herstellung von SureSmile-Produkten benötigt. SureSmile ist nicht für die Richtigkeit oder Ungenauigkeit betreffend die vom Kunden oder Dritten im Zusammenhang mit der jeweiligen Bestellung erhaltenen Informationen verantwortlich. Die SureSmile-Produkte werden unter Verwendung der vom Kunden an SureSmile übermittelten Informationen hergestellt.
- 4.3 Annahme von Aufträgen. SureSmile hat das Recht, nach eigenem Ermessen jede Bestellung (oder einen Teil davon) aus beliebigen Gründen anzunehmen oder abzulehnen. Eine Bestellung ist für SureSmile erst dann verbindlich, wenn die Lieferung an den Spediteur übergeben wurde. Der Kunde hat das Recht, gegen Ablehnungen von Aufträgen innerhalb von sieben (7) Werktagen Einspruch zu erheben, wie in den AGB von SureSmile vorgesehen. SureSmile und der Kunde verhandeln nach Treu und Glauben, um eine für beide Seiten annehmbare Lösung für solche Situationen zu finden. Gelingt es SureSmile und dem Kunden nicht, eine für beide Seiten akzeptable Lösung zu finden, so gilt der Auftrag als endgültig abgelehnt.
- 4.4 Stornierung von Aufträgen. Der Kunde kann eine Bestellung nicht mehr stornieren, sobald SureSmile mit einer Phase der Entwicklung oder Herstellung der SureSmile-Produkte beginnt.
- 4.5 Rücksendungen. Rücksendungen sind nur dann zulässig, wenn die SureSmile-Produkte nicht den geltenden Spezifikationen entsprechen. SureSmile ist bei Vorliegen einer Abweichung von den vereinbarten Spezifikationen nach eigenem Ermessen zur Nachbesserung oder Nachlieferung berechtigt. Der Kunde muss SureSmile unverzüglich nach Erhalt der SureSmile-Produkte, spätestens aber innerhalb von fünf (5) Tagen, durch schriftliche Anzeige gegenüber SureSmile über alle Probleme mit den SureSmile-Produkten oder Schäden an den SureSmile-Produkten informieren und den Mangel anzeigen; bei verdeckten Mängeln gilt dieselbe Frist ab Entdeckung des Mangels. Alle anderen Probleme mit SureSmile-Produkten sind mit dem Kunden zu besprechen, der das Design und den Behandlungsplan der SureSmile-Produkte genehmigt hat. Falls eine Rücksendung zulässig ist, muss der Kunde zunächst eine Rücksendegenehmigung und Rücksendeanweisungen vom Customer Care Center einholen, bevor er SureSmile-Produkte an SureSmile zurücksendet. Der Wert der zurückgegebenen SureSmile-Produkte darf den ursprünglich für diese SureSmile-Produkte gezahlten Kaufpreis nicht übersteigen.
- Änderungen durch SureSmile. Änderungen der technischen Ausführung der bestellten SureSmile-Produkte sind zulässig, soweit nicht hierdurch eine wesentliche Funktionsänderung eintritt oder der Kunde nachweist, dass die Änderung für ihn unzumutbar ist. Insbesondere Konstruktions-, Form- und Farbänderungen, die auf einer Verbesserung der Technik oder auf Forderungen des Gesetzgebers beruhen, bleiben vorbehalten, soweit die Änderungen nicht wesentlich oder sonst für den Kunden nicht unzumutbar sind. Änderungen der technischen Ausführung auch bereits bestellter SureSmile-Produkte sind zulässig, soweit nicht hierdurch eine wesentliche Funktionsänderung eintritt oder der Kunde nachweist, dass die Änderung für ihn unzumutbar ist.
- 4.6 Änderungen durch den Kunden. Der Kunde kann einen Auftrag nur über die Software und im Rahmen der Möglichkeiten der Software und des Behandlungsplans ändern oder verfeinern. Wenn eine Änderung des Behandlungsplans erforderlich und vom Kunden genehmigt ist, muss der Kunde einen Änderungsauftrag über die Software einreichen, der die neuen Herstellungsspezifikationen enthält.

5. VERSAND UND LIEFERUNG.

- 5.1 Versandzeit. Die von SureSmile gemäß der jeweiligen Bestellung hergestellten SureSmile-Produkte werden per Nachtkurier an den Kunden geliefert. Alle von SureSmile dem Kunden mitgeteilten voraussichtlichen Liefertermine basieren auf den Bedingungen, die zum Zeitpunkt des Eingangs der jeweiligen Bestellung bei SureSmile gelten. SureSmile bemüht sich, die betreffenden SureSmile-Produkte zum voraussichtlichen Versanddatum zu versenden, ist jedoch nicht für Verluste oder Schäden verantwortlich, die sich aus einer Verzögerung des Versands ergeben; dies gilt nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalspflicht) von SureSmile oder wenn dies die Verletzung von Leben oder Gesundheit zur Folge hat. Anders als bei ungewöhnlichen Bestellungen oder Großbestellungen werden die entsprechenden SureSmile-Produkte in der Regel innerhalb von zehn (10) Werktagen nach Annahme der entsprechenden Bestellung durch SureSmile versandt. Alle Daten sind nur ungefähre Angaben, und der Zeitpunkt des Versands ist nicht von wesentlicher Bedeutung. Bei ungewöhnlichen Bestellungen oder Großbestellungen

teilt SureSmile dem Kunden ein voraussichtliches Versanddatum für die SureSmile-Produkte mit, die für diese Bestellungen gelten.

SureSmile benachrichtigt den Kunden, wenn sich der Versand der betreffenden SureSmile-Produkte aufgrund eines Auftragsrückstands, Softwareproblemen oder Fertigungsverzögerungen verzögert, und bemüht sich, den Versand der betreffenden SureSmile-Produkte so bald wie praktisch vernünftigerweise möglich zu beginnen. SureSmile liefert alle anwendbaren SureSmile-Produkte FOB Bestimmungsort, es sei denn, die Parteien haben schriftlich etwas anderes vereinbart. Es gelten die Incoterms® 2020. SureSmile hat das Recht, Waren von jeder beliebigen Fabrik in der ganzen Welt zu versenden, wie von SureSmile angegeben. Jegliche Verluste oder Schäden, die vor dem Versand auftreten, liegen in der alleinigen Verantwortung von SureSmile, und in einem solchen Fall beschränkt sich die Verantwortung von SureSmile auf den Ersatz oder die Rückerstattung der betreffenden SureSmile-Produkte, je nach Ermessen von SureSmile.

- 5.2 Verpackung. SureSmile-Produkte werden in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften und Zulassungen sowie gemäß den Spezifikationen von SureSmile-Produkten durch SureSmile verpackt.
- 5.3 Eigentumsübergang. Eigentumsvorbehalt.
 - 5.3.1 Alle von uns gelieferten SureSmile-Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum. Die SureSmile-Produkte bleiben bis zur völligen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden unser Eigentum. Bei laufender Rechnung gilt das vorbehaltene Eigentum als Sicherheit für unsere Saldoforderung.
 - 5.3.2 Der Kunde ist berechtigt, die gelieferten SureSmile-Produkte im Rahmen seines ordentlichen Geschäftsganges weiter zu veräußern bzw. bei Patienten zu verwenden („**Verwenden**“). Der Kunde darf die Vorbehaltsware jedoch weder verpfänden noch sicherungsübereignen.
 - 5.3.3 Für den Fall des Verwendens tritt der Kunde bereits jetzt alle Forderungen mit sämtlichen Nebenrechten an uns ab, die für ihn durch das Verwenden entstehen. Dies gilt ohne Rücksicht darauf, ob er die Vorbehaltsware unverarbeitet, be- oder verarbeitet oder zusammen mit anderen Sachen veräußert. Erfolgt das Verwenden zusammen mit nicht uns gehörender Ware, so gilt die Abtretung nur in Höhe des Wertes der Vorbehaltsware. Der Wert bemisst sich nach unseren Verkaufspreisen bzw. nach der Höhe des Preises der SureSmile-Produkte in der Rechnung des Kunden.
 - 5.3.4 Be- und Verarbeitung der Vorbehaltsware erfolgen stets für uns als Hersteller im Sinne von § 950 BGB, ohne uns jedoch zu verpflichten.
 - 5.3.5 Die verarbeiteten SureSmile-Produkte gelten als Vorbehaltsware im Sinne dieser AGB. Wird Vorbehaltsware mit anderen, uns nicht gehörenden Gegenständen verarbeitet oder untrennbar vermischt, so erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Rechnungswertes der Vorbehaltsware zum Rechnungswert der anderen verwendeten Waren zur Zeit der Verarbeitung und der Vermischung. Die so entstandenen Miteigentumsrechte gelten als Vorbehaltsware im Sinne dieser AGB. Der Kunde ist auf unser Verlangen verpflichtet, den Erwerber der Vorbehaltsware auf unsere Eigentumsrechte hinzuweisen.
 - 5.3.6 Der Kunde ist ermächtigt, die Forderung aus dem Verwenden einzuziehen unbeschadet unserer eigenen Einziehungsbefugnis.
 - 5.3.7 Solange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen ordnungsgemäß nachkommt, werden wir die Forderung nicht selbst geltend machen.
 - 5.3.8 Auf unser Verlangen hat der Kunde uns die Schuldner der abgetretenen Forderungen bekanntzugeben und ihnen die Abtretung anzuzeigen. Unser Recht, die Abtretung den Drittschuldnern selbst mitzuteilen, wird hierdurch nicht berührt. Dem Kunden ist es untersagt, die Forderung gegen den Drittschuldner an Dritte abzutreten oder mit dem Drittschuldner ein Abtretungsverbot zu vereinbaren.
 - 5.3.9 Der Kunde ist verpflichtet, uns von einer Pfändung oder jeder anderen Beeinträchtigung unserer Sicherungsrechte durch Dritte unverzüglich und auf schnellstem Weg zu benachrichtigen.
 - 5.3.10 Der Kunde ist verpflichtet, uns alle zur Wahrung unserer Rechte notwendigen Unterlagen zu übergeben und die uns durch eine notwendige Intervention entstehenden Kosten zu erstatten.

5.3.11 Wir verpflichten uns, die bestehenden Sicherheiten nach unserer Wahl insoweit freizugeben, als ihr Wert die zu sichernden Forderungen um mehr als zehn (10) Prozent übersteigt.

6. PREIS.

6.1 Der Kaufpreis der SureSmile-Produkte und alle anfallenden Gebühren entsprechen den Preisen von SureSmile, die zum Zeitpunkt der Annahme der jeweiligen Bestellung durch SureSmile gelten und/oder in vertraglich angegeben sind. SureSmile kann den Kaufpreis jederzeit und ohne Vorankündigung nach eigenem und freiem Ermessen aktualisieren. Änderungen des Kaufpreises haben keine Auswirkungen auf bestehende Bestellungen, die von SureSmile vor dem Datum des Inkrafttretens der Kaufpreisänderung angenommen wurden. Der Kaufpreis enthält keine Verkaufs-, Nutzungs-, Verbrauchs- oder ähnliche Steuern, es sei denn, SureSmile hat schriftlich etwas anderes festgelegt.

7. BEZAHLUNGEN.

7.1 Versäumnis zu zahlen. Zahlungen sind bei Auftragserteilung für Pre-Pay-Konten fällig. Zahlungen für Post-Pay-Konten sind dreißig (30) Tage nach Erhalt der Rechnung fällig. Alle Zahlungen sind in frei verfügbaren Mitteln in Euro zu leisten. Der Zeitpunkt der Zahlung ist von entscheidender Bedeutung. SureSmile behält sich das Recht vor, für alle überfälligen Beträge bis zur vollständigen Bezahlung Zinsen pro Monat (berechnet auf der Grundlage eines Zinssatzes von neun (9) Prozentpunkten über dem Basiszinssatz der Deutschen Bundesbank pro Jahr) (oder den gesetzlich zulässigen Höchstzinssatz, falls dieser niedriger ist) zu berechnen. Die Zinsen werden täglich fällig. Der Kunde verpflichtet sich, die Zinsen zusammen mit dem überfälligen Betrag zu zahlen. Der Kunde verpflichtet sich, alle fälligen Beträge in voller Höhe ohne Aufrechnung, Gegenforderung, Abzug oder Einbehalt zu zahlen (mit Ausnahme von gesetzlich vorgeschriebenen Abzügen oder Einbehalten), es sei denn, die Gegenansprüche des Kunden sind rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns anerkannt; das Aufrechnungsverbot gilt nicht bei Gegenforderungen aus demselben Vertragsverhältnis. Der Kunde ist verantwortlich für die Begleichung der Rechnungen. Darüber hinaus und unbeschadet der Verantwortung des Kunden haftet die Praxis, sofern sie auf der Rechnung genannt ist oder die SureSmile-Rechnungen üblicherweise bezahlt, gesamtschuldnerisch mit dem Kunden für die Zahlung aller Rechnungen. SureSmile kann daher die Zahlung von Beträgen, die im Rahmen einer Vereinbarung geschuldet werden, gegenüber dem Kunden persönlich und/oder gegenüber der Praxis einfordern. Der Kunde verzichtet auf Prüfung, Aufforderung, Mahnung, Mitteilung über Nichtzahlung und Widerspruch. Darüber hinaus erklärt sich der Kunde bereit, alle im Rahmen eines Verzugsschadens angemessenen Kosten zu tragen, die SureSmile bei der Eintreibung von Gebühren oder anderen Ansprüchen im Rahmen des Vertragsverhältnisses entstehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Kosten eines diesbezüglichen Gerichtsverfahrens und Anwaltskosten.

7.2 Zahlungsmodalitäten. Je nach Art der Bestellung kann der Kunde die SureSmile-Produkte und die Lizenz per Kreditkarte (Pre-Pay oder Post-Pay), per Scheck (Post-Pay) oder per Funküberweisung (Post-Pay) bezahlen. Der Kunde kann SureSmile Kreditkarteninformationen zur Verfügung stellen und SureSmile ermächtigen, diese Kreditkarte(n) (sowie alle Alternativen oder Ersatzkarten) mit allen Gebühren und Kosten zu belasten, die im Rahmen des Vertragsverhältnisses fällig werden. Der Kunde ist verpflichtet, alle Kreditkarteninformationen auf dem neuesten Stand zu halten und für ausreichende Kreditlinien für alle fälligen Gebühren zu sorgen. Das Versäumnis, die Kreditkarteninformationen auf dem neuesten Stand zu halten, oder das Versäumnis, einen ausreichenden Kreditrahmen zu unterhalten, führt zu einer Verzögerung der Lieferung von SureSmile-Produkten und -Dienstleistungen und stellt einen wesentlichen Verstoß des Kunden gegen vertragliche Verpflichtungen dar. Bei Zahlung per Kreditkarte kann der Kreditkartenanbieter eine Servicegebühr erheben.

- 7.3 Fallbezogene Streitigkeiten. Fallbezogene Streitigkeiten können vom Kunden an die Customer Care Centers gerichtet werden. Im Falle einer oder mehrerer Streitigkeiten in Bezug auf die Anzahl der begonnenen Fälle kann SureSmile den Kunden nach eigenem Ermessen mindestens drei (3) Werktage im Voraus darüber informieren, dass es die entsprechenden Patientenakten des Kunden prüfen möchte. An dem in der Benachrichtigung angegebenen Datum, das, sofern nicht anders vereinbart, ein normaler Geschäftstag ist, stellt der Kunde SureSmile die angeforderten medizinischen Patienten- und Praxisbesuchsunterlagen zur Prüfung durch autorisiertes Personal von SureSmile oder autorisierter Dritter zur Verfügung. Bei einer solchen Prüfung durch SureSmile werden alle geltenden Vorschriften zum Schutz Vertraulicher Informationen des Patienten beachtet.
- 7.4 Steuern und Abgaben. Der Kunde ist für alle Steuern, Gebühren oder Abgaben verantwortlich, die von staatlichen Behörden auf den Verkauf von Produkten an den Kunden erhoben werden, wie z. B. Zölle, Umsatzsteuern, Nutzungssteuern, Mehrwertsteuer, GST (Goods and Services Tax) oder Verbrauchssteuern, Gebühren oder Abgaben jeder Art. Für den Fall, dass SureSmile zur Zahlung solcher Steuern, Gebühren oder Abgaben verpflichtet ist, erklärt sich der Kunde bereit, SureSmile diese innerhalb von zehn (10) Tagen nach entsprechender Mitteilung zu erstatten. Alternativ kann der Kunde nach Wahl von SureSmile die Zahlung auch direkt an die Steuerbehörde überweisen.
8. LAUFZEIT UND BEENDIGUNG.
- 8.1 Laufzeit. Sofern in vertraglich nichts anderes vorgesehen ist, beginnt das Vertragsverhältnis mit dem Stichtag und wird von Monat zu Monat fortgesetzt, bis es von einer der Parteien mit einer Frist von mindestens dreißig (30) Tagen zum Ende eines Kalendermonats schriftlich gekündigt wird.
- 8.2 Beendigung aus wichtigem Grund. (a) Für den Fall, dass eine der Parteien mit der Erfüllung einer ihrer Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis wesentlich in Verzug gerät und diesen Verzug nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen (zehn (10) Tagen im Falle von Nichtzahlung) nach Erhalt einer Mitteilung, in der der Verzug benannt wird, behebt oder mit der Behebung des Verzugs beginnt (mit Ausnahme von Nichtzahlung), kann die nicht in Verzug geratene Partei das Vertragsverhältnis durch Mitteilung an die in Verzug geratene Partei zu einem in der Kündigungsmitteilung genannten Zeitpunkt kündigen. Das angegebene Datum muss mindestens dreißig (30) Tage (zehn (10) Tage bei Nichtzahlung) nach der Kündigungsmitteilung liegen. Wenn SureSmile seine Verpflichtungen gemäß Abschnitt 9.4 der AGB verletzt, kann der Kunde das Vertragsverhältnis sofort kündigen. (b) Jede Partei kann das Vertragsverhältnis oder einen Auftrag mit Wirkung einer schriftlichen Mitteilung an die andere Partei (die "**Säumige Partei**") (z.B. wegen Verlust des Vertrauens) kündigen, wenn die Säumige Partei (i) zahlungsunfähig wird oder ihre Zahlungsunfähigkeit allgemein einräumt; (ii) freiwillig oder unfreiwillig Gegenstand eines Verfahrens nach in- oder ausländischem Konkurs- oder Insolvenzrecht wird, das nicht innerhalb von fünfzehn (15) Geschäftstagen vollständig eingestellt oder nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Antragstellung abgewiesen oder aufgehoben wird; (iii) aufgelöst oder liquidiert wird oder zu diesem Zweck gesellschaftsrechtliche Maßnahmen ergreift; (iv) eine allgemeine, eine gegen vertragliche Bestimmungen verstoßende Abtretung zugunsten von Gläubigern vornimmt; oder (v) von einem zuständigen Gericht einen Konkursverwalter, Treuhänder, Verwahrer oder ähnlichen Beauftragten bestellt bekommt, um einen wesentlichen Teil seines Eigentums oder Geschäfts zu übernehmen oder zu verkaufen.
- 8.3 Auswirkung der Beendigung. Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses, aus welchem Grund auch immer, zahlt der Kunde SureSmile für alle von SureSmile bis zum Datum der Beendigung erbrachten Dienstleistungen sowie alle anderen Beträge, die der Kunde SureSmile im Rahmen des Vertragsverhältnisses schuldet. Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass SureSmile keine Haftung für Datenverluste übernimmt, die sich aus der Beendigung des Vertragsverhältnisses aus irgendeinem Grund ergeben, sofern dieser Datenverlust nicht aus Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) von SureSmile resultiert oder eine Verletzung von Leben oder Gesundheit zur Folge hat.
- 8.4 Datenspeicherung. Nach Ablauf oder Beendigung des Vertrags wird SureSmile nach eigenem Ermessen unter Berücksichtigung getroffener vertraglicher Vereinbarungen und geltender Gesetze entweder die fortlaufende Speicherung von und den Zugriff auf Patientendaten anbieten oder dem Kunden, sofern verfügbar, eine Kopie der Daten des Patienten zur Speicherung zur Verfügung stellen. Die Bereitstellung erfolgt gemäß den jeweils geltenden Bedingungen und Gebühren von SureSmile für diese Dienstleistung. Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass SureSmile keine Haftung für Datenverluste übernimmt, die darauf zurückzuführen sind, dass der Kunde einer Vereinbarung von SureSmile für solche Dienstleistungen nicht zustimmt oder diese nicht einhält.
- 8.5 Umstellung der Behandlung. Sollte sich der Kunde am Ende der Laufzeit des Vertragsverhältnisses dafür entscheiden, keinen neuen Vertrag über Dienstleistungen mit SureSmile abzuschließen, muss er für die weitere Behandlung von Patienten, die mit den SureSmile-Diensten behandelt werden, auf andere Methoden zurückgreifen.

- 8.6 Rückgabe von Materialien. Jede Partei ist verpflichtet, (i) der anderen Partei alle Dokumente und körperlichen Materialien (sowie alle Kopien) zurückzugeben, die die Vertraulichen Informationen der anderen Partei beinhalten, diese wiedergeben, einbeziehen oder auf ihnen beruhen, (ii) alle Vertraulichen Informationen der anderen Partei dauerhaft aus ihren Computersystemen zu löschen und (iii) der anderen Partei schriftlich zu bestätigen, dass sie die Anforderungen dieser Klausel erfüllt hat; vorausgesetzt, dass SureSmile Kopien aller Vertraulichen Informationen des Kunden, die in den SureSmile-Produkten enthalten sind, oder in dem Umfang aufbewahren kann, der erforderlich ist, um die SureSmile-Produkte in vollem Umfang nutzen zu können oder der gesetzlich vorgeschrieben ist.
- 8.7 Software- und Dokumentationslizenz. Wenn das Vertragsverhältnis ausläuft oder gekündigt wird, endet die Lizenz für die Software und die Dokumentation, und die Einschränkungen in den Abschnitten 2 und 9 gelten weiterhin.
- 8.8 Fortbestehen. Vorbehaltlich Abschnitt 8.7 beendet das Auslaufen oder die Kündigung des Vertragsverhältnisses durch eine der Parteien gemäß den vertraglichen Bestimmungen die Verpflichtungen jeder Partei im Rahmen des Vertragsverhältnisses, mit Ausnahme der Bestimmungen der Abschnitte 1, 7, 8, 9, 10, 11, 12 und 15, die alle die Beendigung des Vertragsverhältnisses überdauern, und jedes Recht oder jede Verpflichtung der Parteien in dem Vertragsverhältnis, die ihrer Natur nach die Beendigung oder das Auslaufen des Vertragsverhältnisses überdauern sollte, überdauert eine solche Beendigung oder das Auslaufen des Vertragsverhältnisses.
9. VERTRAULICHKEIT; DATENSICHERHEIT.
- 9.1 Beschränkungen der Offenlegung Vertraulicher Informationen. Die Empfangende Partei verpflichtet sich: (a) die Vertraulichen Informationen streng vertraulich zu behandeln und ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Offenlegenden Partei keine Vertraulichen Informationen der Offenlegenden Partei gegenüber Dritten offenzulegen oder anderweitig zugänglich zu machen; jedoch mit der Maßgabe, dass die Empfangende Partei die Vertraulichen Informationen der Offenlegenden Partei ihren eigenen und ihren verbundenen Unternehmen sowie deren leitenden Angestellten, Mitarbeitern, Beratern und Rechtsberatern offenlegen darf, die diese Informationen kennen müssen, die über diese Einschränkung informiert wurden und die selbst an Geheimhaltungsverpflichtungen gebunden sind, die mindestens so restriktiv sind wie die in diesem Abschnitt dargelegten; (b) die Vertraulichen Informationen der Offenlegenden Partei nur für die Zwecke der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis oder, im Falle von SureSmile, für die Nutzung der Dienstleistungen und SureSmile-Produkte zu verwenden; und (c) die Offenlegende Partei unverzüglich zu benachrichtigen, wenn sie von einem Verlust oder einer Offenlegung von Vertraulichen Informationen der Offenlegenden Partei Kenntnis erlangt.
- 9.2 Wird die Empfangende Partei gesetzlich gezwungen, Vertrauliche Informationen offenzulegen, so hat sie dies unverzüglich schriftlich mitzuteilen, damit die Offenlegende Partei auf eigene Kosten eine Schutzanordnung oder andere Abhilfemaßnahmen beantragen kann. Ist die Empfangende Partei weiterhin gesetzlich verpflichtet, Vertrauliche Informationen offenzulegen, so darf sie nur den Teil der Vertraulichen Informationen offenlegen, zu dessen Offenlegung sie nach Beratung durch ihren Rechtsbeistand gesetzlich verpflichtet ist.
- 9.3 Die Vertraulichkeitspflicht besteht für fünf (5) Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses oder so lange, wie die Vertraulichen Informationen oder Geschäftsgeheimnisse nach geltendem Recht schutzwürdig sind.
- 9.4 Datenschutz.
- 9.4.1 Die Parteien sind sich darüber im Klaren, dass SureSmile im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertragsverhältnisses unter Umständen vom Kunden die Übermittlung von patientenspezifischen Scans und anderen auftragspezifischen Details verlangt.
- 9.4.2 Es wird darauf hingewiesen, dass SureSmile der für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortliche im Sinne der Allgemeinen Datenschutzverordnung (GDPR) (Verordnung (EU) 2016/679) ist. Dies bedeutet unter anderem, dass (i) SureSmile dafür verantwortlich ist, Auskunftersuchen von betroffenen Personen zu erfüllen und auf alle anderen Ersuchen um Auskunftsrechte, Anfragen oder Beschwerden von betroffenen Personen zu reagieren. Der Kunde erklärt sich bereit, SureSmile in angemessenem Umfang zu unterstützen, damit das SureSmile rechtzeitig auf Auskunftersuchen von Betroffenen reagieren kann. (ii) SureSmile stellt sicher, dass personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit der DSGVO und anderen geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert werden und dass personenbezogene Daten nicht länger gespeichert werden, als es für die Erfüllung der Zwecke des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. (iii) SureSmile ergreift geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um personenbezogene Daten vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und versehentlichem Verlust, Diebstahl, Verwendung, Offenlegung, Änderung, Zerstörung und/oder Beschädigung zu schützen.

- 9.4.3 Der Kunde verpflichtet sich, alle geltenden Datenschutzbestimmungen einzuhalten und garantiert SureSmile hiermit, dass er vor der Weitergabe von personenbezogenen Daten im Sinne der DSGVO an SureSmile, wie z. B. Patientenscans, den Patienten gemäß Artikel 13 der Datenschutz-Grundverordnung benachrichtigt, damit SureSmile oder eines seiner verbundenen Unternehmen oder Dienstleister diese Daten so verarbeiten können, wie es zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erforderlich ist und wie es in der geltenden Datenschutzrichtlinie näher erläutert wird. Die Mitteilung muss alle relevanten Informationen enthalten, die gemäß Artikel 13 DSGVO erforderlich sind.
- 9.4.4 Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, eine gültige Einwilligung des Patienten in Übereinstimmung mit den geltenden Rechtsvorschriften einzuholen, dass der Kunde offengelegte personenbezogene Daten an SureSmile übermitteln darf, damit SureSmile die offengelegten personenbezogenen Daten für die wissenschaftliche Untersuchung, Forschung, Produktentwicklung und Marketingzwecke von SureSmile in dem Umfang verwenden kann, der nach den geltenden Datenschutzgesetzen und anderen geltenden Rechtsvorschriften zulässig ist. Die personenbezogenen Daten werden so weit wie möglich deidentifiziert (pseudonymisiert). Solche wissenschaftlichen Untersuchungen, Forschungen und Produktentwicklungen würden sich zunächst auf die Verbesserung der Prozess-, Bild- und digitalen Planungsqualität und die Optimierung der Arbeitsabläufe konzentrieren. Es wird darauf hingewiesen, dass im Falle des Fehlens einer gültigen Einwilligung des Patienten keine wissenschaftliche Untersuchung, Forschung und Produktentwicklung mit den personenbezogenen Daten des Patienten durchgeführt werden darf.
- 9.4.5 Ungeachtet anderslautender Bestimmungen in diesem Dokument haben SureSmile und der Kunde vereinbart, gemeinsam für die Verarbeitung der vom Kunden für die kieferorthopädische Behandlungsplanung verwendeten Patientendaten verantwortlich zu sein, wie in Artikel 26 der DSGVO definiert. Dies bedeutet, dass SureSmile und der Kunde für diese personenbezogenen Daten und nur für den oben genannten Zweck gemeinsam die Zwecke und Mittel der Verarbeitung festlegen und die nachstehenden Bestimmungen gelten.
- 9.4.6 Wie oben in Abschnitt 9.4.3 dargelegt, ist der Kunde dafür verantwortlich, den Patienten gemäß der DSGVO zu benachrichtigen.
- 9.4.7 Betroffene Personen haben das Recht, durch einen Antrag auf Auskunft bestimmte Informationen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten. Unter bestimmten Umständen, wie in der DSGVO definiert, können betroffene Personen auch die Berichtigung, Löschung oder Sperrung ihrer personenbezogenen Daten verlangen und andere Rechte ausüben. Es wird darauf hingewiesen, dass die betroffenen Personen ihre Rechte nach der DSGVO sowohl gegenüber SureSmile als auch gegenüber dem Kunden ausüben können. Es wird vereinbart, dass SureSmile dafür verantwortlich ist, Auskunftersuchen von betroffenen Personen zu erfüllen und auf alle anderen Anträge, Anfragen oder Beschwerden von betroffenen Personen zu reagieren. Der Kunde erklärt sich bereit, SureSmile in angemessenem Umfang zu unterstützen, damit diese die oben genannten Anforderungen erfüllen kann.
- 9.4.8 Weder SureSmile noch der Kunde dürfen gemeinsam genutzte personenbezogene Daten länger aufbewahren oder verarbeiten, als es für die Erfüllung des oben genannten Zwecks erforderlich ist. Sowohl SureSmile als auch der Kunde bewahren jedoch gemeinsam genutzte personenbezogene Daten weiterhin gemäß den in ihren jeweiligen Ländern und/oder Staaten geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsfristen auf.
- 9.4.9 Zum Schutz gemeinsam genutzter personenbezogener Daten vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und versehentlichem Verlust, Diebstahl, Verwendung, Offenlegung, Änderung, Zerstörung und/oder Beschädigung setzen sowohl SureSmile als auch der Kunde geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein. SureSmile und der Kunde ergreifen Maßnahmen, die ein angemessenes Sicherheitsniveau bieten im Hinblick auf: (i) die verfügbaren technischen Möglichkeiten, (ii) die besonderen Risiken, die mit der Verarbeitung personenbezogener Daten verbunden sind, (iii) die Sensibilität der gemeinsam genutzten personenbezogenen Daten, (iv) die Aufrechterhaltung angemessener Sicherungskopien der gemeinsam genutzten personenbezogenen Daten, damit diese im Falle von Schäden oder Verlusten wiederhergestellt werden können.

10. GARANTIE.

- 10.1 MIT AUSNAHME DER NACHSTEHENDEN AUSDRÜCKLICHEN BESTIMMUNGEN ÜBERNIMMT SURESMILE KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEEN IN BEZUG AUF, DIE SURESMILE-DIENSTLEISTUNGEN ODER -PRODUKTE, ODER ANDERE PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN, DIE IM RAHMEN DIESES VERTRAGSVERHÄLTNISSES ODER ANDERWEITIG BEREITGESTELLT WERDEN. OHNE EINSCHRÄNKUNG DES VORSTEHENDEN WERDEN DIE SURESMILE-PRODUKTE IM „ISTZUSTAND“ VERKAUFT, UND SURESMILE ÜBERNIMMT KEINE

GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, UND DIE PARTEIEN SCHLIESSEN AUSDRÜCKLICH ALLE GARANTIE AUS, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DER NICHTVERLETZUNG UND DER PRODUKTQUALITÄT.

Die von SureSmile im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses an den Kunden gelieferten Produkte müssen: (a) den Spezifikationen entsprechen, (b) eine zufriedenstellende Qualität aufweisen, die von den MDR-Verordnungen der EU anerkannt wird, und für jeden von SureSmile angegebenen oder SureSmile vom Kunden mitgeteilten Zweck geeignet sein sowie (c) frei von Konstruktions-, Material- und Verarbeitungsfehlern sein und (d) alle geltenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen erfüllen.

11. VERSICHERUNG.

- 11.1 Während der gesamten Laufzeit dieser Vereinbarung muss der Kunde auf eigene Kosten alle gesetzlich vorgeschriebenen Haftpflichtversicherungen und/oder Berufshaftpflichtversicherungen abschließen und aufrechterhalten, die auch die vertragliche Haftung für die Aktivitäten des Kunden im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses abdecken. Der Kunde muss SureSmile eine Versicherungsbescheinigung für diese Versicherungen vorlegen.

12. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG.

- 12.1 Einschränkung von Rechtsbehelfen. IN KEINEM FALL, WEDER AUFGRUND EINES VERSTOßES GEGEN VERTRAG, GARANTIE, UNERLAUBTER HANDLUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG, PRODUKTHAFTUNG ODER ENTSCHÄDIGUNG ODER ANDERWEITIG, HAFTET SURESMILE GEGENÜBER DEM KUNDEN ODER EINEM PATIENTEN DES KUNDEN FÜR DIREKTE, INDIREKTE, SPEZIELLE, FOLGE- ODER ZUFÄLLIGE SCHÄDEN, SPEKULATIVE SCHÄDEN, VERLUST VON GOODWILL, SCHADENSERSATZ MIT STRAFCHARAKTER ODER SCHÄDEN JEDLICHER ART, DIE SICH AUS DEM VERKAUF, DER FUNKTIONSWEISE ODER DER NUTZUNG ODER DER UNFÄHIGKEIT ZUR NUTZUNG EINES SURESMILE-PRODUKTS ODER EINER SOFTWARE ODER EINES PRODUKTS, DAS ALS TEIL DER SERVICES BEREITGESTELLT WIRD, ERGEBEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF SCHÄDEN FÜR ENTGANGENE GEWINNE, DATEN ODER NUTZUNG, DIE DEM KUNDEN ODER EINEM DRITTEN ENTSTEHEN, SELBST WENN SURESMILE AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE. SURESMILE ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG GEGENÜBER DEM KUNDEN (ES SEI DENN DIES IST AUSDRÜCKLICH ANDERS IN DIESEN AGB GEREGLT) ODER EINEM PATIENTEN DES KUNDEN, UND DER KUNDE STIMMT ZU, SURESMILE FÜR SOLCHE ANSPRÜCHE SCHADLOS ZU HALTEN UND ZU ENTSCHÄDIGEN.
- 12.2 Maximale Haftung. IN KEINEM FALL ÜBERSTEIGT DIE HAFTUNG VON SURESMILE FÜR KOSTEN, AUSGABEN ODER SCHÄDEN GEGENÜBER DEM KUNDEN ODER EINEM DRITTEN, UNABHÄNGIG VON DER ART DER HANDLUNG, OB AUF DER GRUNDLAGE EINES VERTRAGS, EINER UNERLAUBTEN HANDLUNG, FAHRLÄSSIGKEIT, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG, PRODUKTHAFTUNG ODER ANDERWEITIG, FÜR EINEN ANSPRUCH JEMALS DEN VON SURESMILE IM RAHMEN DES VERTRAGS FÜR DAS SURESMILE-PRODUKT ODER DIE DIENSTLEISTUNG, DIE DIE GRUNDLAGE FÜR EINEN SOLCHEN ANSPRUCH BILDET, TATSÄCHLICH ERHALTENEN BETRAG.
- 12.3 Ausnahmen. Die Bestimmungen in den Absätzen 12.1 und 12.2 gelten nicht für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Fehlverhalten verursacht wurden, für Schäden, die aus einer Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) resultieren sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens oder der Gesundheit oder Ansprüche aus Produkthaftung; sie gelten im Übrigen nur insoweit, als dies nach dem jeweils anwendbaren zwingenden Recht zulässig ist.
- 12.4 Berufliche Verantwortung. SureSmile übt keine zahnärztliche, kieferorthopädische oder sonstige ärztliche Tätigkeit aus. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Auswahl und Verwendung von SureSmile-Produkten, unabhängig von der Beratung durch SureSmile und der Qualifikation des SureSmile-Mitarbeiters, der bei der Auswahl hilft. Die endgültige medizinische/zahnmedizinische/kieferorthopädische Entscheidung liegt immer beim Kunden. Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen in dem Vertragsverhältnis sind sich die Parteien darüber einig, dass SureSmile lediglich die Dienstleistungen zur Nutzung durch den Kunden bereitstellt und dass der Kunde die volle Verantwortung für alle beruflichen Verpflichtungen und Entscheidungen in Bezug auf alle Patienten trägt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Verantwortung für die Einholung einer informierten Zustimmung, die

Diagnose der kieferorthopädischen Bedürfnisse und des Zustands des Patienten und die Bestimmung, Verschreibung und Verabreichung der für den Patienten erforderlichen angemessenen Behandlungen, wobei der Kunde sein professionelles Urteilsvermögen, seine Fähigkeiten und seine Ausbildung einzusetzen hat.

- 12.5 Risikoverteilung. Der Kunde ist ein erfahrener Käufer und erkennt an und stimmt zu, dass sich die Risikoverteilung in dem Vertragsverhältnis in den vom Kunden geschuldeten Beträgen und anderen im Rahmen des Vertragsverhältnisses bereitgestellten Gebühren widerspiegelt, dass SureSmile die Art und Weise, in der der Kunde die Dienstleistungen verwendet, nicht kontrollieren kann und dass die Risikoverteilung im Rahmen des Vertragsverhältnisses unter den gegebenen Umständen vernünftig und angemessen ist.

13. EINHALTUNG VON GESETZEN.

- 13.1 Der Kunde ist verpflichtet, alle geltenden Gesetze, Satzungen, Verordnungen, Regeln, Vorschriften, Anordnungen oder sonstigen Normen einzuhalten, die sich auf seine kieferorthopädische Praxis, die Verwendung geschützter Gesundheitsdaten und die im Rahmen dieses Vertrags bereitgestellten SureSmile-Produkte beziehen (zusammenfassend als "**Gesetze**" bezeichnet), wobei diese Gesetze von Zeit zu Zeit aktualisiert und ersetzt werden können.

14. GEISTIGES EIGENTUM.

- 14.1 Alle Geistigen Eigentumsrechte, die SureSmile Produkten (einschließlich aller Patente, Marken, Dienstleistungsmarken, eingetragenen Designs, Gebrauchsmuster, Designrechte, Datenbankrechte, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse) und anderer Vertraulicher Informationen, Know-how und allen anderen geistigen und gewerblichen Eigentumsrechten und Rechten ähnlicher oder korrespondierender Art in irgendeinem Teil der Welt an oder im Zusammenhang mit den SureSmile-Produkten, den Systemen und der Website oder Gegenständen, die SureSmile für den Kunden oder Patienten vorbereitet oder herstellt oder dem Kunden zur Verfügung stellt, gehören absolut und ausschließlich SureSmile. SureSmile behält sich ausdrücklich alle Geistigen Eigentumsrechte an den SureSmile-Produkten vor, einschließlich aller Urheberrechte, Patente, Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse, des Know-hows, der Marken und aller anderen geistigen Eigentumsrechte. Der Kunde ist verpflichtet, SureSmile unverzüglich zu informieren, wenn er von einer Verletzung unserer Marken oder anderer Geistiger Eigentumsrechte durch eine Person erfährt.

15. VERSCHIEDENES.

- 15.1 Verbindliche Wirkung. Ab dem Stichtag wird das Vertragsverhältnis für die Parteien, ihre gesetzlichen Vertreter, zulässigen Übernehmer, Nachfolger und für nach dem Vertragsverhältnis zulässige Abtretungsempfänger verbindlich und kommt ihnen zugute.
- 15.2 Abtretung. Der Kunde darf ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von SureSmile, die nicht in unangemessener Weise verweigert oder verzögert werden darf, keine Rechte oder Pflichten aus diesem Vertragsverhältnis abtreten, übertragen oder delegieren; mit dem Vorbehalt, dass der Kunde nach vorheriger schriftlicher Mitteilung an SureSmile das Vertragsverhältnis an ein verbundenes Unternehmen des Kunden oder an einen Nachfolger aller oder im Wesentlichen aller Vermögenswerte des Kunden durch Fusion, Umstrukturierung, Konsolidierung oder Übernahme abtreten darf. Eine Abtretung entbindet den Kunden nicht von seinen bis zu diesem Zeitpunkt entstandenen Verpflichtungen aus diesem Vertragsverhältnis. Jeder Versuch einer Abtretung, eines Transfers oder einer sonstigen Übertragung, der gegen das Vorstehende verstößt, ist null und nichtig.
- 15.3 Kein Verzicht. Keine Verzögerung oder kein Versäumnis bei der Ausübung eines Rechts aus dem Vertragsverhältnis und keine teilweise oder einmalige Ausübung eines solchen Rechts gilt als Verzicht auf dieses Recht oder andere Rechte aus dem Vertragsverhältnis. Die Zustimmung zu einem Verstoß gegen eine ausdrückliche oder stillschweigende Bedingung des Vertragsverhältnisses gilt nicht als Zustimmung zu einem früheren oder späteren Verstoß.
- 15.4 Höhere Gewalt. Keine Partei ist gegenüber der anderen Partei haftbar oder verantwortlich und es wird auch nicht davon ausgegangen, dass sie im Rahmen des Vertragsverhältnisses in Verzug geraten ist oder diesen verletzt hat, wenn und soweit ein solches Versäumnis oder eine solche Verzögerung durch die folgenden Ereignisse höherer Gewalt ("**Ereignisse höherer Gewalt**") verursacht wird oder darauf zurückzuführen ist: (a) höhere Gewalt; (b) Überschwemmungen, Feuer, Erdbeben, Pandemien (wie die Covid-19-Pandemie) oder Explosionen; (b) Krieg, Invasion, kriegerische Feindseligkeiten (unabhängig davon, ob ein Krieg erklärt wurde oder nicht), terroristische Bedrohungen oder Handlungen, Aufruhr oder andere zivile Unruhen; (d) staatliche Anordnungen oder Gesetze; (e) Maßnahmen, Embargos oder Blockaden in Kraft am oder nach dem Datum dieses Vertrags; (f) Maßnahmen einer Regierungsbehörde; oder (g) andere ähnliche Ereignisse, die sich der Kontrolle der von dem Ereignis höherer

Gewalt betroffenen Partei entziehen. Die betroffene Partei unterrichtet die andere Partei unter Angabe des Zeitraums, in dem das Ereignis voraussichtlich andauern wird. Die betroffene Partei hat sich nach Kräften zu bemühen, den Ausfall oder die Verzögerung zu beenden und sicherzustellen, dass die Auswirkungen des Ereignisses höherer Gewalt so gering wie möglich gehalten werden, und nimmt die Erfüllung ihrer Verpflichtungen so bald wie möglich nach Beseitigung der Ursache wieder auf.

- 15.5 Geltendes Recht. Das Vertragsverhältnis unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Kollisionsrechts, insbesondere des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf.
- 15.6 Gerichtsbarkeit und Gerichtsstand. Die Parteien bemühen sich nach Kräften, Streitigkeiten, die sich aus dem Vertragsverhältnis ergeben oder mit ihm in Zusammenhang stehen, auf dem Verhandlungswege beizulegen. Die Parteien erklären sich hiermit mit der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte in Darmstadt, Deutschland, einverstanden, und jede Partei erklärt sich damit einverstanden, dass alle Klagen, Handlungen oder Verfahren, die sich aus dem Vertragsverhältnis oder den im Rahmen des Vertragsverhältnisses erbrachten Dienstleistungen ergeben oder damit in Zusammenhang stehen, ausschließlich vor diesen Gerichten verhandelt werden, und jede Partei unterwirft sich unwiderruflich der ausschließlichen Zuständigkeit dieser Gerichte in jeder derartigen Klage, Rechtsstreitigkeit oder Verfahren. Die Parteien verzichten hiermit auf alle Einwände, dass die Zuständigkeit oder der Gerichtsstand bei einem solchen Gericht nicht ordnungsgemäß ist, und unterwerfen sich unwiderruflich der Zuständigkeit dieser Gerichte für Angelegenheiten, die im Rahmen des Vertragsverhältnisses streitig gemacht werden können.
- 15.7 Beziehung zwischen den Parteien. Die Beziehung zwischen den Parteien ist die eines unabhängigen Unternehmers. Keine der in dem Vertragsverhältnis enthaltenen Bestimmungen ist so auszulegen, dass eine Agentur, eine Partnerschaft, ein Joint Venture oder eine andere Form eines gemeinsamen Unternehmens, eines Beschäftigungsverhältnisses oder eines Treuhandverhältnisses zwischen den Parteien entsteht, und keine der Parteien ist befugt, zum Zeitpunkt der Annahme der entsprechenden Bestellung durch SureSmile und/oder der Festlegung im Vertragsverhältnis in irgendeiner Weise für die andere Partei Verträge abzuschließen oder sie zu binden.
- 15.8 Mündliche Nebenabreden sind nicht getroffen. Änderungen, Ergänzungen und Zusätze dieser AGB oder des Vertragsverhältnisses haben nur Gültigkeit, wenn sie zwischen den Parteien schriftlich vereinbart werden. Dies gilt auch für die Abänderung dieser Schriftformklausel.
- 15.9 Sollte eine Bestimmung dieser AGB oder des Vertragsverhältnisses unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit dieser AGB oder des Vertragsverhältnisses im Übrigen nicht. Die unwirksame Bestimmung gilt als durch eine wirksame Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Entsprechendes gilt im Fall der Vertragslücke.
- 15.10 Anlagen, auf die in den AGB oder dem Vertragsverhältnis Bezug genommen wird, sind wesentlicher Bestandteil der AGB bzw. des Vertragsverhältnisses.