

# Formulario de abono

## Dentsply Sirona Iberia

### Requisitos indispensables para la tramitación de un abono

1. Se deberán rellenar todos los datos solicitados en la tabla que se encuentra en la parte posterior del documento. Es importante detallar la **fecha de pedido de cambio** y el **Nº de referencia** (ej. SOXXXXXXX) en los campos correspondientes para poder llevar a cabo la devolución. El Nº de referencia (SO) lo encontrará en el albarán de compra. Está situado en la parte superior-izquierda del documento, debajo de **“Su referencia”**.
2. Es necesario adjuntar este formulario de abono con **toda la información cumplimentada** junto con el envío. En el caso contrario, no se realizará ningún cambio o devolución.
3. Todos los materiales que se deseen abonar o cambiar **deben constar como compra del cliente** que solicita dicho abono.
4. El material debe ser devuelto **cerrado en su envoltorio correspondiente y bien etiquetado**. No se realizará ningún abono o cambio si el material es recibido con algunas de las siguientes características:
  - Producto abierto o utilizado
  - Con la etiqueta borrosa o de difícil lectura
  - Embalaje en mal estado
  - Material caducado o con fecha de caducidad inferior a dos años

Recomendamos que el material sea protegido y empaquetado para evitar daños en el transporte. **La empresa no se hará responsable de cualquier deterioro** que sufra el material durante el envío.

! Si el cliente no cumple los requisitos comunicados anteriormente y las condiciones generales para la realización de cambios o devoluciones, Dentsply Sirona no estará obligado a gestionar la devolución o cambio de dicho material.

### Condiciones generales

#### Cambios

Para gestionar un abono por cambio es indispensable indicar el nº de referencia (SO) del pedido de cambio que se encuentra en el albarán. Este Nº de referencia (SO) se deberá incluir en el campo correspondiente de la parte posterior de este documento.

#### Devoluciones

Todas las devoluciones tendrán un gasto de tramitación de 11,50€ (IVA no incluido). Al solicitar este servicio, Dentsply Sirona no aceptará las solicitudes que se encuentren en alguno de los siguientes casos:

- El material forma parte de una oferta o bonificación
- La devolución se realiza después de un año de la fecha de compra

Remitente



**Dentsply Sirona Europe**

Establecimiento Permanente en España  
Plaza Europa, 31,  
08908 L'Hospitalet del Llobregat



## Formulario para realizar el abono

Nombre y Apellidos .....

Nº de cliente ..... Tif. ....

Detalle de referencias a abonar:

Referencia	Unidades	Nº de lote	Fecha pedido de cambio	Nº referencia (SO)	*Devolución
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>



**\*Indique el motivo de la devolución:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Dentsply Sirona Iberia S.A.U.**



932 643 560

[pedidos@dentsplysirona.com](mailto:pedidos@dentsplysirona.com)

**Horario**

Lunes a Jueves: 9:00 - 18:00h

Viernes: 8:00 - 15:00h

Julio y Agosto: 8:00 - 15:00h