

DENTSPLY SIRONA ITALIA S.r.l.

Sede legale: Piazza dell'Indipendenza, 11/B
00185 Roma
Numero verde 800-310333

Unità locale: Via Tolomeo, 11
37135 Verona
Tel. 045 8281811



Gennaio 2024

Oggetto: Garanzie prodotti Dentsply Sirona.

Di seguito vi indichiamo la durata dei termini di Garanzia dei prodotti DENTSPLY SIRONA.

Tutti i dispositivi installati devono essere registrati su Siroforce* ed il periodo di garanzia inizia dalla data di installazione indicata sul portale.

La garanzia COMPRENDE tutte le parti elettroniche, e non, i cui guasti sono imputabili a difetti di fabbricazione.

La garanzia **NON COMPRENDE** danneggiamenti in caso di:

- Revisione straordinaria o aggiornamento tecnologico
- Riparazione di guasti causati dalla non ottemperanza delle normative stabilite dal costruttore
- Riparazione dei circuiti di alimentazione (corrente, impianto idrico, etc)
- Danni accidentali o indotti, di trasporto, calamità naturali, negligenza e cattivo uso, atti vandalici, manomissioni
- Fatto doloso;
- Eventi naturali

Si dichiara inoltre che la garanzia **non copre** le spese d'intervento, di trasporto e l'eventuale materiale di consumo necessario per la riparazione dell'apparato.

Vedere l'allegato B in merito alle esclusioni dei termini di garanzia.

Le parti soggette ad usura e consumabili (**) hanno un periodo di garanzia di 6 mesi dalla data d'installazione.

Di seguito trovate l'elenco delle apparecchiature. Per ogni apparecchiatura non compresa nel seguente elenco la garanzia si intende di **12 mesi**.

Il periodo di garanzia, ove non diversamente indicato, è di 12 mesi dalla data dell'installazione. E comunque non oltre i 18 mesi dalla fornitura di Dentsply Sirona Italia Srl. Questo periodo si estende a non oltre 24 mesi per apparecchiature fornite a scopo demo/show room.

Cordiali saluti.

DENTSPLY SIRONA ITALIA SRL

Responsabile supporto tecnico

(*) Le registrazioni sul portale devono essere fatte entro tre mesi dall'installazione

(**) parti di plastica, cavi, guarnizioni, cordoni strumenti, batterie, filtri, eccetera

Apparecchiatura	Garanzia (Anni)	Note
TURBINA T1 e T2	2	
TURBINA T3	1	
CONTRANGOLO T1 CLASS.	3	
T1 LINE CONTRANGOLO	3	
T2 LINE CONTRANGOLO	2	
T3 LINE CONTRANGOLO	1	
ADATTATORI E MICROMOTORI SL/SL ISO	2	
DAC UNIVERSAL / Touch	1	
CAD/CAM	1	Estensioni di garanzia sui ricambi solo con stipula contratto Ds Core Care
PSC	1	Estensioni di garanzia sui ricambi e manodopera solo con stipula contratto Ds Core Care
INLAB MC X5	2	Da ottobre 2023 estensione a 2 anni totali (1+1) previa registrazione sul portale Siroforce. A condizione che sia effettuata la manutenzione annuale (v. allegato A)
ORTHOPHOS SL / S / E / AXEOS HELIODENT	3	Da ottobre 2023 estensione a 3 anni totali (1+2) previa registrazione sul portale Siroforce. A condizione che siano effettuate le manutenzioni annuali (v. allegato A)
XIOS XG	5	Solo il sensore
INTEGO/SINIUS/TENEO/AXANO	1	Estensione di garanzia 1+3 o 1+5 solo se sottoscritta al momento dell'ordine. Valida a condizione siano effettuate le manutenzioni annuali (v. allegato A)
Ricambi	1	Escluso contro-resi: 6 mesi
VDW Gold & silver Reciproc	3	
VDW Connect & Locate	1	
Restanti prodotti VDW	1	Escluso accessori e cavetti apicali: 6 mesi
SIROLaser Blue	2	

Apparecchiatura	Garanzia (Anni)	Note
Cavitron tutta la gamma	2	
Smartlite Focus & PRO	2	Esclusa batteria: 12 mesi
Forni serie Multimat	2	
X-Smart Pro Plus	3	Apparecchio Principale, comando a pedale, manipolo e cavo
	2	Batteria
	1	Contrangolo

Allegato A – Estensioni di garanzia.

Sono a disposizione i kit di manutenzione per le apparecchiature. Di seguito uno schema riepilogativo:

DISPOSITIVO	CODICE KIT	DESCRIZIONE	MANUALE DI RIF.
RIUNITI	6230192	Maintenance kit Axano	6751106
	6342229	Maintenance kit Intego, Intego Pro	6473511
	6596493 + 6342229	Intego Ambidextrous, Intego Pro Ambidextrous	6473511
	6230192	Maintenance kit Teneo / Sinus	6193903
CAD\CAM	6740083	Maintenance set CEREC Primemill and AC	6319540
	6721489	Maintenance Set MC X, MC XL and AC	6319540
	6676576	Set Filtri solo AC 2.0	6319540
	6533538	Maintenance Set MC X5	6611508
	6457977	Ineos X5	6417591 (par. 9.6 e 10)
DAC **	6715689	Maintenance kit (Touch)*	6680016
	6715697	Maintenance kit Coperchio Blu/Rosa	6680016
	6715705	Maintenance kit Coperchio Verde/Bianco	6680016
IMAGING***	N.D.	Axeos	6730951
	N.D.	Orthophos SL	6495100
	N.D.	Orthophos S	6495100
	N.D.	Orthophos E	6710961

* da ordinare unitamente al kit di manutenzione del coperchio a seconda del colore di quello in uso / **2 anni o 3000 cicli

*** Per i soli radiografici extra-oral 2D/3D è previsto un intervento annuale per la calibrazione dell'apparato, le verifiche tecniche e le verifiche meccaniche delle parti in movimento

Affinché le estensioni di garanzia siano valide è necessario che vengano effettuati gli interventi di manutenzioni annuali da parte di personale qualificato utilizzando ove previsto i kit disponibili.

I costi d'intervento ed i costi del kit sono a carico del cliente.

Per poter comprovare l'avvenuta esecuzione degli interventi di manutenzione è necessario vengano registrati tramite la piattaforma SIROFORCE completando l'attività di manutenzione pianificata. L'intervento deve essere registrato entro e non oltre un mese dalla scadenza per ogni anno di garanzia dell'apparato stesso.

Allegato B – Esclusioni dei termini di garanzia.

Per ogni tipologia di apparecchiatura la garanzia e l'eventuale sua estensione è valida se:

- Il prodotto è stato registrato entro tre mesi dall'installazione attraverso il portale siroforce,
- il Prodotto non presenta danni o segni di usura causati da un uso diverso dal normale o diverso dalle specifiche del produttore (secondo il manuale dell'utente),
- il Prodotto non ha alcuna evidenza che indichi riparazioni, manomissioni o altri interventi effettuati da personale non autorizzato,
- gli accessori autorizzati dal Produttore sono stati correttamente installati da un rivenditore specializzato ed autorizzato,
- il numero di serie non è stato rimosso o reso illeggibile
- il Cliente presenta una prova pertinente della manutenzione a dimostrare che il Prodotto è stato regolarmente mantenuto entro gli intervalli fissati secondo il manuale dell'utente da un rivenditore specializzato autorizzato, ove richiesto.

I seguenti ricambi sono esclusi e non sono fornibili in garanzia:

- cover e coperture di plastica
- consumabili ed accessori
- serbatoi
- tubi e guarnizioni
- Ogni tipo di cordone per ogni tipo di strumento. Anche SPRAYVIT.
- Cannule e tips. Cartucce riscaldanti ed ogni tipo di filtri
- Ogni tipo di liquidi, olii e materiali di pulizia
- ruote degli sgabelli da lavoro
- kit di manutenzione

L'ufficio Aftersales Service Italiano può valutare eccezioni in merito alle esclusioni illustrate in precedenza.

Sono esclusi anche

- i costi d'intervento compreso di ore di lavoro e di viaggio
- strumenti e materiali necessari per l'esecuzione degli interventi