

# Rapport sur la loi relative à la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement

Dentsply Canada Ltd. ("Dentsply Sirona") s'est fermement engagée à soutenir les efforts mondiaux de lutte contre l'esclavage moderne, le travail des enfants, la traite des êtres humains et toutes les autres formes de violation des droits de l'homme.

Ce rapport est soumis conformément à la loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement et constitue la déclaration et l'attestation de Dentsply Sirona pour l'exercice 2024. Il décrit les mesures que nous avons prises pour aider à prévenir l'esclavage moderne, le travail des enfants et la traite des êtres humains dans le cadre de nos activités et de nos chaînes d'approvisionnement.

Aux fins du présent rapport, Dentsply Canada Ltd. et ses filiales sont collectivement désignées par les termes "Dentsply Sirona", "nous", "notre" ou "nos".

## Structure organisationnelle et chaîne d'approvisionnement de Dentsply Sirona

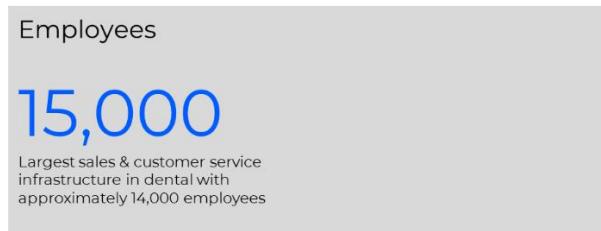
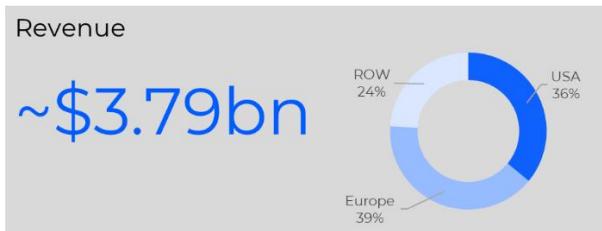
Dentsply Sirona, dont le siège social se trouve aux États-Unis, occupe une position de premier plan au niveau mondial dans la fabrication et la fourniture d'équipements et de consommables dentaires. Dentsply Sirona fabrique et fournit également une gamme complète de dispositifs médicaux qui aident les personnes à travers le monde à prendre soin de leur continence grâce à une large gamme de produits et de services. Notre objectif est d'aider des millions de clients en créant fièrement des solutions innovantes pour des sourires sains. Notre vision est de transformer la dentisterie pour améliorer les normes de santé bucco-dentaire dans le monde entier. Pour concrétiser cette vision, nous appliquons les principes d'innovation, de résilience et de prestation de services exceptionnels, tout en respectant les normes éthiques les plus strictes.

Dentsply Canada Ltd, dont le siège social est situé au 60 Courtneypark Dr W, Unit 1, Mississauga, Ontario, L5W 0B3, est une filiale à part entière de Dentsply Sirona Inc. Dentsply Canada Ltd emploie 155 personnes au Canada.

Le numéro d'entreprise canadien de Dentsply Canada Ltd. est le suivant : 101348 779.

Les principales activités de Dentsply Canada Ltd au Canada sont la distribution, le marketing et la vente des produits Dentsply Sirona à nos clients, directement ou par l'intermédiaire de distributeurs. Les produits Dentsply Sirona sont fabriqués dans nos différents sites de production à travers le monde.

Afin de maintenir les normes éthiques les plus élevées, Dentsply Sirona a mis en place un comité d'éthique et de conformité interfonctionnel. Le comité d'éthique et de conformité est composé de membres de notre équipe de direction et d'autres responsables fonctionnels. Le comité travaille avec notre directeur de la conformité pour soutenir le programme de conformité et s'assurer que les problèmes sont identifiés et traités selon une approche basée sur le risque. Dans le cadre de la charte de ce comité, nos initiatives en matière d'éthique et de conformité démontrent l'engagement inébranlable de Dentsply Sirona envers nos valeurs fondamentales qui définissent les attentes en matière de comportement pour les employés, les partenaires commerciaux et les consultants de l'industrie. En fin de compte, cette approche proactive de la gestion du programme d'éthique et de conformité de l'entreprise contribue à assurer un avenir durable à notre entreprise.



La majorité des relations avec les fournisseurs de Dentsply Canada Ltd se font avec d'autres entités de notre groupe et sont donc considérées comme très stables et durables.

La chaîne d'approvisionnement locale de Dentsply Canada Ltd comprend le transport des produits Dentsply Sirona depuis nos sites de fabrication mondiaux jusqu'à nos entrepôts locaux, puis jusqu'à nos clients finaux. Elle comprend également les services nécessaires au fonctionnement quotidien, tels que le nettoyage, l'expédition de fret et les fournisseurs de bureau. Ainsi que des services professionnels externes en cas de besoin.

Les trois principaux fournisseurs de Dentsply Canada Ltd en termes de volume sont tous des filiales de Dentsply Sirona. Le premier est notre centre de distribution de Lancaster, suivi de notre centre de distribution de Venlo, aux Pays-Bas, et de Sirona Dental, notre site de fabrication de Bensheim, en Allemagne.

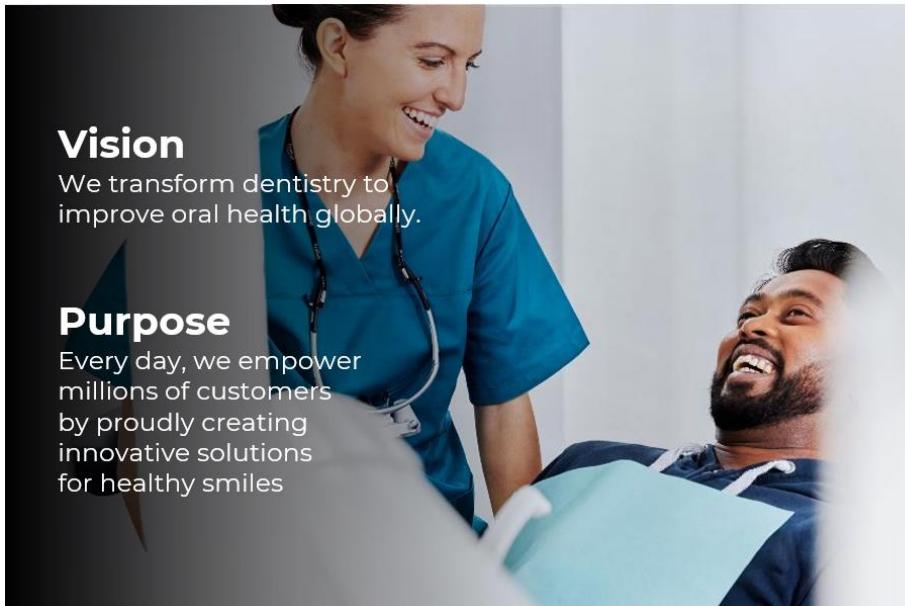
Les commandes de la gamme de produits SureSmile sont effectuées par les professionnels dentaires et leur sont livrées directement par Dentsply Sirona aux États-Unis.

Notre chaîne d'approvisionnement mondiale comprend des fabricants de matières premières et de composants utilisés dans la production des produits Dentsply Sirona vendus par l'intermédiaire de distributeurs et directement par le personnel de vente de Dentsply Sirona et notre site web aux professionnels de la santé et aux institutions dans le monde entier. Nos chaînes d'approvisionnement en produits sont étendues et mondiales, avec des fournisseurs dans plus de 90 pays. La majorité de nos fournisseurs entretiennent des relations à long terme et sont basés en Allemagne, en Italie et aux États-Unis d'Amérique. Les principaux types de matières premières et de composants utilisés dans la fabrication de nos produits sont les pièces en plastique, les pièces métalliques et les composants électroniques. Nous nous approvisionnons auprès de 2 748 fournisseurs directs dans le monde, 81 % des dépenses étant concentrées sur les 250 premiers fournisseurs directs (57 % des dépenses concernent les 250 premiers fournisseurs globaux). Nos 250 premiers fournisseurs directs sont principalement basés en Allemagne, en Italie, en Suède et aux États-Unis d'Amérique.

## Valeurs et principes de fonctionnement de Dentsply Sirona

Chez Dentsply Sirona, nous avons un ensemble de valeurs et de principes de fonctionnement qui guident nos employés dans le monde entier pour atteindre nos objectifs en appliquant les normes éthiques les plus strictes. Nos valeurs et principes de fonctionnement sont les fondements de notre mode de fonctionnement, et les employés sont formés à cet égard lors de leur intégration et tout au long de leur carrière chez DS. La culture de notre organisation constitue le fondement de notre entreprise. Notre culture décrit qui nous sommes, ce que nous défendons et pourquoi nous faisons ce que nous faisons chaque jour.

Dentsply Sirona opère conformément à la déclaration de l'Organisation internationale du travail des Nations unies sur les principes et droits fondamentaux au travail. Nous soutenons la liberté d'association et la reconnaissance effective du droit de négociation collective, l'élimination du travail forcé ou obligatoire, l'abolition du travail des enfants et l'élimination de la discrimination en matière d'emploi.



### Values

- **Agile:** We innovate. We challenge ourselves constantly. We act quickly.
- **Accountable:** We hold ourselves and each other accountable.
- **Respectful:** We listen. We foster diversity and inclusion. We respect the communities in which we live and work.
- **Collaborative:** We are good partners. We learn from each other. We are one team. We have fun.
- **Trustworthy:** Our customers can rely on us. We can rely on each other. We empower our people.

### Operating Principles

- We approach customers as **ONE** Company, and they are core to everything we do.
- We create **innovative** solutions that customers love to use.
- We think and act with **positive** intent and the highest integrity.
- We operate **sustainably** in everything we do.
- We use our size and global breadth to our **advantage**.

Au 31 décembre 2024, Dentsply Sirona compte environ 14 298 employés répartis sur 49 sites dans le monde, dont 155 au Canada.

Dentsply Sirona fournit des solutions complètes aux professionnels dentaires et est le plus grand fabricant mondial de produits et de technologies dentaires professionnels. Avec nos partenaires, nous donnons aux professionnels dentaires du monde entier les moyens de fournir à des millions de patients<sup>1</sup> les meilleurs soins dentaires et de leur offrir des sourires sains. Nous avons entrepris de transformer la dentisterie pour améliorer la santé bucco-dentaire dans le monde entier et nous sommes fiers d'être le partenaire privilégié des cabinets dentaires, des cliniques, des laboratoires dentaires et des distributeurs agréés dans le monde entier.

GLOBAL BUSINESS UNITS	ESSENTIAL DENTAL SOLUTIONS				CONNECTED TECHNOLOGY SOLUTIONS		ORTHODONTICS & ALIGNER SOLUTIONS		IMPLANT & PROSTHETIC SOLUTIONS		WELLSPECT HEALTHCARE	
	AH Plus®	Aquasil Ultra+ Smart Wetting Impression Material	Calibra Cements	Cavitron®	Axano®	Axeos®	CEREC Primemill®	DAC	SureSmile® Aligners	Astra Tech Implant EV	Atlantis®	LoFric®
WELL-ESTABLISHED BRANDS	CEREC Tessera	CEREC MTL Zirconia	Nupro®	MAILLEFER	DS Core	Intego®	Orthophos®	Primescan®		PrimeTaper EV	OmniTaper EV	Navina™
	Palodent V3 Sectional Matrix System	Prime&Bond®	ProTaper Ultimate	SmartLite Pro	Primeprint®	Schick	Sidexis® 4	Sinius®		Cercon ht ML	Cercon xt ML	
	Spectra ST Universal Composite Restorative	SDR® flow+	WaveOne® Gold	VDW	SiroLaser	TI-T4 instrument series				Lucitone Digital Print Denture System	MIS	OSSIX®
											Simplant®	

Le tableau ci-dessus présente les différentes gammes de produits que Dentsply Sirona fabrique dans le monde.

<sup>1</sup> Pour notre division Byte, les patients sont également définis comme des clients

## Nos politiques en matière d'esclavage et de traite des êtres humains

Dentsply Sirona s'engage pleinement à soutenir les efforts mondiaux visant à résoudre les problèmes de l'esclavage moderne et de la traite des êtres humains. Nous poursuivons activement cet engagement par le biais de nos politiques internes ainsi que par des actions directes avec nos partenaires commerciaux tout au long de notre chaîne d'approvisionnement. Comme indiqué dans nos codes d'éthique et de conduite des affaires internes et externes, nous attendons de tous nos employés et partenaires commerciaux, y compris les fournisseurs, qu'ils respectent pleinement la loi californienne de 2010 sur la transparence de la chaîne d'approvisionnement, la loi britannique de 2015 sur l'esclavage moderne, la loi canadienne sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement et les exigences australiennes en matière d'esclavage moderne, y compris la loi de 2018 sur l'esclavage moderne de la Nouvelle-Galles du Sud.

À cette fin, nous avons inclus les questions relatives aux droits de l'homme, telles que la traite des êtres humains, dans des politiques globales auxquelles l'ensemble du personnel est formé lors de l'intégration et chaque année pendant la durée de service de chaque employé chez Dentsply Sirona.

[Le Code d'éthique et de conduite des affaires de Dentsply Sirona](#) (le Code) résume notre identité, nos valeurs et le rôle essentiel que nous jouons tous pour garantir le respect de toutes les lois pertinentes. Il souligne notre engagement inébranlable à agir avec intégrité dans toutes nos interactions avec les clients, les professionnels de la santé, les distributeurs, les fournisseurs, les consultants et les fonctionnaires et agences gouvernementales.

Le Code définit des principes directeurs pour la conduite des affaires qui doivent être respectés par tous ceux qui font des affaires au profit ou au nom de Dentsply Sirona et établit les attentes relatives à la manière dont nous opérons au niveau mondial. Il définit les attentes en matière d'intégrité sans compromis et de respect de toutes les lois et réglementations en ce qui concerne les interactions avec les clients, les fournisseurs, les distributeurs, les leaders d'opinion et les représentants du gouvernement. Elle fournit également des conseils sur l'identification, l'atténuation et la gestion d'un large éventail de risques, et souligne notre engagement envers nos employés et les communautés du monde entier. Les superviseurs et les directeurs doivent veiller à ce que leurs équipes respectent le code, et tous les employés doivent s'assurer qu'ils sont en mesure de reconnaître les problèmes de conformité potentiels et de demander les conseils appropriés à des experts en la matière en cas de problème. Le code est revu chaque année par le comité d'éthique et de conformité ainsi que par le conseil d'administration.

Le code souligne que tous nos employés doivent travailler et agir dans le respect des normes éthiques les plus strictes. La formation au code est obligatoire pour tous les nouveaux employés lors de leur intégration, ainsi que chaque année pour tous les employés existants, réitérant l'attente de tous nos employés d'adhérer aux normes éthiques les plus élevées.

[Le Code de conduite des partenaires commerciaux de Dentsply Sirona](#) énonce nos valeurs fondamentales et les attentes que nous avons à l'égard de nos partenaires commerciaux tiers dans toutes les relations commerciales que nous entretenons dans le monde entier. Le code de conduite des partenaires commerciaux est disponible en 21 langues et fait l'objet d'une promotion lors des réunions d'affaires. Il est également disponible sur nos sites web dans le monde entier.

Nous exigeons des partenaires commerciaux de notre chaîne d'approvisionnement qu'ils reconnaissent et respectent notre code de conduite à l'intention des partenaires commerciaux. Nous considérons que le respect de toutes les lois applicables au niveau mondial n'est qu'un point de départ pour un comportement commercial éthique et nous nous imposons, ainsi qu'à nos partenaires commerciaux, les normes les plus élevées en termes de promotion des droits de l'homme fondamentaux et de la dignité, et nous nous comportons comme de bonnes entreprises citoyennes et de bons voisins au sein des communautés dans lesquelles nous travaillons et vivons. Chaque relation commerciale est régie par un accord écrit, un bon de commande ou un ensemble de conditions générales, qui contiennent tous des dispositions interdisant la corruption, les pots-de-vin et les violations des droits de l'homme. Ces documents exigent également le respect de toutes les sanctions commerciales applicables, y compris celles des États-Unis, ainsi que des lois et règlements relatifs à la lutte contre la traite des êtres humains et l'esclavage moderne.

En outre, notre déclaration de politique générale sur les droits de l'homme définit nos attentes en matière de droits de l'homme et d'environnement à l'égard de nos employés et de nos fournisseurs dans la chaîne d'approvisionnement. La déclaration de politique générale est diffusée par le biais de divers canaux de communication internes et externes.

Le département des ressources humaines de Dentsply Sirona procède à une évaluation des risques qui couvre les risques opérationnels potentiels, notamment ceux résultant de la non-conformité ou d'un comportement contraire à l'éthique. Les ressources humaines sont chargées d'analyser les risques liés au travail des enfants, à l'esclavage et au travail forcé, à la liberté d'association, à l'interdiction de la discrimination (y compris la discrimination salariale) et à la garantie du salaire minimum.

Le respect de la législation locale, nationale et internationale pertinente est également évalué et régulièrement contrôlé par les autorités locales.

Ces évaluations sont complétées par des audits internes récurrents visant à garantir le respect des cadres réglementaires internes et externes.

## **Système d'alerte téléphonique pour les dénonciateurs**

Chez Dentsply Sirona, nous insistons sur le fait que tous les membres du personnel doivent se sentir suffisamment en confiance pour parler s'ils sont témoins d'éventuelles violations des politiques de l'entreprise, y compris de notre Code d'éthique et de conduite des affaires, ou de violations potentielles des lois ou des réglementations régissant nos activités partout dans le monde. La direction est encouragée à s'engager avec les employés sur cette question et est invitée à rappeler régulièrement au personnel que "si vous voyez quelque chose, dites-le".

Nous avons mis en place un système d'alerte téléphonique géré par un prestataire de services tiers qui permet à nos employés, partenaires commerciaux et parties externes de signaler tout comportement contraire à l'éthique ou tout acte répréhensible de manière anonyme (lorsque la loi l'autorise) ou en laissant leurs coordonnées. Le système d'assistance téléphonique est accessible en ligne ou par téléphone. Nous disposons d'un numéro d'appel gratuit distinct pour chacun des sites dans lesquels nous sommes physiquement présents et qui est disponible dans la langue locale. Tous les signalements effectués via le site web ou les numéros d'appel d'urgence sont envoyés à notre responsable de la conformité, à notre directeur juridique et au chef du comité d'audit et des finances du conseil d'administration. Chaque rapport est ensuite évalué par l'équipe "Enquêtes mondiales" de l'équipe "Éthique et conformité". S'il s'avère qu'une enquête est nécessaire, des ressources seront allouées en fonction des besoins pour la gestion et l'exécution.

Tout le personnel de Dentsply Sirona est encouragé à utiliser la ligne d'assistance téléphonique pour les dénonciations et est rappelé par une formation annuelle en ligne et sur site, ainsi que par des affiches sur la ligne d'assistance téléphonique pour les dénonciations placées dans chacun de nos bureaux aux endroits les plus fréquentés. Notre politique relative au système d'alerte téléphonique est également disponible gratuitement et accessible à l'ensemble du personnel sur l'intranet SharePoint de Dentsply Sirona.

Chez Dentsply Sirona, nous sommes déterminés à créer un environnement sûr et favorable permettant à nos employés de signaler des problèmes sans appréhension. À cette fin, nous avons mis en place une "politique de non-représailles". Cette politique empêche toute forme de mesure disciplinaire à l'encontre des personnes nommées ou impliquées dans un signalement potentiel jusqu'à la conclusion d'une enquête approfondie. Cette approche vise à atténuer les craintes que les employés pourraient avoir à propos du signalement de problèmes, en particulier la crainte d'éventuelles mesures disciplinaires de la part de leurs supérieurs lorsqu'ils apprennent qu'une enquête est en cours.

## **Accord de conduite des fournisseurs tiers**

Dentsply Sirona communique ses attentes en matière de droits de l'homme à ses fournisseurs par le biais de dispositions contractuelles. Tous les fournisseurs sont tenus de se conformer aux dispositions de notre accord

de conduite des fournisseurs tiers. Ces dispositions définissent nos attentes pour chaque fournisseur avec lequel nous travaillons au niveau mondial et couvrent un large éventail de sujets tels que les droits d'audit, le respect des lois locales et internationales applicables, la lutte contre la corruption, les sous-traitants et la lutte contre divers problèmes liés aux droits de l'homme tels que la traite des êtres humains, l'esclavage moderne et les minéraux de conflit.

Les fournisseurs sont tenus de reconnaître et d'accepter de se conformer au Code d'éthique et de conduite des affaires de Dentsply Sirona, ainsi qu'au Code de conduite de nos partenaires commerciaux. Cette reconnaissance peut être formalisée par divers formats contractuels - y compris, mais sans s'y limiter, les accords de conduite des fournisseurs tiers, les termes et conditions des bons de commande ou les accords de service principaux - en fonction de la nature de l'engagement.

En attestant de cet engagement de conformité, les fournisseurs certifient eux-mêmes qu'ils respecteront toutes les lois locales et internationales applicables, y compris celles relatives à la traite des êtres humains et à l'esclavage moderne. Ils confirment également qu'ils acceptent les normes énoncées dans le Code d'éthique et de conduite des affaires et le Code de conduite des partenaires commerciaux de Dentsply Sirona, et acceptent de coopérer avec toute demande liée à la conformité, qui peut inclure des audits sur site si cela est jugé nécessaire.

## Formation

Dans le cadre de son engagement à respecter les normes d'intégrité et d'éthique les plus élevées dans ses activités, Dentsply Sirona assume la responsabilité de la conduite de tous ses employés, reconnaissant que chaque individu représente les valeurs de notre entreprise. À cette fin, tous les employés du monde entier doivent suivre une formation sur notre Code d'éthique et de conduite des affaires lors de leur intégration, suivie d'une formation annuelle de mise à jour. Cette formation de base renforce nos attentes en matière d'éthique et contribue à ancrer une culture de conformité dès le départ.

La formation est dispensée par le biais d'une combinaison de méthodes - y compris des communications mondiales, des modules d'apprentissage numériques interactifs et des sessions sur site - garantissant l'accessibilité et la cohérence dans toutes nos régions. Toutes les formations sont gérées par notre service d'éthique et de conformité afin de maintenir des normes élevées et d'assurer la pertinence de nos activités et de notre environnement réglementaire.

En outre, nous étendons cet engagement en faveur de normes éthiques élevées à notre processus de passation de marchés, en formant avec diligence le personnel approprié impliqué dans la passation de marchés, ainsi que nos équipes financières et nos chefs d'entreprise, à nos procédures d'intégration et de diligence raisonnable.

Grâce à cette approche de formation structurée et adaptée au rôle de chacun, nous visons à doter nos employés des connaissances et de la confiance nécessaires pour faire respecter les droits de l'homme, reconnaître les signaux d'alarme et répondre efficacement aux risques potentiels d'esclavage moderne dans notre entreprise et dans nos chaînes d'approvisionnement mondiales.

## Évaluer le risque d'esclavage moderne

Dans le cadre de son engagement à identifier et à atténuer les risques liés au travail forcé et au travail des enfants, Dentsply Sirona a adopté une approche d'évaluation des risques complète et collaborative dans l'ensemble de ses activités mondiales. Nous faisons appel à des experts externes et à des conseillers juridiques pour nous assurer que nos processus d'évaluation sont rigoureux et conformes à l'évolution des normes juridiques et éthiques. En outre, nous maintenons un dialogue ouvert avec nos pairs de l'industrie afin d'échanger des idées et d'améliorer les stratégies collectives.

Notre cadre d'évaluation des risques s'appuie également sur des sources externes faisant autorité, notamment Alliance 8.7, le rapport annuel du gouvernement britannique sur l'esclavage moderne et la liste des biens produits par le travail des enfants ou le travail forcé du ministère américain du travail. Ces ressources fournissent

des informations précieuses sur les indicateurs de risque mondiaux et les vulnérabilités propres à l'industrie, ce qui nous permet d'adopter une approche proactive et éclairée pour prévenir l'esclavage moderne, le travail forcé et le travail des enfants dans le cadre de nos activités et de nos chaînes d'approvisionnement.

Notre plus grande exposition au risque d'esclavage moderne réside dans notre recours à des prestataires de services tiers - en particulier dans les domaines du nettoyage, de la restauration et du transport - opérant dans des zones géographiques à haut risque. Nous travaillons en priorité avec des prestataires qui n'ont pas d'antécédents connus en matière de droits de l'homme, en utilisant un processus structuré de diligence raisonnable pour sélectionner les partenaires nouveaux et existants.

Sur la base des résultats de nos évaluations continues des risques, nous cherchons activement à limiter les activités de la chaîne d'approvisionnement dans les pays identifiés par des sources crédibles comme présentant un risque élevé d'esclavage moderne ou de travail forcé. Ces efforts soutiennent notre objectif plus large de promotion de l'approvisionnement éthique et de sauvegarde des droits de l'homme dans l'ensemble de nos opérations mondiales.

Nous avons pris des mesures pour éliminer les engagements avec des fournisseurs basés dans des pays identifiés par des organisations internationales comme étant à haut risque. Dentsply Sirona ne s'approvisionne pas en Corée du Nord, en Érythrée, en Libye, en Iran, en Guinée équatoriale, au Burundi, en République démocratique du Congo, en République du Congo, en Somalie, en République centrafricaine, en Afghanistan ou au Sud-Soudan.

Compte tenu du risque accru d'être confronté à l'esclavage moderne dans la chaîne d'approvisionnement en s'associant à des fournisseurs de pays où ce problème est connu, Dentsply Sirona s'approvisionne principalement auprès de pays réputés pour leurs mesures rigoureuses de lutte contre l'esclavage moderne. Ces pays comprennent l'Allemagne, l'Italie, la Suisse et les États-Unis. Preuve de notre attitude proactive, plus de 62 % de nos fournisseurs directs sont basés dans ces seuls quatre pays, ce qui souligne encore notre engagement en faveur d'un approvisionnement éthique et de la lutte mondiale contre l'esclavage moderne.

Dentsply Sirona n'a identifié aucun cas de travail forcé ou de travail des enfants dans ses activités ou ses chaînes d'approvisionnement pour l'année de référence 2024.

Dentsply Sirona a identifié que certains matériaux nécessaires à la fabrication de certains produits Dentsply Sirona sont considérés comme présentant un risque plus élevé d'esclavage moderne, tels que le caoutchouc et le cobalt. Pour ces deux matériaux, nous faisons exclusivement appel à des fournisseurs basés dans des pays ayant un solide passé en matière de lutte contre l'esclavage moderne, tels que le Danemark, l'Allemagne, la Suisse, les États-Unis et le Royaume-Uni. L'électronique est une autre catégorie de composants à haut risque que nous utilisons dans nos équipements. Nous avons donc structuré notre chaîne d'approvisionnement de manière à ce que la grande majorité de nos fournisseurs d'électronique soient basés en Allemagne.

D'autres domaines de risque sont le fret, les matières premières, les technologies de l'information et les télécommunications :

- 80 % de nos dépenses de fret sont dirigées vers des fournisseurs basés en Australie, en Allemagne, au Royaume-Uni et aux États-Unis.
- 68 % de nos dépenses en matière d'informatique et de télécommunications sont allouées à des fournisseurs situés en Allemagne, en Suède, en Suisse et aux États-Unis.
- 94 % de nos dépenses en matières premières vont à des fournisseurs basés en Belgique, en Allemagne, en Suède, en Suisse et aux États-Unis.

Cette stratégie d'approvisionnement délibérée renforce nos engagements éthiques et soutient notre action en faveur des droits de l'homme dans le monde.  
l'ordre du jour.

## Procédures de diligence raisonnable

Nos initiatives visant à atténuer le risque de violation des droits de l'homme dans notre chaîne d'approvisionnement font partie de l'engagement mondial de Dentsply Sirona à ne travailler qu'avec des tiers qui respectent des normes éthiques élevées. Ces efforts sont cohérents dans toutes les juridictions où nous opérons, y compris le Canada. Notre processus de diligence raisonnable est géré de manière centralisée par les équipes mondiales d'éthique et de conformité et d'approvisionnement afin de garantir la cohérence, l'efficacité et la responsabilité.

### Évaluations des risques par des tiers

Pour garantir l'objectivité, l'exactitude et la solidité de nos processus de diligence raisonnable, une tierce partie indépendante a été chargée d'effectuer des évaluations abstraites et approfondies des risques liés à des fournisseurs sélectionnés dans le monde entier, y compris ceux qui soutiennent nos activités au Canada. Pour l'évaluation abstraite des risques, le prestataire de services tiers a utilisé un outil de hiérarchisation des risques par pays et par secteur qui regroupe des données provenant de diverses sources sur les droits de l'homme et les risques environnementaux à l'échelle mondiale.

Les fournisseurs sélectionnés pour un examen approfondi ont été déterminés en fonction du degré d'influence avec le fournisseur, de la durée de la relation, de la situation géographique et de la criticité du fournisseur. En outre, les fournisseurs classés dans les catégories de risque élevé ou moyen sur la base de cette évaluation ont fait l'objet d'une recherche de mentions médiatiques négatives liées aux violations des droits de l'homme et de l'environnement au moyen d'un outil de recherche amélioré qui exploite des données provenant de plus de 2 millions de sources dans 18 langues et dans environ 180 pays.

Tous les fournisseurs à risque moyen ou élevé identifiés lors de l'évaluation abstraite des risques ont été avancés à l'étape de l'évaluation spécifique des risques, au cours de laquelle ils ont été invités à remplir un questionnaire d'évaluation des risques. Ce questionnaire a permis de recueillir des informations sur les systèmes de gestion des risques et les mécanismes de contrôle des fournisseurs pour identifier et prévenir les violations des droits de l'homme et de l'environnement. Les réponses ont été évaluées avec les preuves à l'appui. Sur la base de ces réponses et des évaluations correspondantes, le prestataire de services a déterminé si une enquête plus approfondie était nécessaire, et toutes les lacunes identifiées ont été comblées par des actions correctives visant à remédier aux problèmes.

Ces évaluations des risques sont menées conformément à nos obligations au titre de la loi sur la lutte contre le travail forcé et le travail des enfants dans les chaînes d'approvisionnement et contribuent à garantir que le travail forcé et le travail des enfants ne sont pas présents dans nos chaînes d'approvisionnement.

## Flux de travail pour l'intégration des fournisseurs

### Flux de travail A

Tous les fournisseurs, y compris ceux qui soutiennent nos activités au Canada, sont soumis au processus d'intégration de Dentsply Sirona géré à l'échelle mondiale. Dans le cadre de ce processus, le membre de l'équipe chargé de l'intégration remplit un questionnaire contenant des informations clés sur le fournisseur, notamment (mais pas exclusivement) son nom, son pays, son secteur d'activité et le volume d'achat prévu. Un système de signalisation des risques est ensuite utilisé pour classer chaque fournisseur potentiel comme présentant un risque faible, moyen ou élevé.

Les fournisseurs considérés comme présentant un risque moyen à élevé passent ensuite par notre portail de diligence raisonnable en ligne pour confirmer leur crédibilité et leur respect de l'éthique. Notre processus de diligence raisonnable et d'intégration utilise une approche basée sur le risque pour identifier les domaines de notre chaîne d'approvisionnement présentant le risque le plus élevé de violations des droits de l'homme et nécessitant une plus grande attention pour atténuer le risque de violations des droits de l'homme telles que la traite des êtres humains et l'utilisation de minerais de conflit. Ce processus a été élaboré avec l'aide d'un prestataire de services externe spécialisé dans les solutions de gestion des risques et de diligence raisonnable pour les tiers.

Une fois qu'un fournisseur a été ajouté à notre portail de diligence raisonnable, une copie de notre code de conduite pour les partenaires commerciaux, un questionnaire de diligence raisonnable et un programme de formation sont automatiquement envoyés à son adresse électronique de contact. Le questionnaire demande au fournisseur potentiel de répondre à des questions portant sur des sujets tels que la structure de l'entreprise et les activités de l'entreprise.

Les réponses à ce questionnaire sont prises en compte lorsque le service d'éthique et de conformité prend la décision d'approuver ou de rejeter l'engagement commercial. Les réponses données à ce questionnaire sont prises en compte lorsque le service d'éthique et de conformité prend la décision d'approuver ou de rejeter l'engagement commercial.

Le dossier de formation envoyé à tous les fournisseurs potentiels couvre une série de sujets tels que les droits de l'homme et l'esclavage moderne, la lutte contre la corruption, les sanctions commerciales, les conflits d'intérêts et l'utilisation de notre système d'alerte téléphonique. Les fournisseurs potentiels sont tenus de lire la formation et de certifier qu'ils en ont compris le contenu. Le département "Éthique et conformité" vérifie également les informations avant de les approuver ou de les rejeter.

Les fournisseurs potentiels sont ensuite passés au crible d'une large sélection de listes de sanctions et de listes de surveillance. Ceux qui sont considérés comme présentant un risque plus élevé - sur la base de leur secteur d'activité ou de leur localisation - font également l'objet de recherches médiatiques défavorables en anglais et dans la langue locale du fournisseur. Tous les contrôles de diligence raisonnable sont effectués par notre prestataire indépendant de services de diligence raisonnable. Ce processus de diligence raisonnable permet à Dentsply Sirona d'identifier tout risque ou problème lié aux droits de l'homme avant de s'engager.

Une fois que le rapport de diligence raisonnable, le questionnaire destiné au fournisseur et la plate-forme de formation ont été remplis et qu'une copie de l'accord de conduite du fournisseur tiers signé a été téléchargée sur le portail en ligne, le service "Éthique et conformité" l'examine et décide de l'approuver ou de le rejeter.

Une fois approuvés, tous les tiers sont contrôlés quotidiennement en fonction du même niveau de diligence qu'au stade de l'intégration et si une alerte devait être trouvée après l'intégration, elle serait évaluée et traitée par l'équipe chargée de l'éthique et de la conformité.

Si des problèmes sont constatés au cours de la phase initiale de rapport de diligence raisonnable, l'alerte sera traitée par notre fournisseur de diligence raisonnable afin de s'assurer que l'alerte est bien liée au partenaire tiers potentiel que nous examinons. Si les alertes subsistent, elles sont évaluées au cas par cas par l'équipe d'éthique et de conformité et par l'entreprise Dentsply Sirona concernée.

Les fournisseurs certifieront dans notre accord de conduite des fournisseurs tiers qu'ils comprennent et respectent le code d'éthique et de conduite commerciale de Dentsply Sirona ainsi que le code de conduite des partenaires commerciaux.

## **Flux de travail B**

Les fournisseurs potentiels considérés comme des "fournisseurs d'exception" font l'objet d'une procédure modifiée. Les "fournisseurs d'exception" comprennent (sans s'y limiter) les frais de voyage, les activités interentreprises, les services de ressources humaines, les remises et les remboursements aux clients, les conférenciers et les professionnels de la santé, ainsi que les services publics. Ces fournisseurs font l'objet d'une procédure simplifiée en raison de la nature de leurs activités. En général, pour les "fournisseurs d'exception", nous avons des fournisseurs privilégiés qui ont été contrôlés et qui permettent d'atténuer les risques potentiels associés aux catégories de dépenses inférieures.

## **Efficacité des mesures de diligence raisonnable**

À ce jour, nos efforts de réduction des risques ont été couronnés de succès puisque nous n'avons relevé aucun cas d'esclavage, de travail des enfants ou de traite des êtres humains dans les entreprises de Dentsply Sirona.

## **Mesurer l'efficacité**

Tous les rapports de diligence raisonnable et les informations relatives à l'intégration des tiers sont créés et conservés dans notre système centralisé, qui fait l'objet d'un contrôle quotidien sur la base d'un éventail complet de listes de sanctions et de restrictions. Nous recevons des alertes automatiques en cas de problèmes potentiels concernant l'un de nos partenaires tiers existants ou potentiels. Ces alertes sont rapidement examinées et traitées par notre équipe chargée de l'éthique et de la conformité. En outre, nous recevons des rapports mensuels réguliers de notre fournisseur externe de services de diligence raisonnable afin de nous assurer que toutes les alertes sont saisies et qu'il y est répondu de manière opportune et efficace.

Chez Dentsply Sirona, nous nous engageons à être un leader mondial en matière d'éthique et de conformité dans l'industrie dentaire et des dispositifs médicaux. En 2024, nous avons entrepris une mise à jour complète de nos procédures de diligence raisonnable et d'intégration à l'approvisionnement, qui ont été finalisées et ont commencé à être mises en œuvre à l'échelle mondiale en 2025. Ces améliorations visent à renforcer notre approche de l'identification et de l'atténuation des risques de travail forcé et de travail des enfants dans nos chaînes d'approvisionnement.

Bien que ces nouvelles procédures reflètent notre approche évolutive et proactive, elles ont été mises en œuvre après l'exercice 2024 et ne sont donc pas entièrement reflétées dans les activités décrites dans le présent rapport. Elles seront incluses dans nos futures publications.

En 2024, nous avons également mis à jour notre système d'assistance téléphonique pour les dénonciations et les politiques connexes afin d'améliorer l'accessibilité, la transparence et la confiance des employés dans le processus de signalement. Cette mise à jour s'inscrit dans le cadre de notre engagement plus large à renforcer notre infrastructure d'éthique et de conformité et se reflète dans le présent rapport.

En 2025, nous sensibilisons davantage les employés et les tiers dans l'ensemble de l'entreprise à nos efforts pour prévenir le recours au travail forcé et au travail des enfants dans nos opérations et nos chaînes d'approvisionnement. Cela passe par une meilleure communication sur les questions d'éthique et de conformité et par la poursuite de la mise en œuvre des procédures actualisées d'intégration et de diligence raisonnable.

Dans un souci d'amélioration continue, l'équipe d'éthique et de conformité de Dentsply Sirona, en consultation avec un conseiller juridique externe, a procédé à un examen de notre programme en fonction des risques afin de se concentrer sur les domaines d'exposition les plus importants. Nous renforçons également les contrats avec les fournisseurs et les mesures d'autocertification, et nous nous appuyons sur nos politiques de conformité et nos processus de contrôle existants.

La responsabilité de l'application et du maintien de notre cadre de diligence raisonnable en matière de droits de l'homme incombe à l'équipe Éthique et conformité de Dentsply Sirona, en coordination avec l'approvisionnement mondial et la direction régionale. Cette structure de gouvernance garantit une surveillance et une réactivité efficaces dans l'ensemble de nos chaînes d'approvisionnement internationales. Les activités canadiennes sont incluses dans ce cadre, ce qui garantit une gouvernance appropriée et une remontée des risques liés au travail forcé et au travail des enfants.

---

## Attestation

### Dentsply Canada Ltd

Conformément aux exigences de la loi, et en particulier de son article 11, j'atteste que j'ai examiné les informations contenues dans le rapport pour l'entité ou les entités énumérées ci-dessus. Sur la base de mes connaissances et après avoir fait preuve d'une diligence raisonnable, j'atteste que les informations contenues dans le rapport sont véridiques, exactes et complètes à tous égards importants aux fins de la Loi, pour l'année de déclaration mentionnée ci-dessus.

- Nom complet : Jeremy Wiggett
- Titre : Vice-président, ventes commerciales, Canada
- Nom de l'entité : Dentsply Canada Ltd.
- Numéro d'entreprise : 101348 779
- Date : 30/05/2025
- Signature :

