

代理店 御中

2025年9月24日

デンツプライシロナ株式会社
東京都中央区銀座八丁目21番1号
住友不動産汐留浜離宮ビル

「歯科用キシロカインカートリッジ」供給に関するお詫びのご案内

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、標題の当社歯科用局所麻酔剤につきましては、製造元より製造設備の更新に伴う、製造準備最終段階において製造プログラムに不具合が発生し、現状では安定した製造が困難な状況が発生したとの連絡を受けたため、在庫状況では安定供給に支障をきたすおそれがあることから、出荷調整をさせていただくこととなりました。

医療関係者の皆様には大変ご迷惑をお掛けしますこと、心よりお詫び申し上げます。

製造元の情報では出荷調整の解除は 2025年 11月頃になることが見込まれます。出荷調整解除の際には、改めてご連絡いたします。

出荷調整期間中は、他社様の同成分の歯科用局所麻酔剤のご使用、または他の治療の選択をご検討いただきますようお願い申し上げます。

また、現在流通している製剤の品質には問題ございません。

なお、このような状況で、すでに頂戴している発注にお応えできない場合がございますこと、重ねてお詫びいたします。

以上、事情をご賢察のうえ、ご理解、ご協力を賜りますよう何卒お願い申し上げます。

謹白

出荷調整対象製品

	製剤名	適応症例	製品番号
出荷調整対象製剤	歯科用キシロカイン®カートリッジ 1.8mL×50	アドレナリン禁忌 浸潤麻酔法 伝達麻酔法	N18000001014N

お問い合わせ先：ホットライン TEL:0120-667-467（フリーダイヤル）

お電話いただくと音声ガイダンスが流れますので、1 > 7 をご選択ください。