

Dentsply Sirona

Código de conducta para socios comerciales

Visión



“Ofrecer soluciones odontológicas innovadoras para mejorar la salud bucodental en todo el mundo”

Visión

Transformamos la odontología para mejorar la salud oral en todo el mundo

Propuesta y Misión

Cada día, empoderamos a millones de clientes creando con orgullo soluciones innovadoras para sonrisas saludables

Valores

ÁGILES

Innovamos.
Nos desafiamos constantemente.
Actuamos rápidamente.

RESPONSABLES

Nos hacemos responsables a nosotros mismos y a los demás.

RESPETUOSOS

Escuchamos. Fomentamos la diversidad y la inclusión.
Respetamos las comunidades en las que vivimos y trabajamos.

COLABORATIVOS

Somos buenos socios.
Aprendemos unos de los otros. Somos un sólo equipo. Nos divertimos.

CONFIABLES

Nuestros clientes pueden confiar en nosotros.
Podemos confiar unos en otros. Empoderamos a nuestro equipo.

Principios

- Nos involucramos con los clientes como una sola empresa y ellos están en el centro de todo lo que hacemos.
- Creamos soluciones innovadoras que a los clientes les gusta utilizar.
- Pensamos y actuamos con la mejor intención e integridad absoluta.
- Operamos de manera sostenible en todo lo que hacemos.
- Utilizamos nuestro tamaño y aprovechamos nuestra escala global.



Creemos que nuestros socios comerciales deberían compartir nuestro compromiso con la conducta éticamente responsable

A medida que continuamos avanzando y creciendo a nivel mundial, reconocemos la necesidad de desarrollar relaciones sólidas y mutuamente gratificantes con nuestros socios comerciales, los cuales pueden mejorar la calidad de nuestros productos, servicios y procesos. Entre nuestros socios comerciales se encuentran proveedores de bienes y servicios, distribuidores de nuestros productos, asesores que nos ayudan a interactuar con los organismos gubernamentales, así como líderes de opinión clave que nos ayudan en todo el mundo al desarrollo de nuevos productos y nos representan. Buscamos socios comerciales que puedan tener una relación satisfactoria no solo con nosotros, sino también con aquellos que muestren los mismos sólidos valores y principios éticos por los que vivimos, y que sustentan nuestro compromiso de ofrecer productos de calidad y valor a nuestros clientes. Nuestros accionistas, clientes, empleados e, incluso, las comunidades donde trabajamos y vivimos esperan que tengamos una conducta honesta y ética en todo momento. Creemos que es de vital importancia que tanto nosotros como nuestros socios comerciales mantengamos una conducta ética, coherente con todas las leyes vigentes y que se atenga a las buenas prácticas comerciales que promovemos.

El Código de conducta para socios comerciales de Sirona reafirma nuestro compromiso con el establecimiento de relaciones basadas en la integridad resumiendo lo que esperamos de nuestros socios comerciales y lo que estos pueden esperar de nosotros. Identifica nuestros valores fundamentales y los principios éticos socialmente responsables que guían nuestro trabajo y la forma en que llevamos a cabo nuestros negocios y sirve, además, como complemento del código de conducta y ética empresarial de Dentsply Sirona.

Dentsply Sirona, a través de nuestra junta directiva, los altos directivos y todos nuestros empleados, está comprometida con nuestros valores fundamentales y con los más altos estándares de integridad y pleno cumplimiento de las normas, leyes y políticas que afectan y se aplican a nuestro negocio, y cómo lo hacemos. Esperamos que nuestros socios comerciales realicen negocios de la misma manera, demostrando siempre los más altos estándares éticos. Tenemos tolerancia cero con las infracciones al código ético. Esperamos lo mismo de todos y cada uno de los socios comerciales, y no aceptaremos nada menos.

Únase a nosotros para asegurar que Dentsply Sirona continúa siendo una empresa fuerte y exitosa con una ética incuestionable. Apreciamos su compromiso con nuestro éxito mutuo en este aspecto.



A handwritten signature in black ink that reads "Mike Pacella". The signature is written in a cursive, flowing style.

Mike Pacella
VP, Chief Ethics & Compliance Officer



Nuestros principios para una conducta éticamente responsable


El código de conducta y ética empresarial de Dentsply Sirona, junto con nuestras políticas empresariales específicas, ofrece a nuestros empleados, proveedores y otros socios comerciales un marco para comprender lo que esperamos de ellos en términos de conducta y toma de decisiones. Describe los principios y comportamientos clave que sustentan y se derivan de nuestros valores fundamentales. Nuestros principios para la conducta ética responsable de los socios comerciales proceden de nuestro código de conducta y ética empresarial, y contienen principios y comportamientos que sirven para definir nuestra relación con nuestros socios comerciales, independientemente de si usted nos suministra a nosotros o a otro de nuestros socios comerciales un producto, un servicio comercial o actúa como orador, líder de opinión o asesor. Esperamos que comparta estos principios y comportamientos, y que los promueva entre todos aquellos con quienes haga negocios.

Nuestros objetivos básicos en Dentsply Sirona son:

- Tener un cumplimiento coherente, en todo el mundo, de las leyes vigentes, así como de todas las políticas de Dentsply Sirona
- Ofrecer un entorno laboral seguro
- Ser una empresa socialmente responsable y un buen vecino en las comunidades donde trabajamos, operamos y vivimos
- Promover los derechos humanos básicos y la dignidad, y asegurar que aquellos con quienes llevamos a cabo negocios también respeten y apoyen este principio
- Mirar al futuro cuando creamos nuevos productos y servicios, y potenciamos o mejoramos nuestros productos y servicios existentes
- Esforzarnos por conseguir una mejora continua
- Esperamos que nuestros socios comerciales compartan nuestros valores y metas, y cumplan plenamente esta política, la faciliten y sea conocida por toda su empresa, y que formen a sus empleados en esta política o que su propia política abarque estas mismas políticas y valores, con el fin de garantizar que todos los empleados cumplan esta política en su totalidad. Por último, si alguien tiene conocimiento de cualquier infracción (o incluso una posible infracción) de esta política, debe informar a Dentsply Sirona tan pronto como sea posible.

Importación/exportación y suministro ético

Dentsply Sirona procura cumplir todas las leyes y normas vigentes que rigen la importación y exportación de productos y tecnología, y su venta. Entre estos se encuentran materiales de producción, productos terminados, equipos de capital, moldes y herramientas, muestras y prototipos, productos reparados y devueltos, e información técnica, entre otras cosas. Como socio comercial nuestro, esperamos que usted actúe con la diligencia necesaria para asegurarse de adoptar políticas, procedimientos y controles apropiados relacionados con la importación/exportación en su empresa, lo



que incluye la identificación apropiada de los terceros con quienes trabaja, dónde están ubicados y dónde y cómo hacen negocios, así como los centros y los países de origen de los productos que nos suministran, así como sus componentes. Como proveedor de productos o materiales para Dentsply Sirona, esto incluye la participación responsable en el programa de minerales en conflicto de Dentsply Sirona, que busca comprobar y erradicar la compra de oro, tantalio, estaño y tungsteno de la República Democrática del Congo y los estados vecinos, cuyos beneficios contribuyen a las agresiones continuadas y violaciones de derechos humanos en estas regiones. Como distribuidor de nuestros productos, esperamos que usted respete toda la legislación, así como estas políticas, al registrar nuestros productos (en caso necesario) para ponerlos a la venta. Los productos solamente podrán venderse en los países y territorios autorizados por el acuerdo comercial. Su incumplimiento podría exponer a Dentsply Sirona, junto con nuestros clientes y otros socios comerciales, a un considerable riesgo financiero, a un control más estrecho por parte de los organismos gubernamentales, a daños a los individuos y, en general, a publicidad negativa. Nuestra posición como empresa socialmente responsable global y nuestra capacidad para llevar a cabo negocios a nivel mundial son privilegios que protegemos celosamente y no permitiremos que nadie los ponga en peligro.

Servicios: asesores, oradores, líderes de opinión clave, agentes y otros socios de servicios

Todos los socios comerciales de Dentsply Sirona que presten un servicio a o en nombre de Dentsply Sirona deben cumplir todas las leyes y normas vigentes, y las políticas de Dentsply Sirona en relación con la lucha contra la corrupción, el soborno y las interacciones éticas con los profesionales sanitarios y con funcionarios públicos. La política de interacción ética con el cliente define cómo Dentsply Sirona y nuestros socios comerciales interactuarán con los profesionales sanitarios y garantizarán el cumplimiento de todas las leyes relacionadas con estas interacciones, como las transferencias de valor y todos los requisitos de transparencia y presentación de informes.



Derechos humanos

Esperamos que nuestros empleados y socios comerciales traten a todo el mundo con dignidad y respeto. A través de nuestros valores fundamentales, demostramos nuestro compromiso de ser una empresa socialmente responsable dondequiera que vivamos y trabajemos, y esperamos lo mismo de nuestros socios comerciales. Exigimos a nuestros negocios y socios comerciales que faciliten entornos y condiciones de trabajo limpios y seguros a todos los trabajadores, que prohíban el trabajo infantil y exijan que todos los trabajadores reciban todos los derechos y beneficios requeridos por la ley. La igualdad de oportunidades y el trato justo deben extenderse a todo el mundo. Dentsply Sirona no tolerará discriminación por motivos de edad, color, discapacidad, origen étnico, estado civil o familiar, nacionalidad, raza, religión, sexo, orientación sexual, estado de veteranía de guerra o cualquier otra característica protegida conforme a derecho.

Además de las disposiciones sobre minerales en conflicto de la Ley Dodd-Frank de EE. UU. de 2010, Dentsply Sirona apoya los esfuerzos internacionales para abordar los problemas de la esclavitud y la trata de personas con nuestras políticas internas, así como mediante acciones directas con nuestros socios comerciales en nuestra cadena de suministro. Esperamos que todos nuestros empleados y socios comerciales cumplan totalmente la Ley de Transparencia en la Cadena de Suministro de 2010 de California, la Ley de Esclavitud Moderna de Reino Unido de 2015 y la Ley de Esclavitud Moderna de Australia de 2018 y la Ley de Prevención del Trabajo Forzoso Uigur de 2022. Para ello, cualquier entidad de Dentsply Sirona dedicada a la adquisición de bienes y servicios de terceros (externos a Dentsply Sirona) debe establecer y mantener un programa para asegurar el cumplimiento de estas leyes. Este programa contendrá los siguientes elementos:

- Un método para identificar a aquellos proveedores que representan el mayor riesgo en términos de infracciones potenciales de las disposiciones de estas leyes y un plan de acción estructurado para aquellos considerados como de "alto riesgo".
- Un plan basado en el riesgo por el que los proveedores identificados como de alto riesgo son auditados en los plazos adecuados sobre el cumplimiento de estas leyes.
- Los acuerdos de compra, acuerdos de suministro u órdenes de compra contendrán un lenguaje que detalle las expectativas que tiene Dentsply Sirona de nuestros socios de la cadena de suministro con relación a los derechos humanos y todas las demás preocupaciones éticas descritas en este documento. En la sección acuerdos de compra de este documento se ofrecen más detalles.
- Acciones rápidas y apropiadas en caso de que cualquier proveedor incumpla nuestros acuerdos de compra/órdenes de compra relacionados con la esclavitud, la trata de personas y el programa de minerales en conflicto.
- Formación documentada para todos los empleados comprometidos con nuestra cadena de suministro con la que reconocen leer, comprender y comprometerse a cumplir las disposiciones de esta política.



Conflicto de intereses

Esperamos que nuestros empleados y socios comerciales identifiquen y eviten situaciones en las que exista un conflicto de intereses o, incluso, la apariencia de uno. Todos los empleados de Dentsply Sirona deben revelar a su administración local de recursos humanos si ya están empleados por cualquier empresa diferente de Dentsply Sirona. Si se identifica un conflicto de intereses, se informará al empleado de que el empleo continuado en Dentsply Sirona requiere la rescisión de la relación laboral con el otro empleador.

Nuestros empleados no deben aceptar nada de valor si constituye un incentivo o una recompensa por tomar alguna decisión que sea favorable a sus intereses o a los de un tercero, y no a los intereses de Dentsply Sirona. Esperamos que nuestros socios comerciales apoyen esta política, que no pongan a nuestros empleados en una situación en la que puedan verse comprometidos en su independencia o juicio y, por tanto, puedan poner sus propios intereses o los de cualquier tercero (como cualquier socio comercial) por delante de los de Dentsply Sirona.

Prohibición de pagos y regalos indebidos

Con el fin de cumplir las leyes de EE. UU. y de Reino Unido que prohíben sobornos, así como las leyes de todos los demás países en los que hace negocios, Dentsply Sirona prohíbe estrictamente pagos indebidos, regalos o cualquier otra transferencia de valor a cualquier persona, o promesa u oferta de hacerlo, independientemente de si la persona es un funcionario público o un particular, con el propósito de obtener o retener negocios, o asegurar cualquier otra ventaja indebida. Estas acciones están prohibidas independientemente de si nuestros empleados, agentes, representantes o socios comerciales las realizan. Además, nuestros socios comerciales no deben realizar pagos en efectivo o en especie a funcionarios públicos en nombre de Dentsply Sirona sin contar con la aprobación del departamento jurídico de Dentsply Sirona. Esperamos que todos los empleados y todos nuestros socios comerciales cumplan plenamente la Ley de EE. UU. sobre Prácticas Corruptas en el Extranjero, la Ley Antisoborno de Reino Unido, así como todas las leyes locales que regulan los pagos indebidos y los sobornos.

Leyes antimonopolio y de defensa de la competencia

La competencia es parte del negocio y Dentsply Sirona compite elaborando productos superiores, vendiéndolos a precios justos y ofreciendo valor a nuestros clientes. Al hacerlo, esperamos que nuestros empleados, agentes, representantes y socios de la cadena de suministro cumplan plenamente todas las leyes antimonopolio y de competencia que están vigentes en nuestras y sus respectivas empresas, y que compitan de manera justa. Esto significa no firmar acuerdos con o entre cualquier competidor o competidores que restrinjan el comercio o reduzcan la competencia, como acuerdos para fijar, estabilizar o controlar el precio; limitar los niveles de producción o vender productos; asignar clientes o territorios geográficos, o boicotear a algunos proveedores o clientes.



Acuerdos formales

Los acuerdos comerciales (acuerdos de suministro, acuerdos de compra u órdenes de compra, y acuerdos con distribuidores) contendrán términos y condiciones de cumplimiento normativo y ética que obligarán a adherirse a todas las legislaciones y normativas, el Código de conducta y ética empresariales de Dentsply Sirona y el Código de conducta para socios comerciales de Dentsply Sirona.

Su responsabilidad

Como socio comercial, su función no se limita simplemente a comprender los valores y principios de Dentsply Sirona. Si surgen problemas de cumplimiento ético o jurídico que le planteen dudas, esperamos que usted nos lo notifique. Si plantea una preocupación, puede optar por permanecer en el anonimato (aunque identificarse puede ayudarnos en nuestra investigación de dicho asunto). Independientemente de ello, trataremos su preocupación de manera confidencial hasta el grado máximo permitido por la ley.

Para plantear una inquietud, puede llamar a la línea gratuita confidencial de Dentsply Sirona sobre notificaciones de ética empresarial al número 800-461-9330 o al número gratuito correspondiente a su ubicación, que encontrará en nuestro sitio web público, o ponerse en contacto con un profesional de Cumplimiento Normativo de Dentsply Sirona. La línea de atención está disponible los 7 días de la semana, las 24 horas del día.

También puede informar de un problema a través de internet visitando:

www.dentsplysirona.com/ethics-hotline

Además, puede ponerse en contacto con su principal interlocutor comercial en Dentsply Sirona o con el Director Ejecutivo de Cumplimiento, con el Asesor General o con un miembro del personal de la Asesoría General para comunicar su preocupación y puede hacerlo por teléfono o por correo electrónico. Puede encontrar los números de teléfono y direcciones de correo electrónico del Director Ejecutivo de Cumplimiento, así como el del Asesor General y de su personal en el sitio web corporativo de Dentsply Sirona.